

# Covid-19 / CORONAVIRUS

Impact économique sur les entreprises

Enquête n°2  
réalisée du 8 au 14 avril 2020

# METHODO

## 7 800

ENTREPRISES  
INTERROGÉES

## 1 279

ENTREPRISES  
RÉPONDANTES

Afin d'aider les entreprises à faire face à l'épidémie de Coronavirus, le gouvernement met en place toute une série de mesures d'urgence. Aux côtés des entreprises de son territoire, la CCI Dordogne dresse **un nouveau point de situation** pour les aider à faire face à la crise et remonter les difficultés rencontrées aux autorités compétentes (locales, régionales et nationales).

2<sup>ème</sup> Enquête réalisée auprès des entreprises de Dordogne

du 8 au 14 avril 2020

par e-mailing, site web et réseaux sociaux

7 800 e-mails adressés



1 279 réponses, soit 16%

# PROFIL DES ENTREPRISES RÉPONDANTES

**31%**

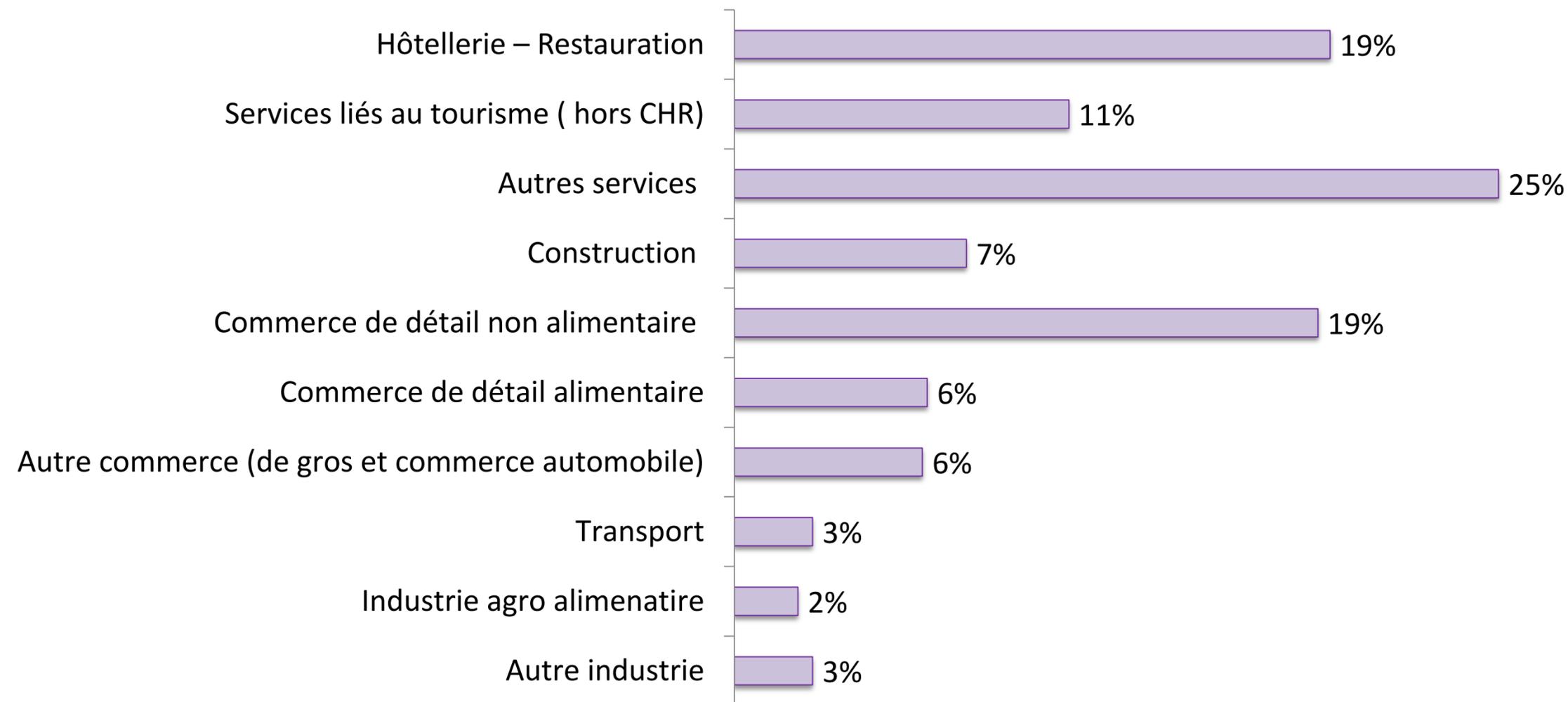
COMMERCE

**30%**

TOURISME

**89% TPE**

Base : 1279 entreprises



45%

0 salarié



44%

1 à 9 sal.



9%

10 à 49 sal.



2%

50 salariés et+

**SITUATION  
DES  
ENTREPRISES  
RÉPONDANTES**

*Base : 1279 entreprises*



**ESTIMENT QUE LEUR SITUATION S'EST DÉGRADÉE DEPUIS  
LE 17 MARS DERNIER**

**15% reste stable** (30% commerce, 27% services non liés au  
tourisme, 17% construction)

**1% ont vu leur situation s'améliorer depuis le 17 mars**  
(principalement commerces alimentaires)



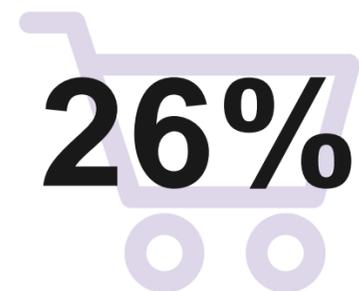
**DES ÉTABLISSEMENTS SONT FERMÉS TEMPORAIREMENT**

