



CCI DORDOGNE

PARTENAIRE DES HOMMES,
DES ENTREPRISES ET DES TERRITOIRES
POUR UN DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DURABLE

Actions, résultats & témoignages

2008

Janvier

Inauguration des cuisines pédagogiques de l'Ecole Hôtelière du Périgord
Inauguration du dernier tronçon de l'A89 sur l'axe Bordeaux-Clermont-Ferrand

Février

Ouverture à Londres du Bureau Export de la CCI Dordogne et de Périgord Développement
Présentation de l'étude sur la conjoncture économique de la Dordogne en 2007
Présence de la CCI Dordogne au Salon des Entrepreneurs à Paris
Présentation aux entreprises des dispositions de la loi de finances 2008
Mission d'affaires en Grande-Bretagne avec le groupement Périgord Gourmet International

Mars

Ouverture de la ligne aérienne Bergerac-Charleroi avec la compagnie Ryanair
Inauguration des locaux des agents de Sécurité Incendie de l'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord
2 médailles d'argent pour l'Ecole Hôtelière du Périgord au concours du Meilleur Apprenti de France
Présentation des retombées économiques liées aux flux de l'aéroport Bergerac Dordogne Périgord

Avril

Ouverture de la ligne aérienne Bergerac-Amsterdam avec la compagnie Transavia
Organisation du 13ème Salon Habitat Expo au Parc des Expositions du Périgord
Lancement de l'opération de tourisme économique en Périgord « Voyage au cœur de 50 entreprises »
Organisation d'une mission d'affaires au Japon, en Corée et à Taïwan, 7 entreprises y participent

Mai

Ouverture de la ligne aérienne Bergerac-Bristol avec la compagnie Ryanair
Les élèves de l'Ecole Arnaud de Séguy remportent la finale du concours « Créons Ensemble »
Accueil du Festival des Lycéens et Apprentis d'Aquitaine au Parc des Expositions du Périgord

Juin

Accueil de 30 Chambres de Commerce et Industrie engagées dans le dispositif AchatVille.com
Remise des diplômes à l'Ecole de Savignac avec Mme Loiseau, PDG du Groupe Bernard Loiseau
Organisation d'une mission d'affaires en Suisse, 8 entreprises y participent

Juillet

Accueil de la 85ième Félibrée, rendez-vous régional occitan, au Parc des Expositions du Périgord

Septembre

Organisation de la 65ème Foire Exposition de Périgueux au Parc des Expositions du Périgord
Organisation du salon Bio à Vinopolis (Londres), avec 19 entreprises d'Aquitaine dont 5 de Dordogne
Rentrée de la 1ère promotion du BTS Hôtellerie-restauration à l'Ecole Hôtelière du Périgord

Octobre

Ouverture de la ligne aérienne Bergerac-Belfast via Exeter ou Southampton
Rentrée de la 21ème promotion de MBA à l'Ecole supérieure de Savignac
Organisation d'une mission d'affaires aux USA, 8 entreprises y participent

Novembre

Semaine interconsulaire « Valorisez vos projets de création, transmission ou reprise d'entreprise »
Organisation d'une mission d'affaires au Japon, 15 entreprises y participent
Participation de la CCI Dordogne au Salon de la Micro-entreprise, à Paris
Réunion d'information sur la réglementation de l'UE concernant les produits chimiques

Décembre

Organisation d'une mission d'affaires dans le secteur cosmétique en Suisse, 9 entreprises y participent
Mise en oeuvre de l'opération Collective du Commerce et de l'Artisanat sur le Périgord Noir
La 21ème promotion de MBA de l'Ecole de Savignac rencontre la 1ère promotion diplômée en 1990

proximité, expertise et synergie partenariale pour le développement économique de la Dordogne



« ...Ce document retrace les temps forts de l'année 2008. Une année caractérisée par le dynamisme et l'audace des entrepreneurs de la Dordogne. Avec 2.149 créations et reprises d'entreprises, on observe une nette augmentation par rapport à 2007 (où l'on en comptait 1.882). La cessation d'activité concerne 1.504 entités, ce qui nous amène à un solde positif de 645 entreprises inscrites au RCS en 2008.

