



CCI Dordogne

actions | impacts | témoignages

2011



CCI DORDOGNE

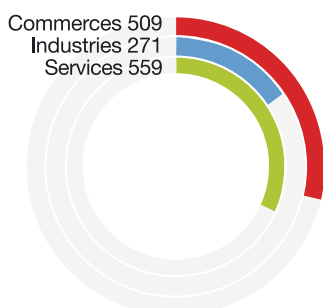
cci dordogne | entreprendre | équiper | former

Informations économiques

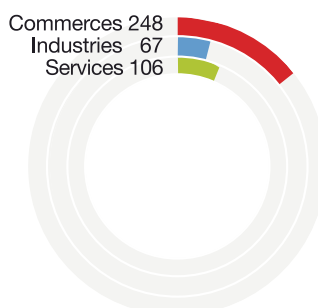
En 2011, 1760 entreprises ont été immatriculées au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) et 1410 entités ont été radiées, ce qui nous donne un solde positif de 350 entreprises. Notons également l'enregistrement de 307 auto-entrepreneurs pour 222 radiations.

1760 immatriculations

Création d'entreprises

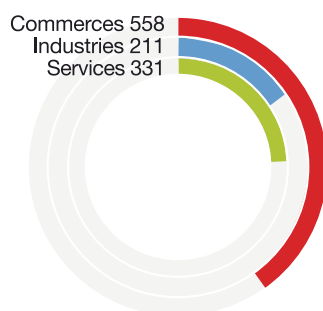


Reprise d'entreprises

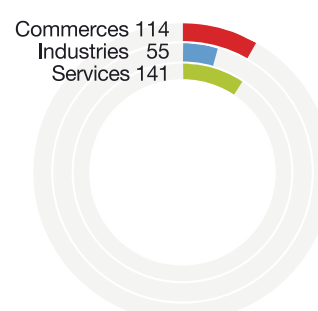


1410 radiations

Cessation d'activité



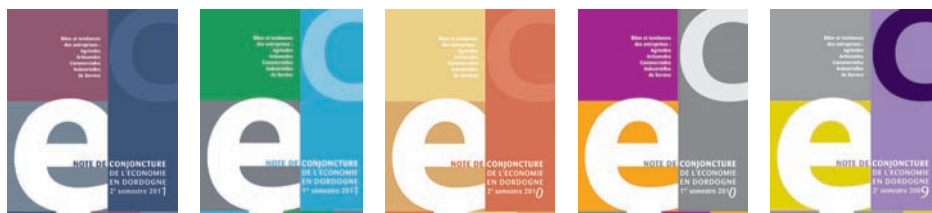
Cession d'entreprises



Sources Registre du Commerce et des Sociétés 2011, Centre de Formalités des Entreprises - CCI Dordogne

La Chambre Economique de la Dordogne, association des trois chambres consulaires, réalise chaque semestre une Note de Conjoncture qui dresse un bilan de l'activité des entreprises et des perspectives à venir.

Réalisation du portail www.geopic.fr, dont la mise en ligne est prévue au 1^{er} semestre 2012 : données statistiques territoriales (consulaires, économiques, environnementales...) et cartographies dynamiques.



Consultez les Note de Conjoncture sur www.cci.dordogne.fr, rubrique "Info Eco" |



Créativité et renouveau !

«...Vous trouverez, au fil de ce rapport, les principales actions qui ont jalonné l'année 2011 et qui témoignent du vaste champ d'investigation et de compétences de la CCI Dordogne.

Notons l'appui constant et les solutions concrètes apportées par nos équipes aux entreprises et porteurs de projets, telles que les études de marchés, les diagnostics en entreprise, l'élaboration de business plans, la recherche de financements pour la création, la reprise ou le développement d'entités, le soutien à l'international, l'organisation de salons et de carrefours d'échanges commerciaux... Autant d'initiatives plaçant quotidiennement les entreprises au cœur de notre action.

Pour appuyer ce développement et préserver l'emploi, la CCI contribue à l'effort d'enseignement et de formation: ses quatre écoles et son pôle de formation aux entreprises ont enrichi leur offre et accueilli 1.100 lycéens, étudiants, salariés et demandeurs d'emplois.

Soulignons également l'implication sans relâche de la CCI pour le développement des infrastructures routières, ferroviaires et aériennes, décisives pour l'activité économique régionale, source de richesses et d'emplois.

L'analyse de la conjoncture économique 2011, que nous vous avons présentée en février 2012, a laissé apparaître une situation toujours difficile pour les entreprises de Dordogne, qui restent réservées pour l'avenir.

En ce contexte fragile et ce climat d'incertitude d'année électorale, relevons les défis qui nous attendent, faisons évoluer ensemble nos approches et nos méthodes pour faire naître des opportunités et pour que cette année soit celle du renouveau !... »

Christophe Fauvel
Président de la CCI Dordogne





Entreprendre

Conseil et accompagnement
des entreprises,
développement
des territoires

Création et reprise d'entreprise

Actions et résultats

922 candidats à la création et à la reprise d'entreprise ont été reçus par les conseillers de la CCI Dordogne dans le cadre de rendez-vous individuels.

63 dossiers de financement ont été montés et agréés, ce qui représente un taux de concrétisation de 95% pour les projets de reprise et de 90% pour les projets de création.

49 jeunes entreprises ont été accompagnées par la CCI Dordogne après leur installation dans le cadre du dispositif d'Etat NACRE : visite d'entreprise, point sur leur activité et sur leur démarrage, mise en place de tableaux de bord.

56 porteurs de projets de création ou de reprise d'entreprise ont participé aux sessions de stages "5 jours pour entreprendre".