**7% sont fermés définitivement, soit 92 établissements**

1/3 CHR

1/3 commerces,

1/3 entreprises de service



**SONT OUVERTS**

**6% ont réouvert après une fermeture temporaire**

**IMPACT  
SUR L'ACTIVITÉ  
ETABLISSEMENTS  
OUVERTS**

**62%**



**FORTEMENT  
IMPACTÉES**

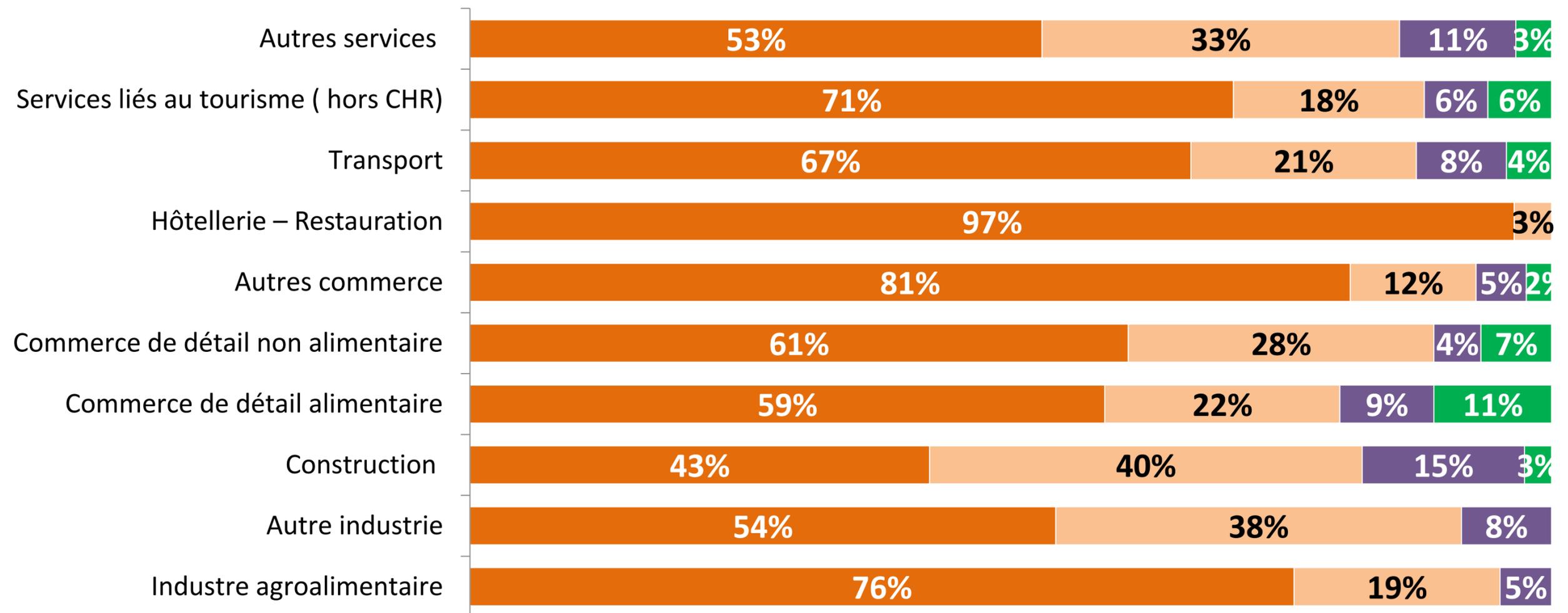
Base : 412 établissements



**26%** MODÉRÉMENT IMPACTÉES PAR L'ÉPIDÉMIE DU COVID-19 DEPUIS LE 17 MARS DERNIER.

8% pas encore impactées mais pourraient l'être à court terme

4% pas d'impact



■ Fortement impacté ■ Modérément ■ Pas encore d'impact, mais pourrait l'être à court terme ■ Pas encore d'impact

LES DIFFICULTÉS  
RENCONTRÉES  
PAR LES  
ETABLISSEMENTS  
OUVERTS

88%

Connaissent  
des difficultés

Base : 362 répondants

Réponses multiples

85%

72%

48%

29%

13%

BAISSE DE CHIFFRE D'AFFAIRES

Baisse de plus de 50% pour la moitié des entreprises dont un tiers connaissent une baisse de plus de 70%