Cette fin d'année a néanmoins été marquée par un bouleversement des grands équilibres économiques internationaux dont on ne connaît pas encore l'impact sur notre département. Aussi, les chefs d'entreprises élus et les salariés de la CCI Dordogne restent-ils mobilisés aux côtés des entrepreneurs pour les soutenir dans leurs projets ou face à des difficultés éventuelles et pour représenter leurs intérêts auprès des pouvoirs publics.

Rappelons que la CCI Dordogne est au coeur de dispositifs partenariaux uniques tels que Périgord Initiative, Périgord Développement, J'ose Dordogne et la Chambre économique (association des trois Chambres consulaires du département). Ces structures, aux compétences complémentaires, travaillent ensemble au quotidien pour le développement économique de notre territoire.

L'éventail de métiers de la CCI Dordogne couvre également la formation, la gestion d'équipements (Parc des Expositions, Aéroport de Bergerac) et une mobilisation sans relâche pour le développement des infrastructures routières et ferroviaires. Autant de moyens pour contribuer à transformer la Dordogne en terre d'accueil pour entreprendre.

Je vous souhaite une bonne lecture de cette synthèse et remercie toutes les entreprises qui y ont contribué par la richesse de leurs témoignages... »

Jean-Pierre Conte

Président de la CCI Dordogne

accompagner la création, la reprise et la transmission d'entreprise

88 **projets de création et de reprise d'entreprise** accompagnés par les conseillers de l'Espace Entreprises se sont concrétisés en 2008. Cela représente 11 millions d'€ d'investissements, la création et le maintien de 220 emplois.

Parmi les projets initiés en 2008, 1.410 candidats à l'entrepreneuriat ont été reçus pour des conseils individuels et 1.049 ont suivi la session d'information organisée par J'ose Dordogne.

« ...Après avoir fait un point avec la DDTE sur l'activité des Services à la personne, j'ai été accompagné par la CCI Dordogne pour l'étude de faisabilité de mon projet, j'ai également bénéficié d'un prêt d'honneur de Périgord Initiative et d'un prêt bancaire. J'ai ainsi pu monter mon affaire sous forme de franchise... »

Bruno Dubost - Chef d'entreprise All4Home Dordogne, Thiviers

« ...Je cherchais à racheter une entreprise et la CCI Dordogne m'a présenté la SAS Marty, elle m'a également accompagné dans mes démarches, orienté vers Périgord Initiative, les collectivités et les banques. L'électricité et la plomberie n'étaient pas mes domaines de prédilection, cependant, les bilans financiers de l'entreprise étaient bons et le fils du cédant, Jacques Marty, travaille à mes côtés... »

Pierre Saliou - Chef d'entreprise, SAS Marty, Périgueux

La CCI Dordogne est au cœur d'une dynamique partenariale unique avec J'Ose Dordogne, Périgord Développement et Périgord Initiative. Elle est à l'origine de ces dispositifs et en assure le pilotage aux côtés d'autres partenaires. Les conseillers de ces structures travaillent en synergie dans des domaines complémentaires pour le développement économique de la Dordogne.

Investisseurs extérieurs au département : 112 ont été accompagnés par Périgord Développement pour une implantation en Dordogne, ce qui représente 32 projets concrétisés en 2008 et 109 emplois créés ou maintenus à 3 ans. Un travail de fond a notamment été mené sur la cible britannique, la structure gérant la Délégation Dordogne de la CCI Franco Britannique, avec l'organisation à Périgueux de « Succes in the Dordogne » : 1er salon de l'appui aux anglophones.