Impact sur l'économie

5,5 millions d'euros d'investissements

176 emplois créés ou maintenus



Matinées de la création | Réunions des Auto-entrepreneurs | Journée "Faites de la création 2011" | Stages 5JPE | Découvrez les dates et programmes 2012 sur www.dordogne.cci.fr

Témoignage

« ...J'ai grandi à Périgueux, effectué mes études à Paris et travaillé au sein de plusieurs grands groupes à l'étranger. L'an dernier, j'ai repris l'entreprise DSD (Diffusion Services Dordogne) et ses 31 salariés. Nous sommes spécialisés dans la fabrication d'objets en matière plastique recyclable. La Chambre de Commerce et d'Industrie m'a épaulé pour réaliser mon business plan et pour trouver les co-financements nécessaires au rachat de l'entreprise et à la création d'un poste d'encadrement. Par ailleurs, lors de la reprise et pour démarrer dans de bonnes conditions, j'ai été accompagné par l'ancien propriétaire. Aujourd'hui, l'effectif est de 34 personnes... »

Eric Granet, Diffusion Services Dordogne à Lamonzie Saint-Martin

Zoom - Faites de la Création

70 personnes ont assisté à la journée “Faites de la création” dédiée cette année aux Cafés, Hôtels, Restaurants et entreprises du Tourisme, un secteur qui représente une part importante de notre tissu économique. Ces activités nécessitent une réelle technicité, une bonne gestion financière, un dynamisme commercial et elles sont aussi très réglementées avec des normes en constante évolution. C’est l’ensemble de ces thématiques qui ont été abordées dans le cadre des tables rondes et des conférences.

Transmission d’entreprise

Actions et résultats

Les conseillers en Transmission d’entreprise de la CCI Dordogne ont rencontré 111 dirigeants désireux de transmettre leur société. 38 d’entre eux sont âgés de plus de 55 ans et préparent l’entreprise à l’accueil d’un repreneur pour pérenniser l’activité.

NB : les Cafés, hôtels, restaurants représentent 52% des offres de cessions.

Impact sur l’économie

70 entreprises ont trouvé repreneurs en 2011
146 emplois ont été maintenus

Témoignage

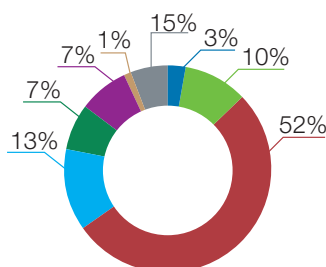
« ...J’étais responsable des achats au sein de la société Tyco FCT dans le Tarn et j’ai occupé ce même poste au sein de l’entreprise Polyrey dans le Périgord. Pagès Mécanique était un de nos sous-traitants. Désireux de voler de mes propres ailes, j’ai décidé de reprendre l’entreprise Pagès et ses 9 salariés et j’en ai embauché un de plus, récemment. J’ai sollicité la CCI Dordogne pour réaliser le diagnostic de l’entreprise, faire l’approche de valorisation, le montage juridique, le business plan et la recherche de financements. J’ai ainsi pu bénéficier du soutien de la plateforme Périgord Initiative et de l’Aide régionale à la Reprise d’Entreprise de Production (AREP). Je suis satisfait de la tournure des événements, même si les commandes sont moins importantes que je ne l’aurais souhaité ; mes clients sont des entreprises des secteurs médical, agro alimentaire, automobile, aéronautique et de l’énergie nucléaire... La transition s’est faite en douceur, M. Pagès m’accompagne pendant 2 ans, il supervise l’atelier pendant que je me consacre au développement commercial de l’activité. Je cherche actuellement à recruter un tourneur et un fraiseur... »

Frédéric Favarcq, Pagès Mécanique au Buisson de Cadouin

Zoom sur les établissements à céder

267 établissements à vendre sont inventoriés sur la base de données de la CCI Dordogne.

Etablissements à vendre par secteur



Automobile	
Commerces alimentaires	
Cafés hôtels restaurants	
Culture loisirs	
Equipement de la personne	
Equipement de la maison	
Fabrication	
Services	

Sources BDD des cédants CCI Dordogne – 2011

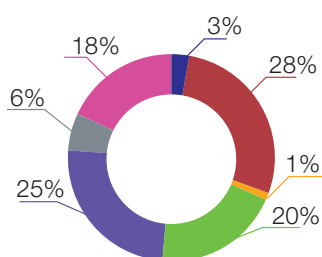
Zoom sur les repreneurs

Apports des repreneurs en capitaux propres

Capitaux propres de plus de 500 K€	2%
Capitaux propres allant de 300 K€ à 500 K€	4%
Capitaux propres allant de 100 à 300 K€	21%
Capitaux propres allant de 37 à 100 K€	27%
Capitaux propres allant de 15 à 37 K€	21%
Capitaux propres allant de 7,5 à 15 K€	16%
Capitaux propres inférieurs à 7,5 K€	9%

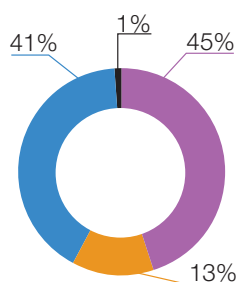
NB : Un apport de 20 K€ peut être tout à fait satisfaisant en fonction du projet.

Secteurs cibles recherchés en 2011



Tourisme	
Cafés hôtels restaurants	
Multiple rural	
Commerces alimentaires	
Commerces non alimentaires	
Services	
PME/PMI	

Origine géographique des repreneurs



Dordogne	
Aquitaine (hors Dordogne)	
France (hors Aquitaine)	
International	

Sources BDD des repreneurs CCI Dordogne – 2011
(étude réalisée à partir de 300 CV)

Investissements et projets de développement

Actions et résultats

En 2011, les conseillers de l'Espace Entreprises de la CCID ont pris contact avec 1.112 entreprises désireuses de faire des investissements immobiliers, matériels et de se développer (recrutements, projets innovants...)

Suite à cela, ils ont organisé, au sein de 447 entreprises, des réunions d'analyse de projets en y associant les banques, les financeurs publics et des experts comptables. 49 projets ont ainsi été retenus pour un montant total d'aides financières de 3,1 millions d'€.

Impact sur l'économie

14,5 millions d'€ investis en Dordogne
78 emplois créés ou maintenus



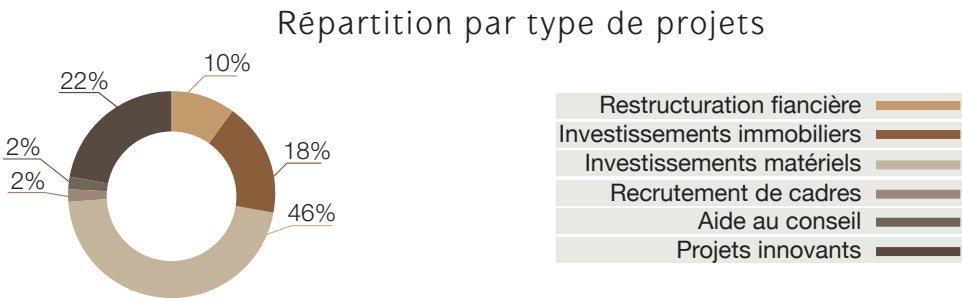
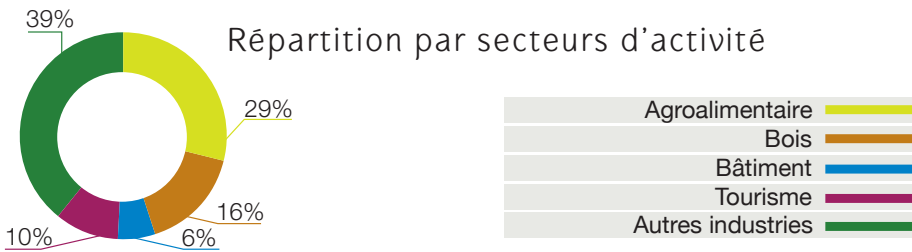
Entreprises industrielles, commerciales et de services |