BAISSE DE FRÉQUENTATION OU DE COMMANDES CLIENTS

DIFFICULTÉS D'APPROVISIONNEMENT OU D'EXPÉDITION

DIFFICULTÉS POUR PAYER LES CHARGES DE L'ENTREPRISE

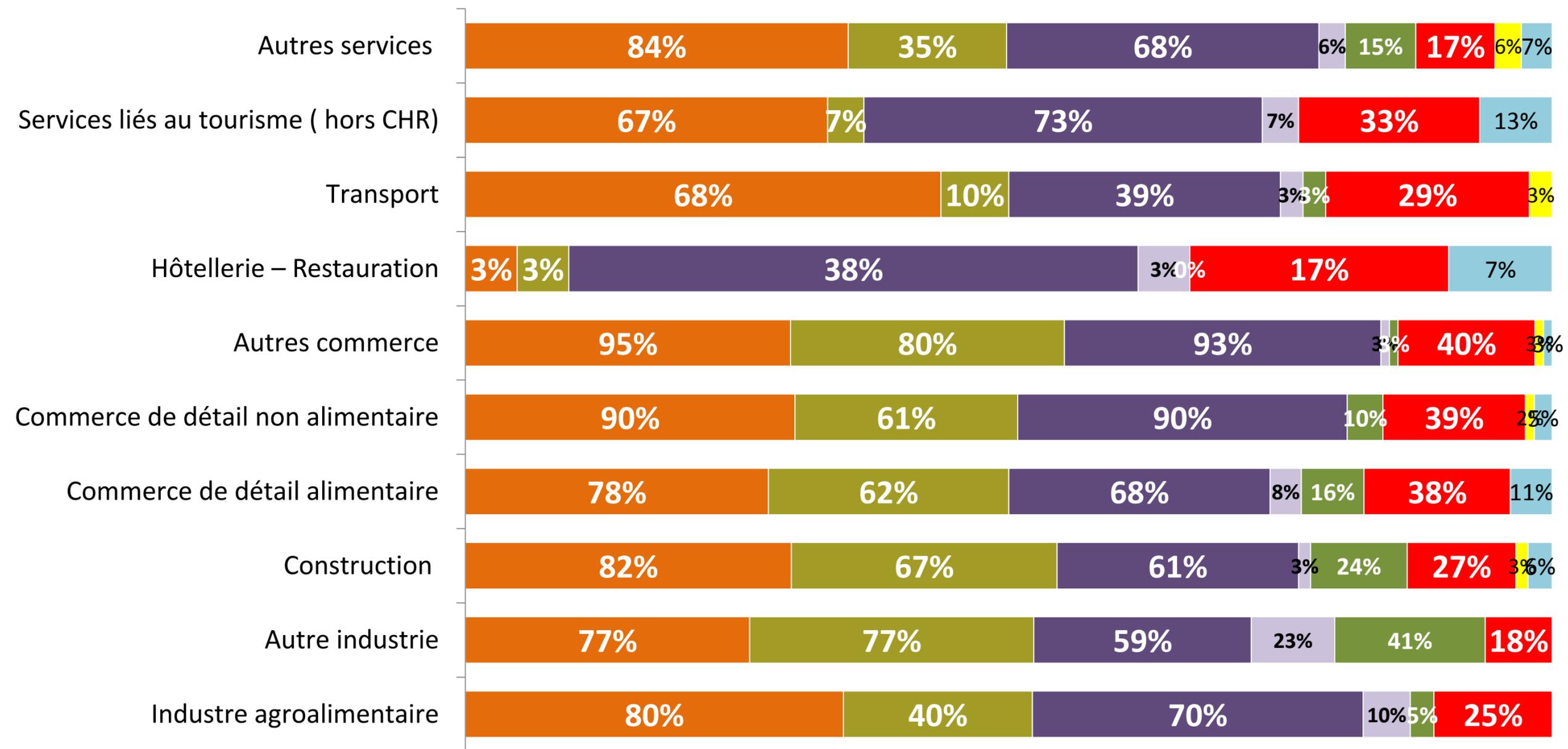
MANQUE DE RESSOURCES HUMAINES

# LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES ÉTABLISSEMENTS OUVERTS

## Répartition par secteur d'activité

Base : 362 répondants

Réponses multiples



■ Baisse du chiffre d'affaires

■ Baisse de fréquentation/commandes clients

■ Manque de ressources humaines

■ Aucune difficulté pour le moment

■ difficultés d'approvisionnement ou d'expédition

■ Annulation des ventes à l'export

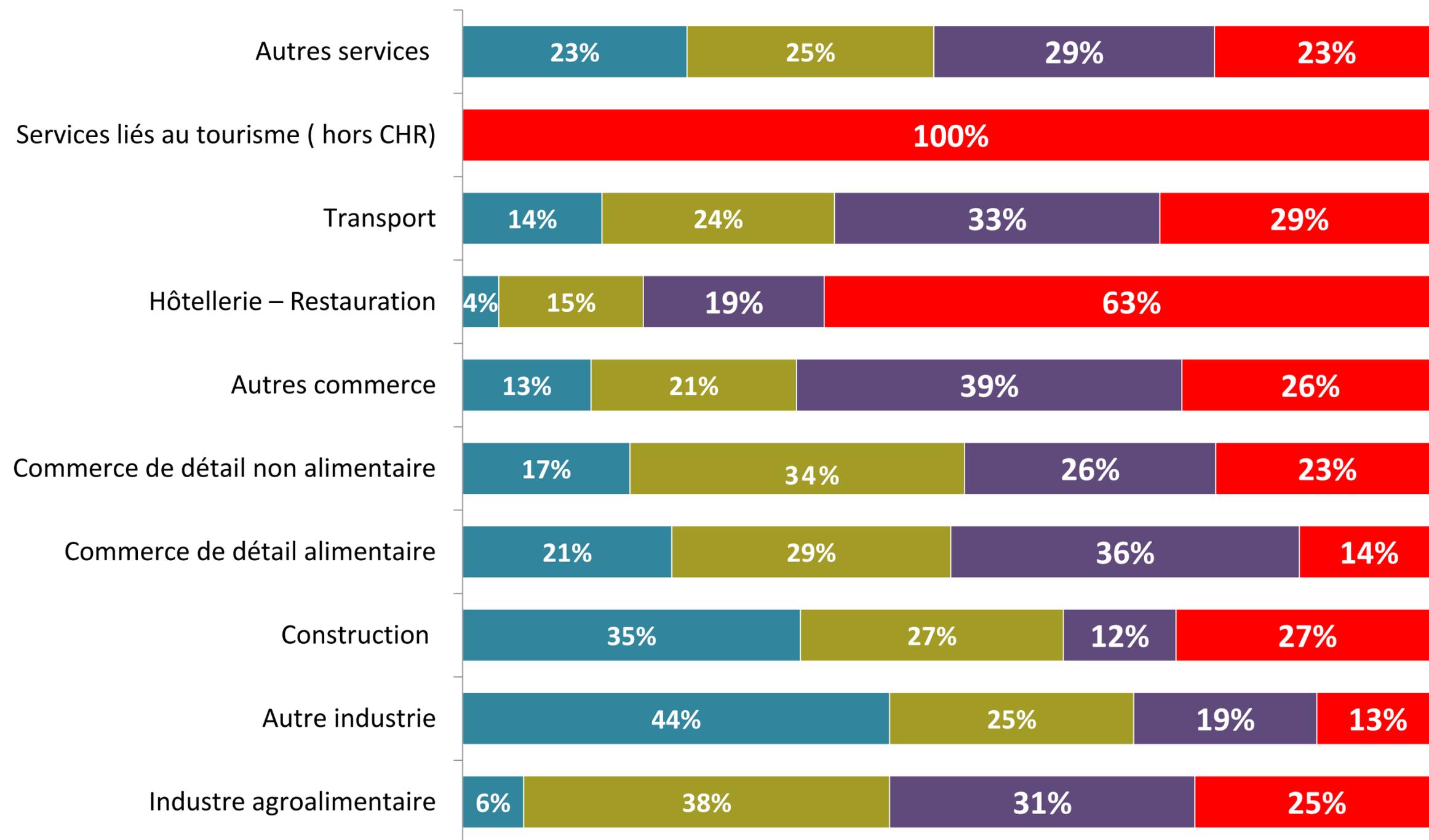
■ Difficultés à payer les charges de mon entreprise