Mobilisation de fonds propres : 279 prêts d'honneur traités par Périgord Initiative, 250 structures aidées, 600 emplois créés ou préservés et plus 2 millions d'€ mobilisés générant un effet de levier de 9,1 sur les crédits bancaires. La plateforme gère également des fonds régionaux dévolus à la reprise d'entreprise, « Aquitaine Transmissions » et « Aquitaine Transmission Tourisme », pour le compte du Conseil Régional et de la Caisse des Dépôts.

Périgord Développement et Périgord Initiative travaillent également auprès d'entreprises artisanales et agricoles. J'Ose Dordogne, pour sa part, travaille aussi auprès des professions libérales.

1. CREATION D'ENTREPRISE
2. CEDANT ET REPRENEUR
3. TRANSMISSION D'ENTREPRISE
4. SEMAINE INTERCONSULAIRE
DE LA CREATION TRANSMISSION REPRISE
5. SOUTIEN A LA CREATION D'ENTREPRISE

photographies



L'Espace Entreprises de la CCI Dordogne accompagne aussi la **transmission d'entreprise**. Sur les 350 entreprises et locaux commerciaux à céder, 97 ont trouvé repreneur par une mise en relation individualisée et via les bourses d'opportunités : ACT Contact et PMI Contact.

180 dirigeants susceptibles de transmettre leur entreprise, à court ou moyen terme, ont reçu la visite de conseillers et 136 pré-diagnos de cession ont été réalisés.

« ...J'avais la possibilité de faire valoir mes droits à la retraite, j'ai donc mis mon entreprise en vente à la CCID. Peu après, l'Espace Entreprises m'a présenté Monsieur Saliou. Le courant est passé, il a acheté mon entreprise et pendant 6 mois, nous avons fait ensemble le tour des clients, des fournisseurs et des architectes... »

Jacques Marty - Cédant de la SAS Marty

Le soutien à la création, transmission et reprise d'entreprise est également mené en partenariat avec les **Chambres d'Agriculture, de Métiers et d'Artisanat**. C'est ainsi qu'en novembre 2008, dans le cadre de l'opération **interconsulaire** « Valorisez vos projets », 300 créateurs, repreneurs et cédants ont été accueillis durant une semaine par les conseillers des 3 Chambres et leurs réseaux d'experts.



ENTREPRENDRE



soutenir l'innovation, faciliter le développement et l'ouverture à l'international

11 diagnostics **Innovation** ont été réalisés en 2008. Parmi les dossiers significatifs, celui de Bossi Industrie - Sécurité 24. Spécialisée dans la fabrication de chaussures et bottes de sécurité, l'entreprise met actuellement au point une semelle aux caractéristiques particulières. Un projet soutenu par le Conseil Régional Aquitaine et Oséo.

« ...L'entreprise emploie 44 salariés, notre clientèle est basée essentiellement en France et nous réalisons 10% de notre chiffre d'affaires à l'export. Innover nous permet de nous différencier, le marché de la chaussure de sécurité étant très concurrentiel... »

Christophe Bossi - Chef d'entreprise, Bossi Industrie SA, La Roche Chalais

Les conseillers de l'Espace Entreprises ont effectué 381 visites in situ et monté 47 dossiers de **développement** pour l'octroi d'aides financières d'un montant total de 5,3 millions d'euros. Ces projets représentent 39 millions d'€ d'investissements et la création ou le maintien de 314 emplois.

« ...Les Ateliers Latisse comptent 30 salariés, La nécessité de recruter un ingénieur Arts & Métiers est liée à la diversification de notre activité. Nous nous lançons dans la Maison Bois Ecologique, créneau actuellement porteur. Nous allons également développer la partie commerciale et, si la conjoncture est favorable, nous recruterons 5 personnes... »

Jacques Larchey - Chef d'entreprise, SARL Ateliers Latisse, Bergerac

Organisation de missions d'**affaires à l'international** dans le secteur Nutrition/Santé/Bien-être : au Japon (8 entreprises), aux USA (8 entreprises) et en Suisse (9 entreprises). Dans le secteur Agroalimentaire, missions en Norvège-Suède (3 entreprises) et au Japon (15 entreprises). Organisation de la Convention Bio de Vinopolis à Londres (19 entreprises) et accueil en Dordogne de délégations d'acheteurs étrangers.