Témoignage

« ...L'entreprise Marquage Plus est implantée à Saint-Michel de Rivière depuis 10 ans et compte 7 salariés. Nous sommes spécialisés dans la fabrication de peintures aérosol et développons actuellement une nouvelle gamme de peintures naturelles avec un gaz propulseur inflammable standard (type DME). La CCI Dordogne nous a accompagné dans la recherche de financements pour l'obtention d'aides financières à l'innovation auprès d'OSEO et du Conseil Régional d'Aquitaine. Lorsque nous procéderons au lancement commercial de la gamme, nous aurons plaisir à présenter sur le marché un concept totalement écologique... »

Christian Bernard, Marquage Plus à Saint Michel de Rivière

Zoom sur les projets qui ont obtenu des aides financières



Développement à l'international

Actions et résultats

15 diagnostics de développement à l'international ont été réalisés par la Chambre de Commerce et d'Industrie, sur la demande d'entreprises de Dordogne. 12 entreprises d'Aquitaine, dont 9 de Dordogne, ont participé à la mission d'affaires au Brésil. 21 entreprises ont participé aux journées de présentation des marchés japonais et brésiliens et 17 ont participé à l'atelier "Veillez futé à l'international".

Témoignage

« ...Nous avons démarré la fabrication de vans en 1992 et employons à présent 80 personnes pour une production de 1400 vans/an. 35 % de notre production est commercialisée dans divers pays européens. Avec le soutien de la CCI Dordogne, qui nous accompagne dans la recherche d'aide financière pour notre développement sur les marchés Internationaux, nous travaillons depuis 2 ans le marché américain et visons une niche particulière: le petit van. Il est vrai que les américains sont consommateurs de gros vans mais il y a une place pour notre production, nous y commercialisons actuellement une quarantaine de petits vans chaque année et visons la centaine... »

Jean-Léonard Fautras, Van Fautras à Moncaret

Développement par les TIC

Actions et résultats

En matière de TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) 87 entreprises ont été conseillées dans le cadre de rendez-vous individuels et 10 d'entre elles ont bénéficié d'un diagnostic global sur leurs usages et besoins en technologies numériques.

107 entreprises ont participé aux réunions e-business sur les thématiques suivantes : "Avoir un projet e-commerce", "La mesure d'audience et le référencement de son site internet", "l'e-mailing, la newsletter, comment communiquer ?", "Booster son trafic sur internet avec Adwords", "Le paiement en ligne", "Optimisez votre recrutement grâce à internet".

Témoignage

« ...Être présent sur le web et connaître un outil d'e-mailing est indispensable si on veut tirer son activité vers le haut. Avec la CCI Dordogne, j'ai suivi un programme d'accompagnement global intitulé "Programme Régional de l'usage Numérique des Entreprises" (PRUNE). A l'occasion des journées de formation, j'ai fait d'énormes progrès en navigation et j'utilise à présent mon outil d'e-mailing pour promouvoir les fêtes et soirées à thème que j'organise au sein de mon restaurant. Je dispose d'une bonne base de contacts que j'enrichis progressivement et je bénéficie d'un suivi qui me permet de me perfectionner en matière d'édition de courriels, de gestion de base clients et d'approche marketing... »

Philippe Clapier, Restaurant le Commensal à Ribérac

Formation en management

Actions et résultats

Le DPGA (Diplôme de Perfectionnement à la Gestion des Affaires) est une formation généraliste en management proposée chaque année par la CCI Dordogne aux chefs d'entreprises et aux salariés dans le cadre de la formation continue, ce diplôme est préparé en Dordogne en partenariat avec l'IAE de Bordeaux (Institut d'Administration des Entreprises).

Effectif global du cycle en 2011 : 13

Taux de réussite aux examens : 100 %

A ce jour, 300 entreprises ont embauché, en CDI ou dans le cadre d'une mission, une personne titulaire d'un DPGA.

Témoignage

« ...Gérer un hôtel 3 étoiles, un gîte et une exploitation agricole bio nécessite des connaissances en management, en gestion des ressources humaines et financières. L'an dernier, soit 20 ans après la fin de ma scolarité, j'ai repris mes études pour préparer le DPGA (Diplôme de Perfectionnement à la Gestion des Affaires). La diversité des publics, la qualité et la passion des intervenants sont, de mon point de vue, les points forts de cette formation. L'alternance et l'étalement des cours sur plusieurs mois est également un atout considérable, étudier un jour par semaine ne pénalise pas trop le fonctionnement de mon entreprise qui compte 3 salariés à l'année et 7 en saison. J'ai décidé de poursuivre en 2012 par un Master 2 en Administration des Entreprises, le MAE, une formation également proposée par la CCI Dordogne qui démarre en mai prochain, à raison de 2 jours de cours par semaine sur 10 mois...»

Marie Rose Ampoulange, agricultrice-hôtière à Meyrals

La CCI Dordogne travaille en étroit partenariat avec Périgord Initiative, dont elle est membre fondateur et administrateur. Cette dernière a contribué en 2011 au financement de 297 entreprises ressortissantes de la chambre (en création, reprise et développement) pour un montant total de prêts d'honneur de 2489100 € et un volume de prêts bancaires adossés de 19240528 €.

- Taux de pérennité des entreprises à 3 ans : 92,8 %
- Emplois créés ou maintenus : 656

Intelligence économique

Actions et résultats

La CCI Dordogne a organisé une soirée théâtrale sur le thème de la gouvernance des entreprises "Partie prenante" et 6 ateliers thématiques auxquels 82 entreprises ont participé. Les domaines suivants ont été abordés : "Médias sociaux et entreprise", "La sécurité des systèmes d'information", "Protéger mon entreprise à l'extérieur", "Manager et développer des compétences", "Partenaires de l'entreprise : des réponses à une situation économique complexe".