■ Autres

# ÉVALUATION DE LA BAISSÉ DE CHIFFRE D'AFFAIRES

Répartition par secteur d'activité

Base : 304 répondants



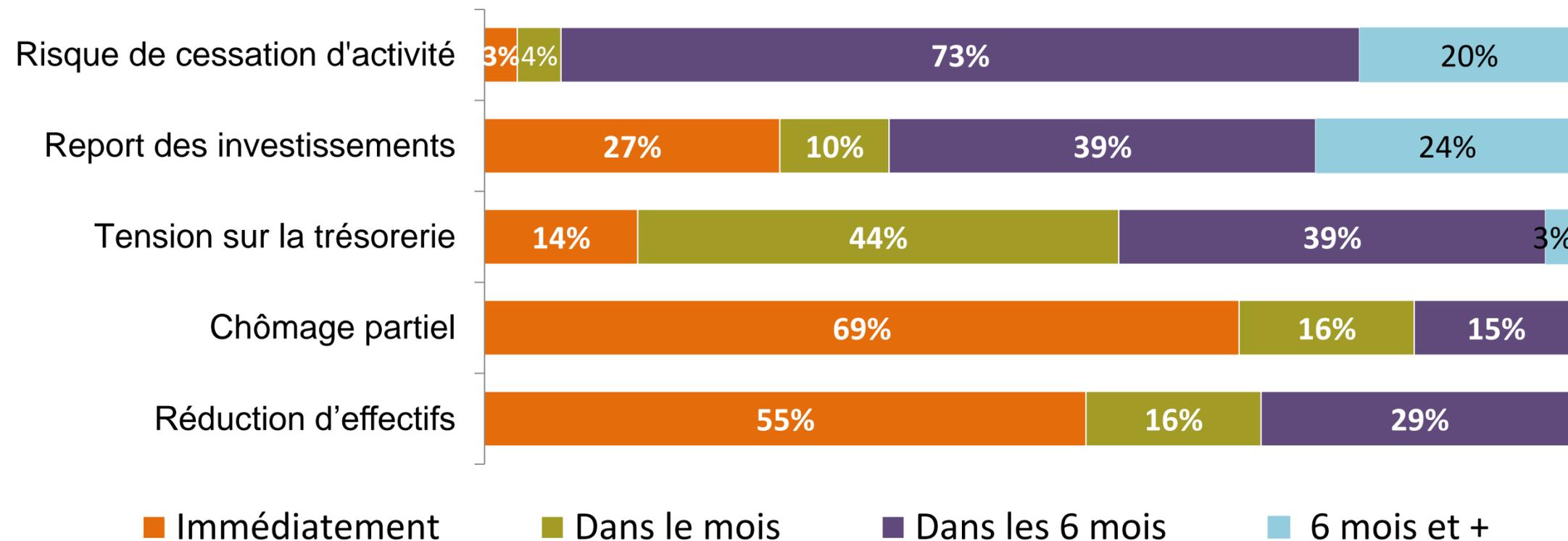
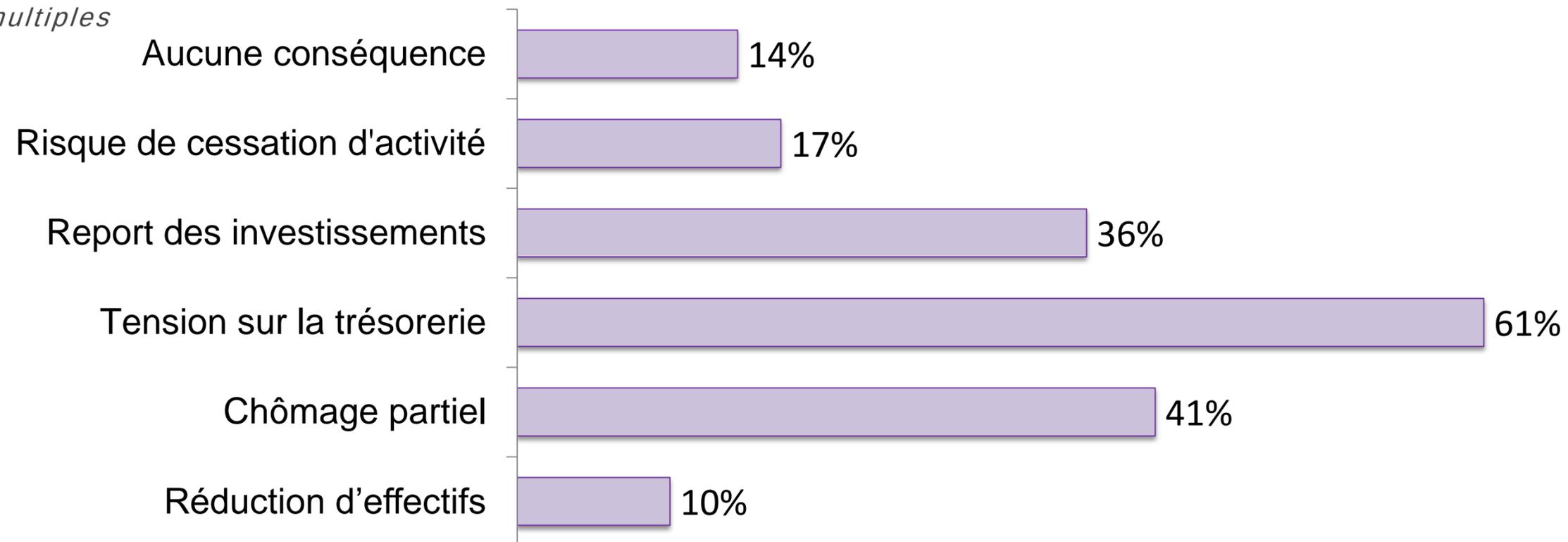
■ Moins de 30%   ■ entre 30 et 50 %   ■ entre 50 % et 70 %   ■ plus de 70 %