« ...Nous avons d'abord assis notre position au niveau national avant d'aborder les marchés extérieurs. Nous avons de bons contacts commerciaux avec le Japon et sommes prêts à partir à la conquête de nouveaux marchés. Ces missions d'affaires, telles qu'elles sont organisées, nous soulagent aussi de toute l'organisation logistique, ce qui est appréciable... »

Virginie Lobstein Mouret - Chef d'entreprise, Périfruit, Le Bugue

Programme « Maîtrises » : accompagnement des entreprises en matière d'**Intelligence économique** par un apport de solutions et de conseils méthodologiques sur la protection, la recherche et l'analyse d'informations internes et externes. Thèmes abordés: vulnérabilités de l'entreprise, marques et brevets, préparation d'un salon, mise en place d'une veille....

« ...J'assiste régulièrement aux ateliers du programme « Maîtrises », c'est pour moi l'occasion, une fois par mois, de prendre du recul, d'élargir mes connaissances et de conceptualiser mes acquis. C'est aussi un espace d'échanges avec d'autres entrepreneurs... »

Véronique Grapotte - Chef d'entreprise, SARL Espace Nature et Bois, Saint-Agnan

Dynamisation des entreprises par les **TIC**. Plus de 10.000 commerçants et prestataires de services sont référencés sur www.achatdordogne.com et 49 boutiques ont leur espace Internet sur la plateforme. www.achat-dordogne.com, c'est aussi 20.000 visites et 48.000 pages vues chaque mois.

1. CONSERVERIES TEYSSIER - MONTIGNAC
2. BOSSI INDUSTRIE SA, SECURITE 24 - LA ROCHE CHALAIS
3. FEDD - SAINT ALVERE
4. SARL ATELIERS LATISSE - BERGERAC
5. BOSSI INDUSTRIE SA, SECURITE 24 - LA ROCHE CHALAIS

photographies



doter le territoire des infrastructures nécessaires à son développement économique

Poursuite du lobbying en faveur de la **mise à 2 x 2 voies de la RN 21**, de Limoges aux Pyrénées, sous couvert d'une autoroute concédée. Avancée des débats avec M. Dominique Bussereau, Secrétaire d'Etat chargé de l'Equipement et des Transports, ainsi qu'avec les collectivités territoriales des régions traversées. Le colloque Euro 21 organisé à Auch avec le concours de la CCI du Gers a également mobilisé les forces économiques et politiques des dites régions.

« ...A Périgueux, Agen et plus récemment à Auch, la mobilisation pour la modernisation de la RN21 va crescendo, de plus en plus d'élus se mobilisent à nos côtés pour inscrire l'axe Euro 21 dans le Schéma National des Infrastructures de Transport, dont la validation par l'Assemblée Nationale est annoncée pour fin 2009... »

Jean-Claude Pouxviel - Président d'Euro 21,
Membre de la Commission infrastructures routières de la CCID

Avec l'**ouverture quasi complète de l'A89 de Bordeaux à Lyon**, nos territoires sont désormais positionnés sur un axe moderne permettant aux marchandises de transiter de la Péninsule Ibérique aux marchés d'Europe centrale et du nord. La Trans'europpéenne, association regroupant les CCI des territoires traversés, a engagé un important programme de valorisation de l'axe A89 : localisation des zones d'activités économiques sur le site Internet d'ASF, Guide vert Michelin sur les territoires traversés par l'A89, étude d'implantation de zones logistiques, information des institutionnels et des chargeurs sur l'intérêt de l'A89.