Les conseillers de la CCID vous accompagnent tout au long de la vie de votre entreprises : création, formalités, développement, transmission... Rdv sur dordogne.cci.fr ou suivez-vous sur FaceBook et Twitter.

Opérations collectives de modernisation

Actions et résultats

210 dossiers ont été montés dans le cadre des OCM (Opérations Collectives de Modernisation) sur l'ensemble du département, hors grandes agglomérations telles que Périgueux, Bergerac et Sarlat. Ces opérations ont pour objectif de dynamiser l'économie locale par une aide financière aux petites entreprises commerciales et artisanales.



OCM 2011 : Pays du Périgord Vert, du Périgord Noir, de l'Isle en Périgord et du Grand Bergeracois

Zoom sur les territoires

Pays du Périgord Vert

50 études de projets réalisées, dont 34 par la CCI et 16 par la CMA, ce qui représente :

- 1 459 648 € d'investissements par les entreprises
- 287 474 € de subventions par les co-financeurs

Pays du Périgord Noir

53 études de projets réalisées, dont 22 par la CCI et 31 par la CMA, ce qui représente :

- 1 679 851 € d'investissements par les entreprises
- 307 677 € de subventions par les co-financeurs

Pays de l'Isle en Périgord

51 études de projets réalisées, dont 25 par la CCI (+ 10 suivis individuels) et 26 par la CMA, ce qui représente :

- 1 682 017 € d'investissements par les entreprises
- 281 083 € de subventions par les co-financeurs

Pays du Grand Bergeracois

56 études de projets réalisées, dont 20 par la CCI (+ 10 suivis individuels) et 36 par la CMA, ce qui représente :

- 1 765 558 € d'investissements par les entreprises
- 354 978 € de subventions par les co-financeurs

Impact sur l'économie

En 2011, les investissements prévus par les entreprises s'élèvent à 6 585 000 €.

Le montant global des subventions programmées s'élève à 1 229 000 €.





Equiper

Gestion d'équipements
et développement
des infrastructures
nécessaires à l'économie

Parc des expositions du Périgord

Actions et résultats

Le Parc des expositions a accueilli 279 exposants et 56.122 visiteurs lors de la 68^e Foire Exposition de Périgueux. Le 16^e Salon Habitat Expo a accueilli 148 exposants et 7.392 visiteurs. Le Parc des Expositions a également organisé, en 2011, le 2^{ème} Salon animalier de Dordogne qui a accueilli 7.400 visiteurs sur 2 jours. De nombreuses autres manifestations se sont déroulées sur le site, telles que : la fête de la moto, le Salon Info-Sup, le meeting tuning ou encore la Roue des Métiers.

L'équipe du Parc a également apporté conseil et expertise à la CCI de Tarbes et des Hautes-Pyrénées pour l'organisation de la Foire-Exposition de Tarbes et délivré des prestations d'organisation ou de montage de plusieurs manifestations dans la région : le Salon du Carrefour des Communes à Brive, le Salon des Antiquaires à Limoges, le Salon de l'Habitat à Brive, la Foire-Exposition de Limoges, la Foire Exposition d'Ussel, le Salon de l'Elevage à Brive ou encore le Salon de l'Habitat à Tulle.

Témoignage

« ...Je suis installé depuis un an à Angoisse et j'ai pris un stand à la Foire Expo de Périgueux en septembre 2011. Sur 10 jours, j'ai eu 64 "bons contacts" commerciaux dont plusieurs se sont déjà concrétisés. La mise aux normes de l'assainissement obligatoire et la sécheresse de l'été dernier ont bien contribué à la vente de mes récupérateurs d'eau pluviale, dans un proche avenir, je vais embaucher un ouvrier. J'ai déjà réservé un stand au Salon Habitat Expo, en avril prochain, et je prévois de réserver à nouveau un stand lors de la prochaine Foire Expo... »

Robert Sancier, Top Top Travaux à Angoisse



Exposants au Salon Habitat Expo 2011 |

Aéroport Bergerac Dordogne Périgord

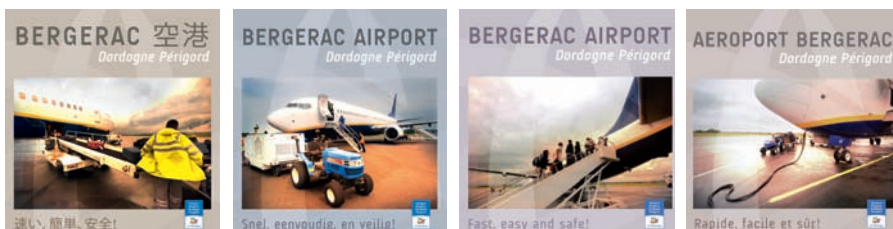
Actions et résultats

L'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord, qui propose une quinzaine de vols directs vers et en provenance du Royaume-Uni, de la Belgique, des Pays Bas et de Paris, a accueilli 288 999 passagers en 2011.

Notons que les lignes vers la Belgique (18.701 passagers pour Charleroi) et les Pays-Bas (20.320 passagers pour Rotterdam) ont connu une fréquentation exceptionnelle. La compagnie Flybe a augmenté ses rotations de 30 %.

Les correspondances vers de nombreux autres pays, au départ des grands aéroports desservis par Bergerac attirent également de plus en plus de passagers.

Les compagnie aériennes ont exprimé leur pleine satisfaction quant à la qualité des services délivrés par l'aéroport en termes de maîtrise des délais de débarquement et d'embarquement des passagers, de déchargement et de chargement des bagages, d'avitaillement.



Campagne publicitaire Aéroport Bergerac Dordogne Périgord I

Témoignage

« ...Mes parents sont propriétaires et gestionnaires d'un camping en Périgord Noir et je souhaite assurer leur succession. Pour avoir une excellente maîtrise de la langue anglaise, j'ai choisi de poursuivre mes études à Londres en vivant au sein d'une famille anglaise en qualité de "garçon au pair". Je fais donc chaque mois le trajet en avion entre Londres et le domicile de mes parents en Dordogne. En réservant dès que les tarifs sont en ligne, je voyage pour un coût qui dépasse rarement les 50 €. Par ailleurs, avec mon amie qui est anglaise, nous prenons régulièrement les correspondances au départ de Londres Stansted pour passer un week-end en Irlande ou en Italie... »

Charlie Lindman-Cohen, étudiant à Londres

Impact sur l'économie

Les flux de passagers de l'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord ont généré, en 2011, 170M d'€ de retombées économiques sur le département.