# LES CONSÉQUENCES POUR LES ENTREPRISES

# LES ÉCHÉANCES

Base : 412 répondants

Réponses multiples

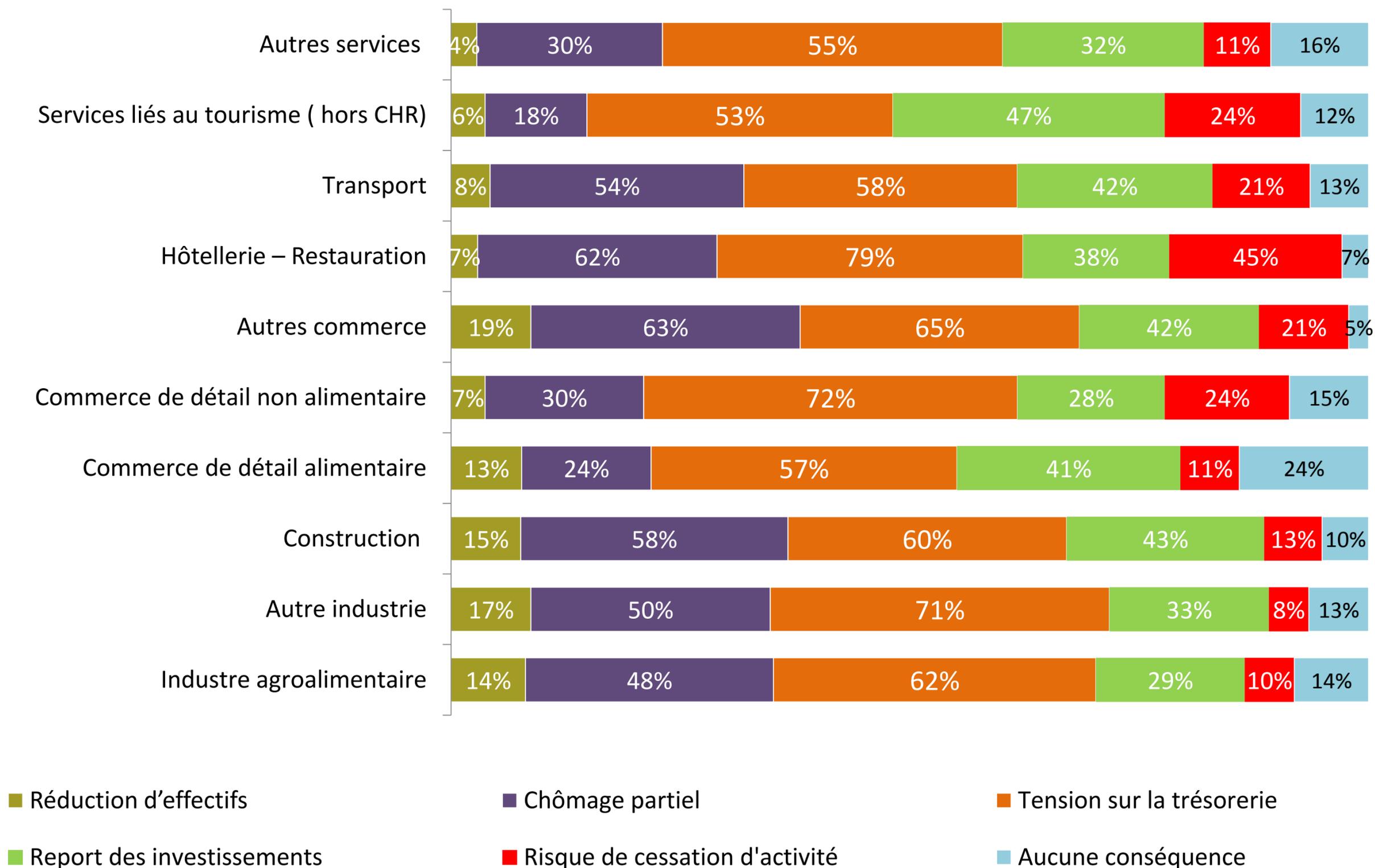


# LES CONSÉQUENCES POUR LES ENTREPRISES

## Répartition par secteur d'activité

Base : 412 répondants

Réponses multiples



LES  
OPPORTUNITÉS  
RENCONTRÉES  
PAR LES  
ETABLISSEMENTS  
OUVERTS

22%

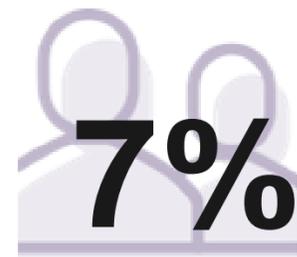
déclarent une  
situation  
inverse

Base : 90 répondants

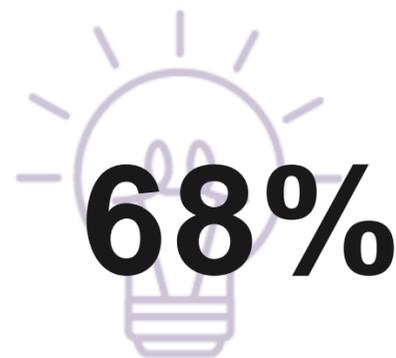


AUGMENTATION DE CHIFFRE D'AFFAIRES

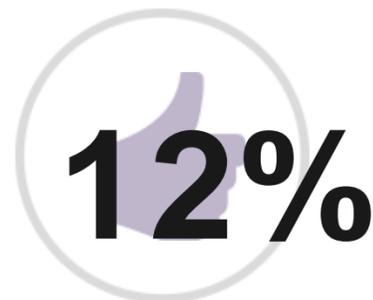
- Hausse de 10 à 30% pour la moitié d'entre eux
- Hausse de plus de 30% pour l'autre moitié



BESOIN SUPPLÉMENTAIRE DE SALARIÉS



MISE EN PLACE D'UNE NOUVELLE FAÇON DE VENDRE (vente directe, en ligne....) OU DE TRAVAILLER

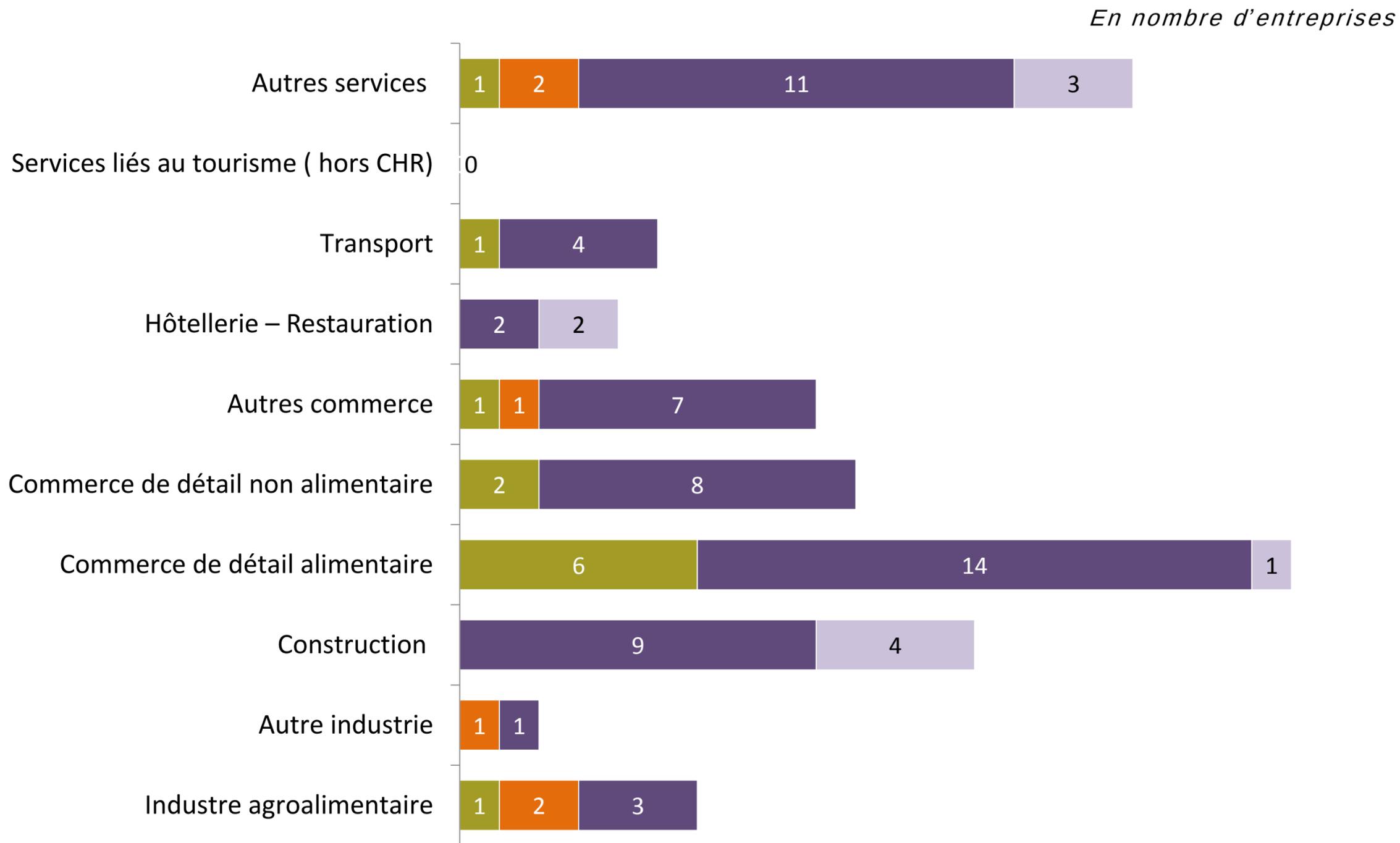


AUTRE : CA stable, plus de temps libre, report de commande, solidarité.....