Dans la **perspective de l'arrivée de la LGV Paris-Bordeaux et du barreau Poitiers-Limoges**, la CCI Dordogne, aux côtés des associations de défense du rail, a mené une importante campagne de sensibilisation des Conseils Régionaux d'Aquitaine et du Limousin, de la SNCF et du Réseau Ferré de France (RFF) sur la nécessité de rénover les lignes existantes, de mettre en place des services en adéquation avec les besoins des entreprises et de travailler en synergie avec RFF pour étudier l'utilisation du rail par les chargeurs, y compris avec des opérateurs ferroviaires privés.

« ...Notre mobilisation se traduit par une suppression progressive des ralentisseurs, la mise en circulation d'un train pour Paris avec une correspondance à Limoges et une enquête pour évaluer les besoins en fret des entreprises. Le travail de fond entrepris par la CCI Dordogne et le Collectif fuméolois commence à porter ses fruits, les décideurs politiques et économiques soutiennent nos manifestations, c'est de bon augure pour l'avenir du rail en Dordogne... »

René Griffoul - Membre des associations Périgord Rail +
et Ouvrir le Périgord en Aquitaine,
Conseiller du Président de la CCI Dordogne sur les questions ferroviaires

1. ROUTE NATIONALE 21
2. FRET FERROVIAIRE
3. LE RAIL
4. AXE A89
5. PROJET LGV
photographies



EQUIPER



EQUIPER

doter le territoire des infrastructures nécessaires à son développement économique

Avec 294.700 passagers, l'**Aéroport Bergerac Dordogne Périgord** a battu un nouveau record. Ouverture de lignes vers Charleroi avec la compagnie Ryanair et vers Amsterdam avec Transavia. Ryanair a également ouvert une nouvelle liaison sur Bristol et Flybe relie désormais Bergerac à l'Irlande avec un vol vers Belfast via Exeter ou Southampton.

« ...Nous avons une entreprise de négoce en vins spiritueux & alcools et prenons régulièrement l'avion à destination de l'Angleterre, des Pays-Bas ou de la Belgique. L'Aéroport de Bergerac présente le double avantage de la proximité et du parking à un prix très modéré par rapport aux autres aéroports. Plusieurs destinations dont Londres Stansted, Gatwick, Charleroi ou Amsterdam sont de bons « hub » qui nous permettent de partir vers d'autres contrées plus lointaines... »

Guerrita Martin - Directrice commerciale Société Vinisource, Bergerac

Agrandissement de l'aérogare par le SMAD (Syndicat Mixte Air Dordogne) : passage de 4 à 8 banques d'enregistrement pour une capacité d'accueil de 400.000 passagers par an.

Une enquête réalisée auprès des passagers de l'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord révèle que les flux de l'aéroport ont généré en 2008, 267 millions d'€ de retombées économiques sur la Dordogne (dépenses de consommation, investissements immobiliers, taxes diverses)

« ... Les touristes arrivant par les vols de Bergerac représentent plus de 35 % de notre clientèle. La formule week-end que nous leur proposons a du succès, ils arrivent le vendredi en famille et reprennent l'avion le dimanche soir. Les résidents, quand à eux, nous font de la publicité auprès de leurs amis de passage, ce sont aussi de bons ambassadeurs pour notre établissement... »

Claudine Guinot - Cogérante de l'Hôtel Restaurant des vieilles Pierres, Eymet

La CCI Dordogne s'est également associée à l'initiative prise par les collectivités territoriales du département de relancer la liaison aérienne Bassillac-Paris, ligne vivement souhaitée par les chefs d'entreprises de l'agglomération périgourdine.

