

PERFORMANCE NUMÉRIQUE

Votre rendez-vous mensuel



Choix et usages d'une tablette en entreprise

La tablette tactile, ce terminal mobile à mi-chemin entre un ordinateur et un smartphone a d'abord séduit le grand public avant d'être adopté par les entreprises.

Plusieurs constructeurs ont testé le marché des supports tactiles dès la fin des années 1980.

C'est néanmoins avec l'iPad d'Apple que le concept est véritablement lancé en 2010. La tablette tactile est alors en grande partie amalgamée à un smartphone d'autant qu'elle utilise des systèmes d'exploitation et des applications similaires même si elle ne permet pas de téléphoner. Elle emprunte à l'ordinateur la taille de son écran ainsi que le confort de navigation.

L'apparition de tablettes avec clavier détachables ou compatibles parachève le caractère hybride de la tablette.

Dans les entreprises où l'achat d'équipement informatique obéit à des règles de rentabilité et de sécurité, l'achat de tablette pose question : quelle valeur ajoutée par rapport à un smartphone ou un ordinateur ? Son intégration ne va-t-elle pas rendre la gestion du parc informatique plus complexe ? Quel modèle choisir face à l'offre pléthorique du marché ?

Cette notice présente les différents usages et les critères de choix d'une tablette tactile.

● Place des tablettes dans le SI

> Un matériel de plus ?

Acquérir une tablette tactile demande de mieux cerner les fonctionnalités apportées par ce support. Voici donc ses principaux atouts :

Confort

La taille de l'écran de la tablette offre un meilleur confort de navigation et une ergonomie plus conviviale que sur smartphone. Plus légère et moins encombrante qu'un ordinateur, elle s'avérera plus facile à utiliser en déplacement (par exemple dans les transports ou sur un salon).

Un modèle hybride entre la tablette et le smartphone a été popularisé avec le Galaxy Note de Samsung. Il s'agit d'un smartphone dont la taille de l'écran est à mi-chemin entre celle d'un smartphone et d'une tablette.

Cette nouvelle catégorie de terminal mobile est appelé « phablette » en français et provient du mot anglais « phablet », contraction de « phone » et « tablet ».

Les nouveautés 2014 :

Samsung lance le Galaxy Note 4 et l'iPhone 6 Plus marque l'entrée d'Apple dans ce domaine.

Convivialité

La tablette représente par ailleurs un support adapté aux échanges en petit groupe. Les interlocuteurs peuvent travailler de concert sans être gênés par la barrière de l'écran. Il est aussi assez aisé de la passer de main en main.

Modernité

L'attrait de la nouveauté ainsi que l'image de modernité et de dynamisme qu'elle véhicule contribue également à rendre la tablette plus

séduisante qu'un autre terminal mobile.

Polyvalence

Plus développé que sur smartphone, l'éventail des fonctions offertes permet à la tablette d'être assez polyvalente :

- Applications bureautiques (même si ces fonctionnalités restent plus limitées que sur un ordinateur)
- Utilisation de logiciels métiers
- Webconférence
- Support de communication lors d'une vente

Mobilité

Le recours à la tablette s'avère d'autant plus pertinent en situation de

mobilité. Sa connectivité en wifi, 3G, voire 4G permet d'utiliser Internet en permanence. L'accès au système d'information de l'entreprise est rendu possible grâce à des solutions hébergées comme une CRM en SaaS¹ ou un CMS de site, ou via des applications métiers standards (développées par des éditeurs comme SAP par exemple) ou spécifiques (développées pour les besoins de l'entreprise, pour faire des relevés de terrain par exemple).

Par ailleurs, à la différence d'un ordinateur, la tablette s'allume instantanément ce qui en fait un outil très réactif, appréciable en situation de mobilité.

> Limites des tablettes

Il convient de nuancer la polyvalence des tablettes. Celle-ci ne remplacent pas complètement un smartphone et encore moins un ordinateur.

Les applications disponibles sont souvent mono-tâches et n'offrent pas autant de fonctionnalités que les logiciels développés pour les ordinateurs. Elles sont par ailleurs très nombreuses. Il faut parfois télécharger plusieurs applications offrant la même fonction (traitement de texte par exemple) avant de trouver celle qui répond à son besoin.

Malgré ce foisonnement, les logiciels développés pour une utilisation sur ordinateur n'ont pas tous leur équivalent sur les plateformes d'applications.

Enfin, un grand nombre d'applications fonctionnent uniquement si la tablette est connectée à Internet. Le terminal perd tout intérêt si la connexion est mauvaise ou indisponible.

> Intégration dans la gestion du parc informatique

L'acquisition de tablettes tactiles rend le parc matériel plus hétérogène. Leur maintenance diffère néanmoins assez peu de celle des smartphones. La gestion sera d'autant plus facilitée que les deux flottes utilisent le même système d'exploitation².

Par ailleurs, les entreprises disposant d'un parc de terminaux mobiles important peuvent avoir recours à des solutions de gestion dédiées appelées MDM (Mobile Device Management).

Comme tout terminal mobile, la tablette doit être utilisée de manière sécurisée afin de prévenir le vol ou la perte d'informations : charte informatique, compte utilisateur, VPN³ pour le transfert sécurisé de données, etc.

● Usages professionnels d'une tablette

Les usages de la tablette en entreprise sont multiples. En voici quelques exemples :

> Outil de présentation en clientèle

Des vendeurs équipés de tablettes pourront présenter une vidéo de démonstration, accéder à l'historique des clients ou encore encaisser un produit directement depuis la tablette pour désengorger une file d'attente.