# LES OPPORTUNITÉS RENCONTRÉES PAR LES ETABLISSEMENTS OUVERTS

Répartition par secteur d'activité

Base : 90 répondants



- Hausse du chiffre d'affaires
- Besoin de salariés supplémentaires
- Mise en place de nouvelles façons de vendre, de travailler
- Autre

## IMPORT / EXPORT

9%

entreprises  
exportatrices



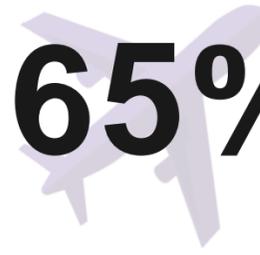
15%

entreprises  
importatrices

Base : 407 répondants

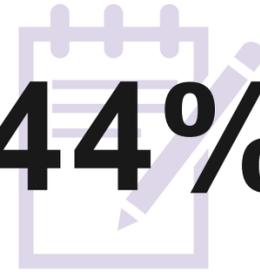
### Difficultés à l'export

65%



DES ENTREPRISES EXPORTATRICES RENCONTRENT DES  
DIFFICULTÉS POUR EXPORTER

44%



DES ENTREPRISES EXPORTATRICES RENCONTRENT DES  
ANNULATIONS DE COMMANDES

### Difficultés à l'import

76%



DES ENTREPRISES IMPORTATRICES RENCONTRENT DES  
DIFFICULTÉS D'APPROVISIONNEMENT

**ORGANISATION  
DES  
ÉTABLISSEMENTS  
OUVERTS**

**58%**

**ont mis en place  
une organisation  
spécifique**



*Base : 403 répondants*

Réponses multiples

**80%**

MISE EN PLACE DE PRÉCAUTIONS SANITAIRES, DE MOYENS DE PROTECTION INDIVIDUELS

**40%**

ANNULATION DÉPLACEMENTS, RÉUNIONS, SALONS,...

**35%**

REDUCTION DU PERSONNEL

**35%**

REORGANISATION DES HORAIRES

**28%**

MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL

**25%**

MISE EN PLACE PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

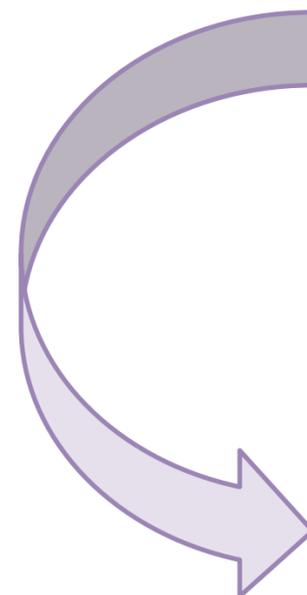
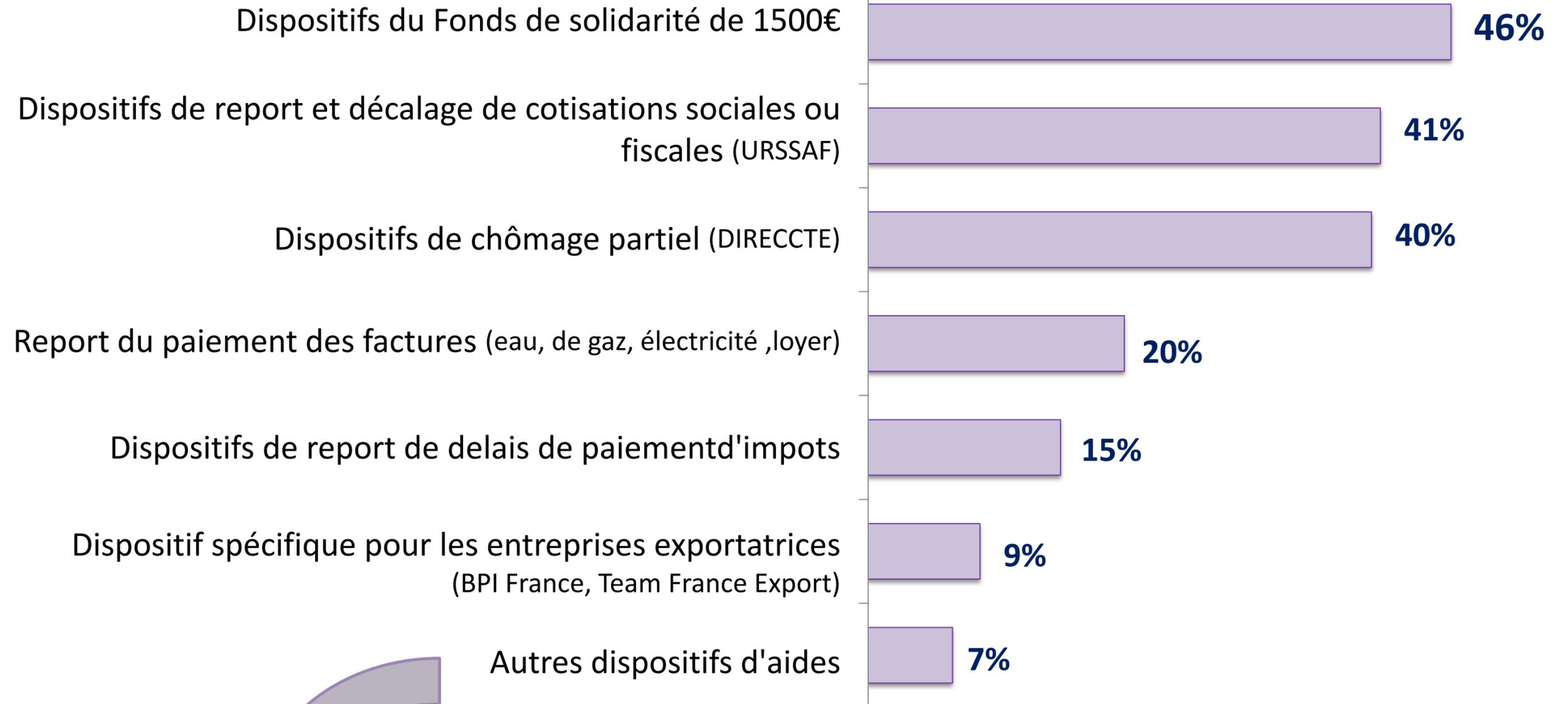
# DISPOSITIFS MOBILISÉS PAR LES ENTREPRISES