Notons également l'augmentation du nombre de chefs d'entreprises anglais, belges ou néerlandais dont l'installation en Périgord est majoritairement liée à l'existence des lignes aériennes. En 2002, il y avait 60 britanniques chefs d'entreprises et en 2011, ils sont 520. Lorsque nous avons ouvert la ligne sur Charleroi en 2007, le département comptait 44 chefs d'entreprises belges et à ce jour ils sont 72, même constat concernant les néerlandais qui sont passés de 92 à 147 en 2 ans. Les départements limitrophes ont vu eux aussi s'installer de nouveaux chefs d'entreprise qui empruntent nos 14 liaisons aériennes.



Retombées économiques des flux de l'aéroport.
Consultez les études sur dordogne.cci.fr - rubrique "Info Eco" |

Aéroport de Périgueux-Bassillac

Actions et résultats

Propriétaire de l'Aéroport de Périgueux-Bassillac, la CCI Dordogne en a confié la gestion à la Mairie de Périgueux.

Depuis 2008, deux liaisons quotidiennes (du lundi au vendredi) assurées par la compagnie Twin Jet, relient la Dordogne à Paris.

La CCI participe financièrement au maintien de cette ligne indispensable pour les chefs d'entreprise, leurs fournisseurs, clients et partenaires. Une campagne d'information sur les horaires et tarifs à destination de ces derniers a été organisée, en septembre 2011, par la CCI Dordogne.

Notons que le "saut de puce" mis en place par le SMAD, entre Bergerac et Périgueux, a permis en 2011 à 1.256 passagers de rejoindre Paris au départ de l'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord, pour une fréquentation globale de la ligne de près de 7.906 passagers.

Désenclavement par le rail

Lobbying

La CCI Dordogne a fortement soutenu l'initiative des collectivités territoriales de notre département qui ont sollicité et obtenu de la SNCF, RFF et des Conseils Régionaux d'Aquitaine et du Limousin de lancer une étude pour l'électrification de la ligne Périgueux-Limoges en vue de l'arrivée du TGV à Périgueux à horizon 2020. Les actions de lobbying se poursuivent pour que soit également organisée, matin et soir, une liaison ferroviaire Bergerac-Bordeaux avec des correspondances adaptées pour relier Paris en TGV.

Projet Euro 21

Lobbying

L'association Euro 21, qui regroupe les CCI françaises et espagnoles de Limoges à Saragosse, poursuit ses actions de lobbying pour inciter les pouvoirs publics à initier la mise à 2X2 voies concédée de la RN 21, de Limoges aux Pyrénées, à horizon 2020. Elle a obtenu le soutien de 1000 chefs d'entreprises, représentant 50 000 emplois, et d'une vingtaine de parlementaires. La modernisation de la RN 21 figure désormais au projet de SNIT (Schéma National d'Infrastructures de Transport) sur le volet « Renforcer l'accessibilité des territoires dont les populations souffrent d'enclavement ».



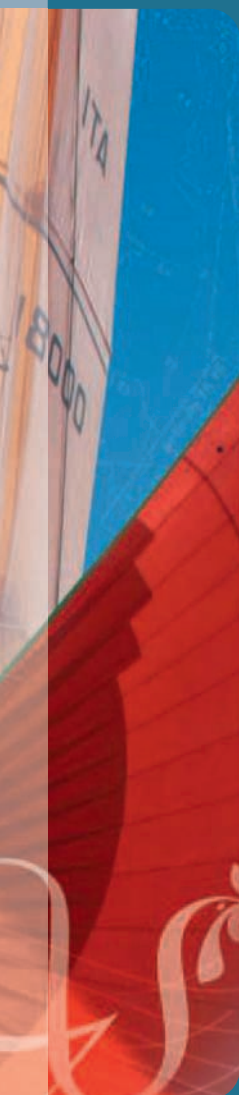
Campagnes d'information en direction des entreprises ressortissantes de la CCI Dordogne : Vols réguliers Bergerac-Périgueux-Paris | Euro21 |

École
de
Savignac

DU 9 AU 16 AVRIL 2011

43^{ème}
EDITION
LORIENT





Former

Former aux compétences
dont les entreprises
ont besoin

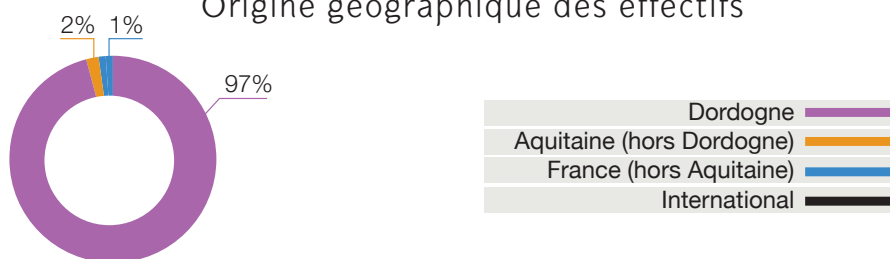
Ecole de commerce de la CCI Dordogne

L'Ecole de Commerce de la CCI Dordogne comprend un Lycée, un CFA, un Centre de Formation Continue et propose des formations diplômantes aux métiers de la vente et des services (du CAP au Bac+3).

Zoom sur les effectifs

Effectif global de l'école en 2011: 357 élèves (206 apprentis, 123 lycéens et 28 personnes en formation continue).