Une tablette permet également d'économiser l'impression et le transport de plaquettes pour les commerciaux.

> Travail en situation de mobilité

Tout comme un ordinateur portable, la tablette offre la possibilité de travailler à distance grâce à une connexion internet et des applications métiers.

Elle permet, en outre, de réaliser un devis en ligne ou de passer une commande directement chez le client.-

> Relevé de terrain

La tablette se prête également assez bien aux relevés d'informations sur site : mesures, photos, géolocalisation (grâce au GPS). En règle générale, les collaborateurs préposés à ces tâches disposent de terminaux spécifiques coûteux.

Une application pour tablette développée spécifiquement pour les besoins de l'entreprise remplit les mêmes fonctions mais sur un terminal polyvalent. Par ailleurs, en l'absence de connexion Internet, ce type d'application peut quand même fonctionner et transmettre les données relevées au serveur de l'entreprise dès que la connexion est rétablie.

> Animation d'un point de vente

Moins coûteux qu'une borne automatique et plus interactif qu'une simple vidéo, la tablette peut animer un point de vente de différentes manières :

- Catalogue des produits : le client pourra obtenir plus d'informa-



a. Exemple - Source : www.arsenal.fr

¹ SaaS : Software As A Service : logiciel en mode locatif

² Les terminaux mobiles fonctionnent avec des systèmes d'exploitation différents de ceux utilisés pour les ordinateurs : iOS (Apple), Android (Google), RIM OS (Blackberry), Windows phone (Microsoft).

³ VPN : cryptage des données échangées.

tions sur un produit et consulter les articles indisponibles en magasin

- Commande et/ou paiement : les caisses seront désengorgées et le client satisfait plus rapidement
- Livre d'or : les clients laisseront leur avis ou leurs suggestions sur

la tablette, plus attractive qu'un cahier

- Jeu concours : un bon moyen de collecter des adresses emails
- Démonstration d'un produit : via une vidéo, un diaporama interactif ou des images en réalité augmentée⁴.

De nombreux spécialistes de la PLV vendent maintenant des supports sécurisés et personnalisables pour les tablettes tactiles.

● Comment choisir une tablette

Comme tout équipement informatique, une tablette doit être choisie pour répondre à des besoins. Voici plusieurs critères à prendre en compte :

> Ergonomie

Qui va utiliser la tablette tactile ? Un technicien, un commercial en rendez-vous, des clients... Selon le profil de l'utilisateur final, la taille de l'écran, le poids du modèle ou la possibilité de « clipser » un clavier vont s'avérer déterminants.

> Système d'exploitation

iOs et Android sont les deux systèmes d'exploitation les plus répandus et pour lesquels le plus d'applications ont été développées. Mais le premier ne permet pas de lire des animations en flash, la mise à jour du deuxième est très dépendante du constructeur de la tablette.

D'autres systèmes d'exploitation tels Windows 8 proposent des fonctionnalités et une ergonomie comparables. Néanmoins, leur plateforme d'applications est moins riche et les compétences pour développer une application spécifique plus difficiles à trouver.

Il convient de rester vigilant sur l'accès que l'on donne aux applications sur sa tablette. A chaque téléchargement, l'utilisateur doit valider un certain nombre d'autorisations (géolocalisation du terminal, stockage de fichiers...).

> Connectivité

Certains modèles sont uniquement connectables à Internet via le wifi. D'autres, un peu plus chers, permettent aussi d'être connecté via

les réseaux mobiles. Dans ce cas, il conviendra de souscrire un forfait téléphonique ou de demander à l'opérateur de son téléphone un partage de connexion.

Par ailleurs, les derniers modèles sont compatibles avec le réseau 4G disponible en France depuis fin 2012.

> Connectique

La connectique est un critère important. Si elle s'avère peu développée pour le modèle choisi, l'achat d'adaptateurs engendrera des frais supplémentaires. Certains modèles disposent ainsi uniquement d'une prise casque et d'un port USB. Pour les connecter à un téléviseur, un adaptateur HDMI branché sur le port USB sera donc nécessaire.

Par ailleurs, certains constructeurs utilisent une connectique propriétaire souvent plus coûteuse que ses équivalents standards.

> Autonomie

L'autonomie des tablettes annoncée par les constructeurs varie entre 4 et 10h. Il est néanmoins recommandé de consulter les mesures réalisées par des testeurs indépendants.

Les modèles de tablettes incluant un clavier équipé de batterie disposent, quant à eux, d'une autonomie de 15h à 18h.

> Mémoire

La majorité des tablettes ne disposent pas de disque dur, trop fragile en cas de chute. Les données sont stockées sous forme de mémoire flash ou SSD.

La capacité de stockage de 16 à 128 Go SSD peut être augmentée sur les tablettes disposant d'un port SD ou micro SD. Il peut parfois être plus avantageux financièrement d'acheter une carte SD pour une tablette 16 Go SSD que d'acquérir le même modèle à 64 Go SSD.

Attention !

Pour plus de sécurité, une tablette ne doit contenir aucune donnée confidentielle. Il est plus sûr de stocker ces informations sur un serveur distant accessible de manière sécurisée.

Votre prochain rdv numérique :
« **Comment lire un devis de création de site web** »



VOTRE CONTACT

Samuel COSTE

05 53 35 80 31 - 06 20 42 97 58

s.coste@dordogne.cci.fr

www.dordogne.cci.fr



 **CCI DORDOGNE**

⁴ Superposition d'images virtuelles sur une situation réelle filmée.