Le Parc des Expositions du Périgord « Jean Gaillard » a organisé les deux manifestations économiques les plus importantes du département : la 65ème édition de la Foire Exposition de Périgueux (289 exposants et 63.309 visiteurs) et la 13ème édition du Salon Habitat Expo (179 exposants et 8.105 visiteurs). Le Parc a également accueilli de nombreuses autres manifestations dont le Festival des Lycéens et Apprentis d'Aquitaine, Yannick Noah, La Félibrée, les cirques Amar et Zavatta, la Roue des Métiers, le Salon de l'Afrique, le Championnat de France de Twirling, le Salon Hippo Expo...

L'équipe du Parc des Expositions est également intervenue en montage et en ingénierie technique de nombreuses manifestations à l'extérieur de la Dordogne.



1. AVION EN VOL
AÉROPORT BERGERAC DORDOGNE PERIGORD
2. PASSAGER
AÉROPORT BERGERAC DORDOGNE PERIGORD
3. PLACEUR
AÉROPORT BERGERAC DORDOGNE PERIGORD
4. MANÈGE
PARC DES EXPOSITIONS DU PERIGORD
5. MONTAGE
PARC DES EXPOSITIONS DU PERIGORD

photographies

développer les compétences dont les entreprises de la Dordogne ont besoin

L'**Ecole Arnaud de Séguy** dispense des formations aux métiers de la vente et du commerce sanctionnées par des diplômes de niveaux CAP à Bac+2. En 2008, son effectif était de 245 apprentis et 130 lycéens, avec un taux de réussite aux examens de 85,80%, chiffre très au dessus de la moyenne nationale. Le réseau des partenaires de l'école demeure très actif avec 276 entreprises pour les contrats d'apprentissage, 44 pour les contrats de professionnalisation et 101 pour les conventions de stage.

Ouverture d'un cycle préparatoire au titre d'acheteur industriel, homologué de niveau 2, en partenariat avec l'ESAAL (Ecole Supérieure d'Achat, d'Approvisionnement et de Logistique).

« ...Au sein de mon entreprise, j'accueille 2 apprentis. J'ai plaisir à miser sur des jeunes motivés et intéressés, à leur transmettre mes connaissances et accompagner leur évolution dans l'entreprise. Notons que le Lycée et le CFA de l'Ecole Arnaud de Séguy sont très sérieux, le système du cahier de liaison permet notamment de suivre les axes de progrès de l'apprenti... »

Céline Sellier - Chef d'entreprise, Jeff de Bruges, Périgueux et Trélissac

En 2008, l'effectif de l'**Ecole Hôtelière du Périgord** était de 226 apprentis, 62 lycéens, 17 contrats de professionnalisation, 12 CFI (parcours adultes) et 12 pré-apprentis, avec un taux de réussite aux examens de 78,03%. Poursuite du dispositif d'accompagnement du tuteur en entreprise et renforcement du réseau des partenaires de l'apprentissage avec 188 entreprises pour les contrats d'apprentissage, 25 pour les contrats de professionnalisation et 45 pour les conventions de stage.

Ouverture d'une nouvelle formation : la 1ère année du BTS Hôtellerie-Restauration.

« ...J'ai choisi le BTS Hôtellerie-Restauration suite à un Bac technologique car j'aspire à accéder rapidement à un poste à responsabilités. La transition entre le Bac et le BTS est difficile, la charge de travail est plus importante et c'est le prix à payer pour être diplômée. Dans l'immédiat, je vais travailler sur la Côte Basque, ensuite j'espère voyager en exerçant ce métier qui me passionne... »

Amy Marty - Etudiante en BTS Hôtellerie-Restauration

1. BIBLIOTHEQUE - ECOLE ARNAUD DE SEGUY
 2. LYCEENS - ECOLE HOTELIERE DU PERIGORD
 3. APPRENTIS - ECOLE HOTELIERE DU PERIGORD
 4. APPRENTIS AU GYMNASSE - ECOLE ARNAUD DE SEGUY
 5. ETUDIANTS BTS - ECOLE ARNAUD DE SEGUY
- photographies