Origine géographique des effectifs



Taux de réussite aux examens

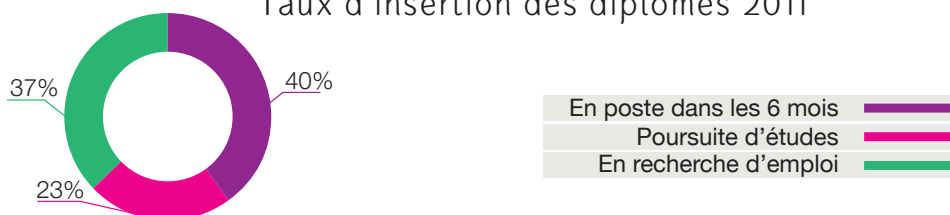
CFA: 70,27%

Lycée: 94,74%

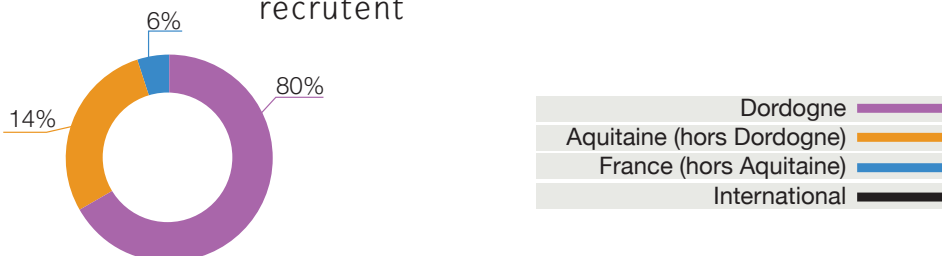
Centre de formation continue: 85%

Impact sur l'économie

Taux d'insertion des diplômés 2011



Origine géographique des entreprises qui recrutent



Secteurs d'activité de ces entreprises

37,5% : Commerce prêt à porter

24% : Commerce équipement de la maison, Hôtellerie
Restauration, Immobilier

12% : Commerce parfumerie esthétique,
Commerce optique, Distribution

Témoignage

«...J'ai découvert la vente au cours d'un stage en entreprise et c'est ma 6^{ème} année scolaire à l'Ecole de Commerce. J'ai commencé par le CAP, je prépare actuellement un Bac Pro vente et je travaille en alternance dans le secteur de la téléphonie, à Langon. J'ai choisi la voie de l'apprentissage car on a le matériel en main et un contact direct avec le client. Si tout se passe bien, dans un proche avenir, je prendrai la responsabilité du magasin de l'entreprise située à Sainte Foy la Grande... »

Jérémy Grégoire, apprenti en Terminale Bac Pro Commerce



Journées "Portes ouvertes" | Concours "Créons" | Lycéens à la bibliothèque |

Zoom sur les cycles Négoventis

Le réseau Négoventis "Formations des CCI aux métiers commerciaux", forme des spécialistes de la vente, efficaces et proches du terrain. L'Ecole de Commerce de la CCI Dordogne propose 2 cycles en Bac+2 et Bac+3, sous statut salarié ou en formation continue. 24 personnes ont suivi ces cursus en 2011, ils sont tous originaires de Dordogne.

Taux de réussite aux examens : 85%

Impact sur l'économie

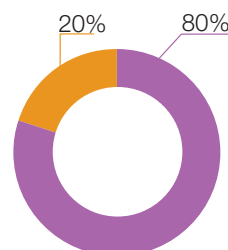
Taux d'insertion des diplômés 2011

	En poste dans les 6 mois
	Poursuite d'études
	En recherche d'emploi



Origine géographique des entreprises qui recrutent

	Dordogne
	Aquitaine (hors Dordogne)
	France (hors Aquitaine)
	International



Secteurs d'activité de ces entreprises

BTP, Service, Agroalimentaire, Grande distribution, Commerce de gros et de détail.

Temps forts de l'école en 2011

Concours “Créons” : victoire départementale et régionale de l'Ecole sur un projet de création de vente de boissons en triporteur “Poz Café”.

2 journées portes ouvertes ont attiré 238 visiteurs.

Douze lycéens en BAC Pro “Relations Clients et Usagers” ont participé au Téléthon.

Nouveau nom : l'Ecole Arnaud de Séguy devient l'Ecole de commerce de la CCI Dordogne.

Nouvelle identité visuelle de l'école et nouveau site web.



Nouvelle charte graphique des supports de communication et du nouveau site internet de l'école !

Témoignage

« ...Je suis actuellement en 1^{ère}, je prépare un Bac pro « Accueil, relation clients et usagers ». Passionné par le contact, à l'issue du Bac, je poursuivrai en BTS “Négociation et relations clients”. Mon objectif, est de rejoindre le Groupe SNCF. J'ai effectué un stage d'un mois dans cette entreprise où j'ai des attaches familiales et j'ai été séduit par son sérieux, par l'accueil et l'ambiance qui y règnent... »

Alexandre Monneraye,
lycéen en 1^{ère} Bac Pro “Accueil, relation clients et usagers”

Ecole supérieure d'achat, d'approvisionnement et logistique (ESAAL)

Etablissement d'enseignement supérieur, CFA et Centre de Formation Continue, L'ESAAL propose une formation d'Acheteur Industriel (Bac+4).

Zoom sur les diplômés

Effectif de l'école en 2011

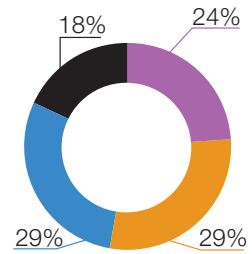
8 apprentis

3 salariés en formation continue

2 demandeurs d'emplois en formation continue

4 étudiants en formation initiale

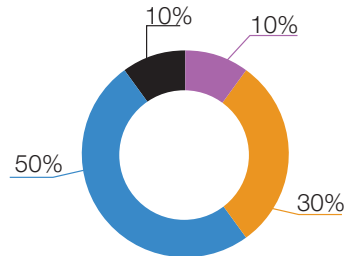
Origine géographique des étudiants



Taux de réussite aux examens : 100%

Impact sur l'économie

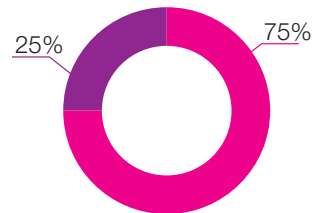
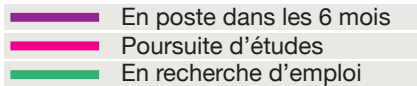
Origine géographique des entreprises qui recrutent



Secteurs d'activité de ces entreprises

Automobile, cosmétique, chimie, textile, bois, agroalimentaire, service.