# 79%

## ont mobilisé les dispositifs des Pouvoirs Publics

Base : 1279 entreprises

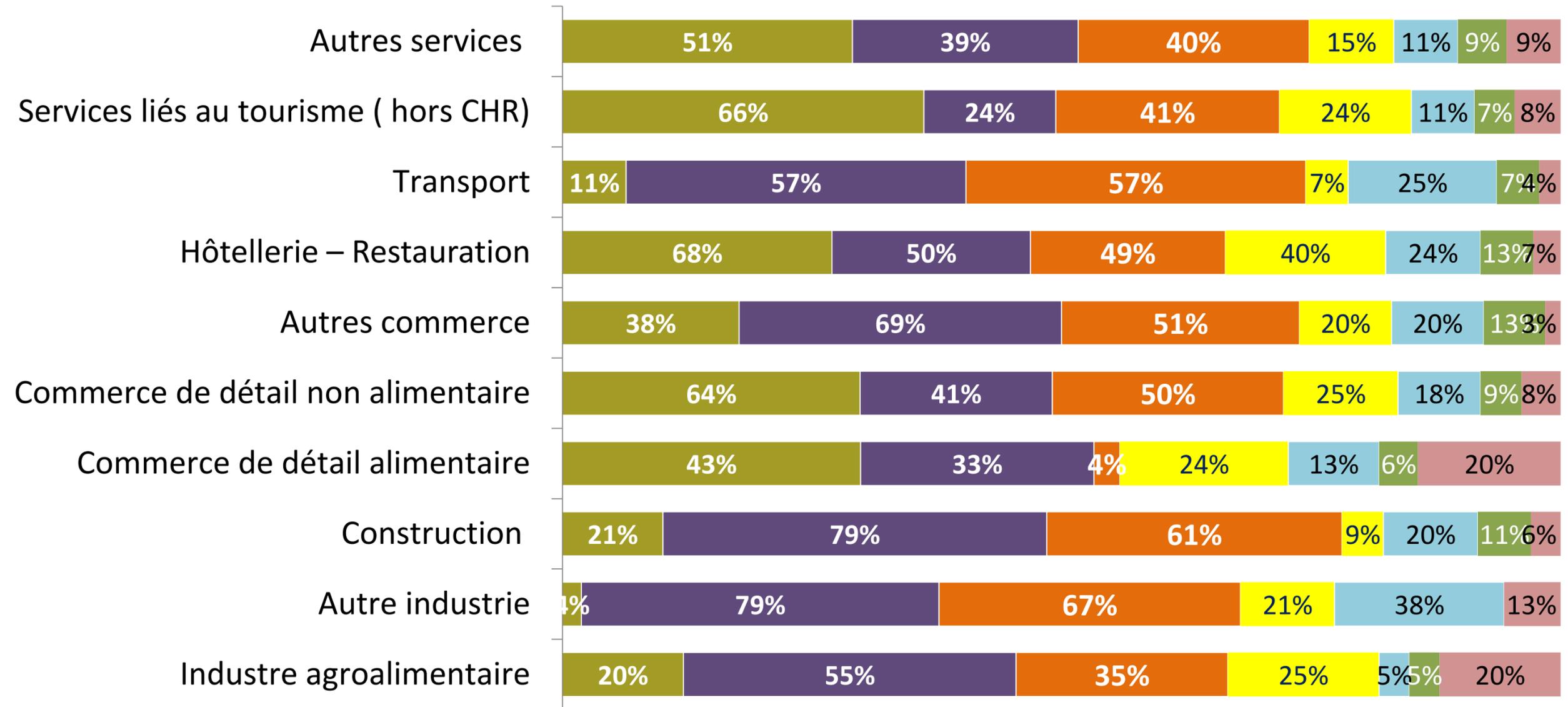
Réponses multiples



Autres dispositifs = Région, Action sociale notamment, mais surtout aide des banques (prêts, reports, ...)

# DISPOSITIFS MOBILISÉS PAR LES ENTREPRISES

## Répartition par secteur d'activité



- Dispositifs du Fonds de solidarité
- Dispositifs de chômage partiel
- Dispositifs de report et décalage de cotisations sociales ou fiscales
- Report du paiement des factures (eau, gaz, électricité, loyer)
- Dispositifs sur les délais de paiement d'impôts
- Dispositif spécifique pour les entreprises exportatrices
- Autres dispositifs d'aides

Base : 1012 répondants

**DISPOSITIFS  
MOBILISÉS PAR  
LES  
ENTREPRISES**

**ET**

**FACILITÉ  
D'ACCÈS**



**81%**

**DES ENTREPRISES QUI ONT MOBILISÉ LES DISPOSITIFS DU  
FONDS DE SOLIDARITÉ : ACCÈS FACILE AU FORMULAIRE**

**58%**

**DES ENTREPRISES QUI ONT MOBILISÉ LES DISPOSITIFS DE  
CHÔMAGE PARTIEL : ACCÈS FACILE A LA PLATEFORME**

**68%**

**DES ENTREPRISES QUI ONT MOBILISÉ LES DISPOSITIFS SUR LES  
DÉLAIS DE PAIEMENT DES IMPÔTS : ACCÈS FACILE**

**56%**

**DES ENTREPRISES QUI ONT MOBILISÉ LES DISPOSITIFS  
SPÉCIFIQUES ENTREPRISES EXPORTATRICES : ACCÈS DIFFICILE  
AUX INFORMATIONS**

# RELATIONS DES ENTREPRISES AVEC LES BANQUES

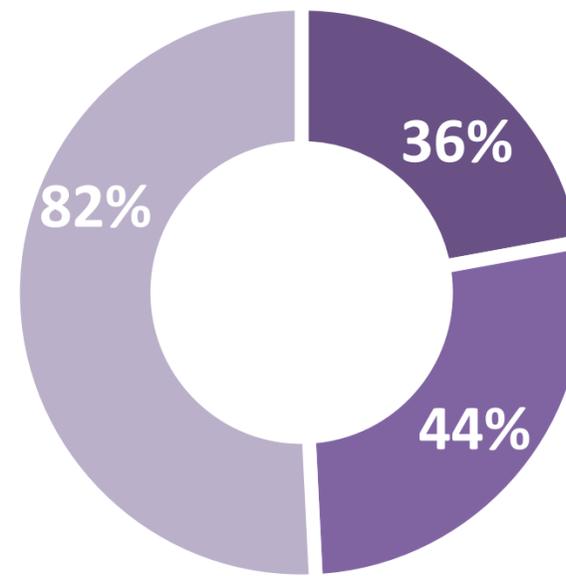
## 46%

ont mobilisé des dispositifs bancaires



Base : 1279 entreprises

Report de crédit bancaire



Demande d'un Prêt Garanti par l'Etat (PGE)

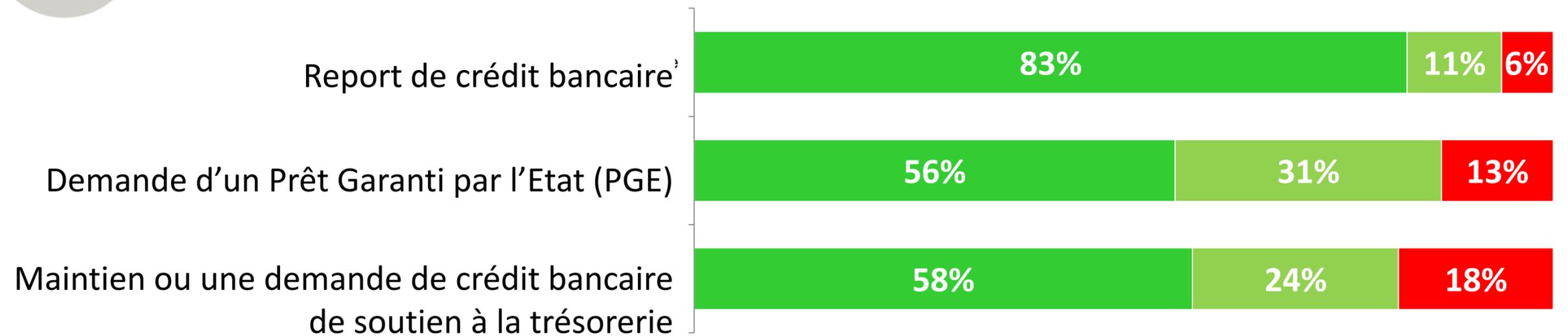
Maintien ou demande de crédit bancaire de soutien à la trésorerie