« ...L'apprentissage offre une certaine souplesse, il permet une évaluation sur 2 ans et une formation à nos méthodes. Nous avons 30 salariés dont 1/4 formés par ce biais et nous sommes très satisfaits du suivi des apprentis par le CFA de l'Ecole Arnaud de Séguy... »

Alexandre Tétard - Directeur Intermarché, Trélissac

« ...Je suis moi-même passé par la filière apprentissage et reste persuadé que c'est la meilleure école. L'apprentissage a beaucoup évolué, on responsabilise les élèves plus tôt et quand on a un abandon en cours de formation, c'est toujours avec grand regret... »

Romain Sauvage
Chef d'entreprise, Restaurant Hercule Poireau, Périgueux



École supérieure de management, vitrine internationale du Périgord

Spécialisée dans la formation des cadres de l'industrie hôtelière, l'**Ecole de Savignac** est la seule en France à proposer un cursus complet du Bac+2 au Bac +5. L'école propose des programmes bilingues, alternant enseignement et missions en entreprises, en partenariat avec les plus grandes universités anglo-saxonnes. Une formation trinationale est annoncée pour 2009 en partenariat avec Zaragoza Hotel Management School et Brighton University.

« ...J'ai suivi tout mon cursus à l'Ecole de Savignac et au sein de ses réseaux universitaires anglo-saxons. Le Foundation Degree (Bac+2) m'a apporté une vision globale du secteur de l'Hôtellerie-Restaurant-Tourisme et j'ai acquis une bonne maîtrise de la langue anglaise. Le Bachelor (Bac+3) m'a fait découvrir le Management hôtelier. Aujourd'hui en MBA, je suis à l'aise avec des interlocuteurs de haut niveau et de toutes nationalités... »

Jonathan Lasson

Etudiant, 21ième promotion du MBA in Hospitality Management

L'école a accueilli 211 étudiants en 2008. 61% des MBA ont trouvé un emploi dans le mois suivant l'obtention de leur diplôme et les autres diplômés ont été embauchés dans les 2 à 3 mois. Le recrutement des jeunes cadres issus de l'école est favorisé par son réseau professionnel : Hilton, Hyatt, Radisson, Accor, Crowne Plaza... et bien d'autres. 50 postes ont notamment été proposés aux titulaires du Foundation Degree dans les groupes hôteliers de Birmingham.

« ...Pour réussir dans ce métier, il faut être honnête et respectueux, avoir toujours comme objectif la qualité et garder en point de mire le fait que nous vendons du plaisir. Si je devais résumer mon message, ce serait de se mettre toujours à la place du client... »

Dominique Loiseau - Mairaine de la 20ème promotion de MBA,
Présidente du Groupe Bernard Loiseau
Vice-présidente du Groupe Relais & Châteaux

Un chercheur préparant une thèse de Doctorat sur « l'expérience touristique dans la construction sociale du marché du foie gras ». vient d'intégrer l'Ecole de Savignac. La direction de l'école envisage de développer son pôle de recherche dans les années à venir.



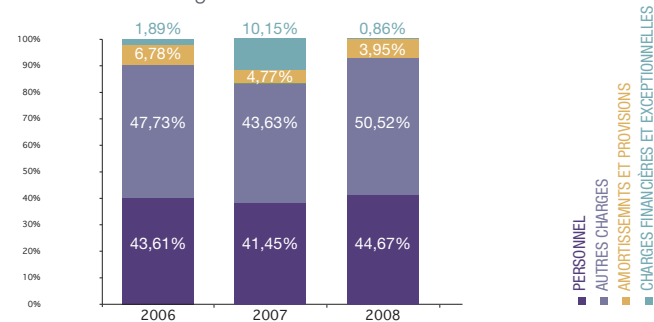
1. REMISE DES DIPLÔMES
FOUNDATION DEGREE
2. ETUDIANTS EN COURS
3. GROUPE PROJET
photographies