Taux d'insertion des diplômés 2011



Témoignage

«...Le métier d'acheteur est passionnant, je suis en relation avec tous les services de l'entreprise, j'applique des méthodes de négociation, j'élabore des cahiers des charges et je suis toujours à la recherche de nouveautés. L'acheteur, c'est un apporteur d'idées et un créateur de valeur. La mise en place ou la structuration d'un service achat fait partie intégrante du développement de l'entreprise. La formation dispensée par l'ESAAL est axée sur 3 axes : stratégie, outils spécifiques de l'achat, analyse et amélioration de la performance. Le diplôme d'acheteur industriel (Bac+4), délivré par l'école, est reconnu par l'Etat... »

Romain Courtais, 16ème promotion de l'ESAAL



Nouvelle charte graphique des supports de communication et du site internet de l'école

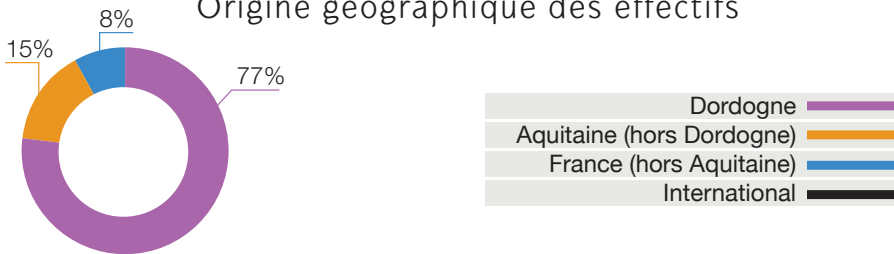
Ecole hôtelière du Périgord

L'Ecole Hôtelière du Périgord comprend un Lycée, un CFA et un Centre de Formation Continue et propose des formations diplômantes aux métiers de l'hôtellerie et de la restauration (du CAP au Bac+2).

Zoom sur les effectifs

Effectif global de l'école en 2011: 399 élèves (240 apprentis, 124 lycéens et 35 personnes en formation continue).

Origine géographique des effectifs



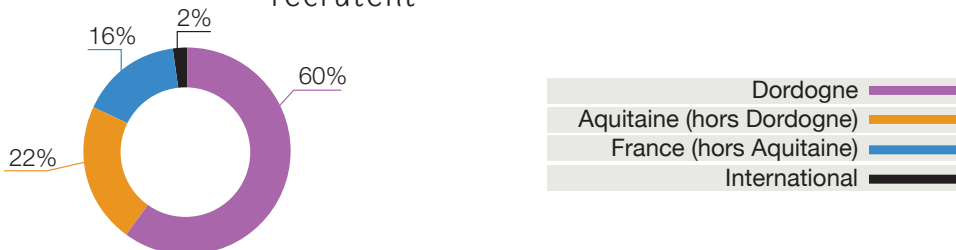
Taux de réussite aux examens

CFA: 71.74% - Lycée: 94,6%

Centre de formation continue : 94.73%

Impact sur l'économie

Origine géographique des entreprises qui recrutent



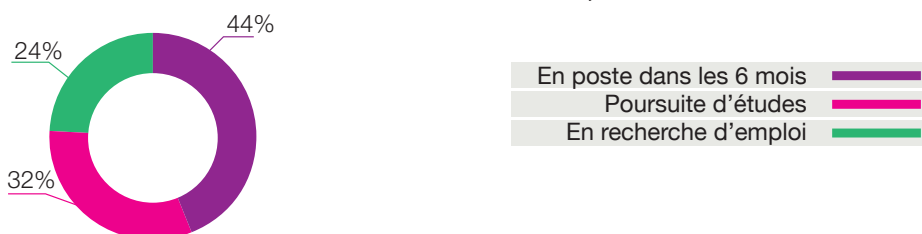
Secteurs d'activité de ces entreprises

86% : restauration traditionnelle

7% : traiteur

7% : travaux publics

Taux d'insertion des diplômés 2011



Temps forts de l'école en 2011

Nouvelles formations : Bac Professionnel Cuisine, Bac Professionnel Service et Commercialisation + 2 Certificats de Qualification Professionnelle (le CQP Réceptionniste et le CQP Serveur spécialisé en Sommellerie).

L'Ecole Hôtelière du Périgord a accueilli le concours régional de la "Coupe Georges Baptiste" et remporté la seconde place.

Meilleur apprenti de France en 2010, Adrien Pistozzi, apprenti de l'Ecole Hôtelière du Périgord, a été reçu au Sénat.

Concours "Meilleur Apprenti de France en arts de la table et du service" : double médaille d'or départementale et régionale pour Julie Favard.

Voyages pédagogiques au Québec et en Espagne (Bilbao et Santander).

Voyage pédagogique à Reims : participation au concours "Cuisine en joute".

L'Ecole Hôtelière du Périgord a accueilli le bus pédagogique "Patrimoine et terroir".

Nouvelle identité visuelle de l'école et nouveau site web.



Nouvelle charte graphique des supports de communication et du nouveau site internet de l'école |

Témoignage

« ... Après mon Bac Hôtellerie, je n'étais pas tout à fait prêt à entrer dans la vie active mais j'avais tout de même envie de découvrir le travail sur le terrain, je me suis donc inscrit en Contrat de Qualification Professionnelle "Réceptionniste". Cette spécialisation se déroule en alternance, un jour par semaine à l'Ecole Hôtelière et le reste du temps en entreprise, à l'Inter Hôtel l'Atrium, où je gère l'accueil des clients et les réservations.

Plus tard, j'aimerais devenir Chef de réception et travailler dans un grand hôtel du Sud-ouest avec une préférence pour le Pays Basque.... »

Anthony Perdignes, salarié sous contrat pro. CQP Réceptionniste

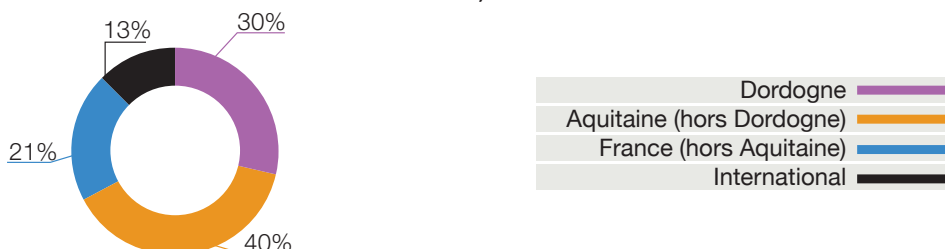
Ecole internationale de Savignac

L'Ecole internationale de Savignac regroupe un établissement d'enseignement supérieur et un centre de formation continue, on y forme des cadres de l'industrie hôtelière (formations du Bac+2 au Bac+5).