80%

AYANT MOBILISÉ LES DISPOSITIFS BANCAIRES ONT OBTENU AU MOINS UN ACCORD SANS DIFFICULTÉ

11%

AYANT MOBILISÉ LES DISPOSITIFS BANCAIRES ONT ESSUYÉ AU MOINS UN REFUS



■ Demande acceptée

■ Avec difficultés

■ Demande refusée

**NIVEAU DE  
TRÉSORERIE  
DES  
ENTREPRISES**

**ET  
DÉLAIS DE  
PAIEMENT  
CLIENTS**



*Base : 1187 entreprises*

*Exclus ets fermés définitivement*

**34%**

ONT UN NIVEAU DE TRÉSORERIE QUI NE PERMET PAS DE FAIRE FACE POUR LE MOIS A VENIR

**58%**

ONT UN NIVEAU DE TRÉSORERIE QUI NE PERMETTRA PAS DE REDÉMARRER LEUR ACTIVITE DANS DE BONNES CONDITIONS

**63%**

DECLARENT QUE LA CLIENTÈLE PRIVEE RESPECTE LES DÉLAIS DE PAIEMENT

**67%**

DÉCLARENT QUE LA CLIENTÈLE PUBLIQUE RESPECTE LES DÉLAIS DE PAIEMENT

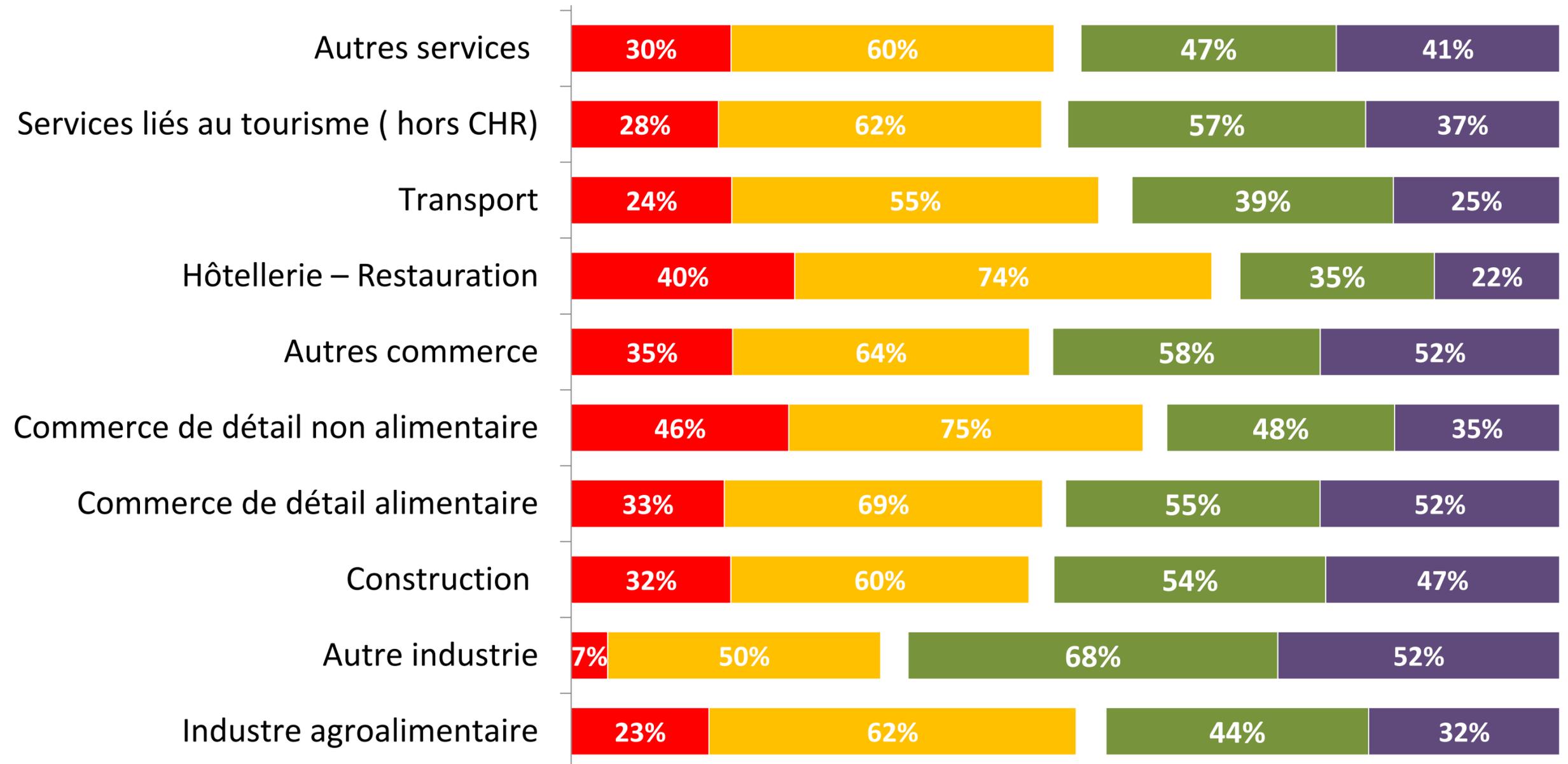
# NIVEAU DE TRÉSORERIE DES ENTREPRISES

ET

# DÉLAIS DE PAIEMENT CLIENTS

Répartition par secteur d'activité

- Le niveau de trésorerie ne permet pas de faire face pour le mois à venir
- Le niveau de trésorerie ne permet pas de redémarrer l'activité dans de bonnes conditions
- Les délais de paiement ne sont pas respectés par les clients publics
- Les délais de paiement ne sont pas respectés par les clients privés



**LES BESOINS  
EN  
ACCOMPAGNEMENT  
DES  
ENTREPRISES**

**52%**

**ont besoin d'un  
accompagnement**



*Base : 1279 entreprises*

**30%**

ACCOMPAGNEMENT POUR ANALYSER LA SITUATION FINANCIÈRE  
ET UNE AIDE POUR ETUDIER LES SOLUTIONS POSSIBLES

**29%**

CONSEIL SUR LA PRISE DE DÉCISION

**21%**

ACCOMPAGNEMENT DANS LA PARTIE ADMINISTRATIVE DES  
DÉMARCHES (BANQUES,...)

**21%**

AUTRES : AIDES FINANCIÈRES SURTOUT OU ENCORE LA REPRISE D'ACTIVITE,  
UN ALLÈGEMENT DE CHARGES, RECHERCHE D'AIDES, SOUTIEN POUR DÉBLOQUER  
LES DISPOSITIFS BANCAIRES, AIDE POUR OBTENIR DU MATÉRIEL DE PROTECTION  
...



**77%** ESTIMENT ÊTRE BIEN INFORMÉS DES DISPOSITIFS D'AIDE  
MIS EN PLACE POUR FAIRE FACE A LA CRISE

## **CONTACT :**

Pôle Etudes et Information Economique

05 53 35 80 80

[etudes@dordogne.cci.fr](mailto:etudes@dordogne.cci.fr)