la CCI EN CHIFFRES Dordogne

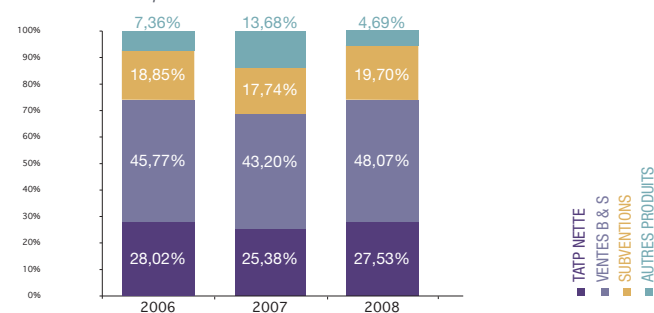
Les données et graphiques relatifs à l'exercice 2008 ont été établis à partir du budget rectificatif

Evolution des charges et des produits entre 2006 et 2008

Évolution des charges de fonctionnement



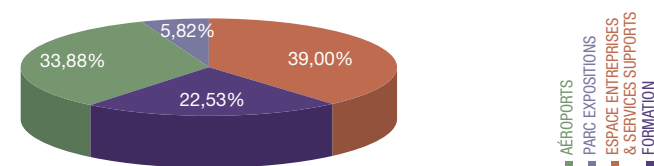
Évolution des produits de fonctionnement



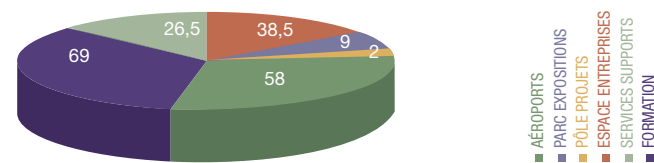
Evolution du budget entre 2006 et 2008

Budget global 2006 : 18.821.820 €
Budget global 2007 : 21.607.455 €
Budget global 2008 : 20.197.013 €

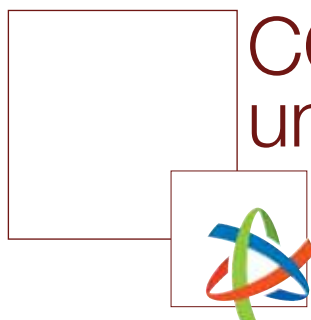
Répartition du budget de fonctionnement par métier



Répartition des ressources humaines par métier



Nombre total de collaborateurs (ETP) : 203



CCI DORDOGNE

un groupe en action

■ Chambre de Commerce et d'Industrie de la Dordogne

Tél. : 05 53 35 80 80 - contact@dordogne.cci.fr

■ Espace Entreprises - Pôle de Périgueux

Tél. : 05 53 35 80 80 - l.reynaud@dordogne.cci.fr

■ Espace Entreprises - Pôle de Bergerac

Tél. : 05 53 63 81 81 - c.angely@dordogne.cci.fr

■ Espace Entreprises - Pôle de Sarlat

Tél. : 05 53 31 73 73 - d.trezeguet@dordogne.cci.fr

■ Parc des Expositions du Périgord « Jean Gaillard »

Tél. : 05 53 03 31 61 - organisation@parcexpo-perigueux.com

■ Aéroport Bergerac-Dordogne-Périgord

Tél. : 05 53 22 25 25 - aerobergerac@dordogne.cci.fr

■ Ecole Supérieure de Savignac

Tél. : 05 53 05 08 11 - f.madies@ecole-de-savignac.com

■ Ecole Hôtelière du Périgord

Tél. : 05 53 35 72 72 - ehp@dordogne.cci.fr

■ Ecole Arnaud de Ségué

Tél. : 05 53 35 72 72 - eas@dordogne.cci.fr



Pour plus d'informations sur les développements de ce document,
consultez notre site

www.dordogne.cci.fr