Zoom sur les effectifs

Effectif global de l'école en 2011 : 334 étudiants

Origine géographique des étudiants



Taux de réussite aux examens : 99%

Impact sur l'économie

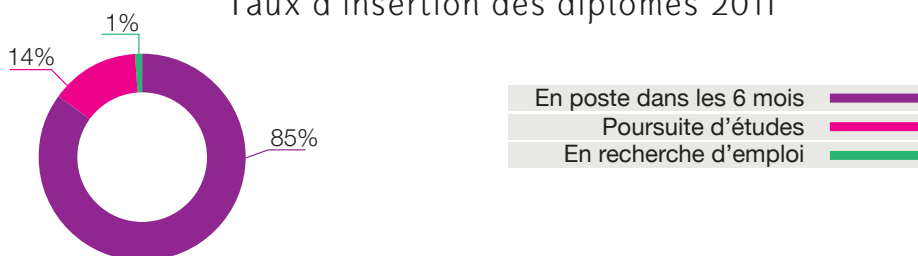
Origine géographique des entreprises qui recrutent



Secteurs d'activités de ces entreprises

Hôtellerie, restauration, événementiel, agro-alimentaire, loisirs, tourisme, casino, Spa et thalasso, services connexes, restauration collective, consulting.

Taux d'insertion des diplômés 2011



Temps forts de l'école en 2011

Nouveaux diplômes préparés à l'école :

- Foundation Degree in "Hospitality Events Catering Management".
- Bachelor Top-up in "Events, Facilities Catering Management".

L'Ecole Internationale de Savignac est désormais partenaire de l'ESC Toulouse / filière "Hospitality Management".

Participation des étudiants à la Course croisière de l'EDHEC.

Participation des étudiants au 4LTrophy : 6000 km dans le désert.

Démarrage des travaux de construction d'un bâtiment modulaire de 1100 m² et d'un nouveau self.

Remise des diplômes de la 23^{ème} promotion de MBA.

Cérémonie des Worldwide Hospitality Awards à Paris : le Secrétaire d'Etat au Tourisme Frédéric Lefebvre a remis à l'école le trophée de la meilleure communication.

L'étudiante Meryl Szpak a reçu le Prix spécial du jury au Hyatt Student Prize 2011.

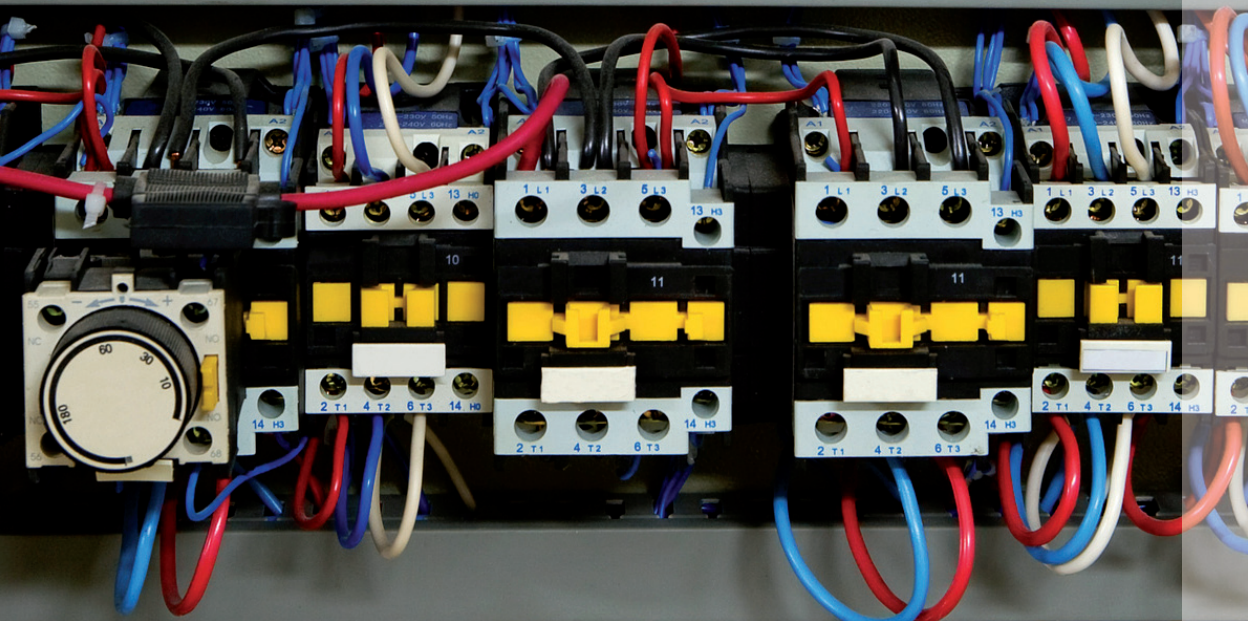
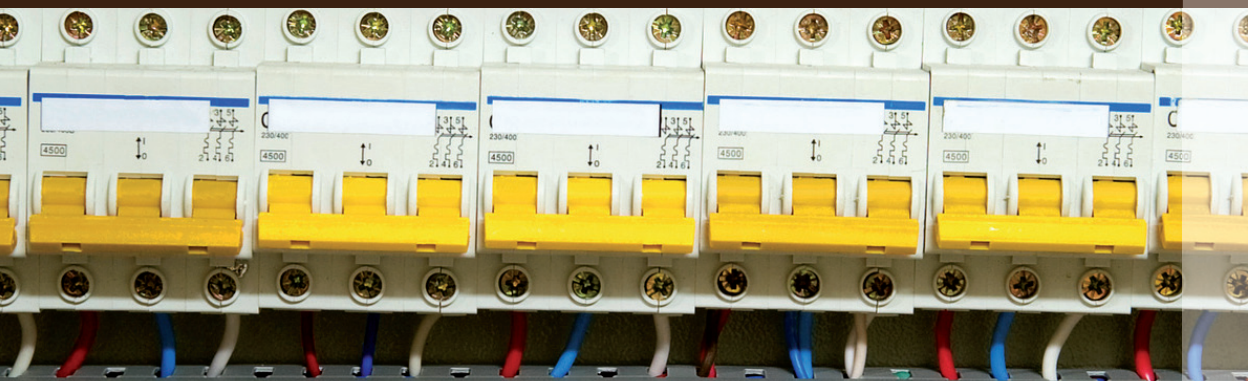


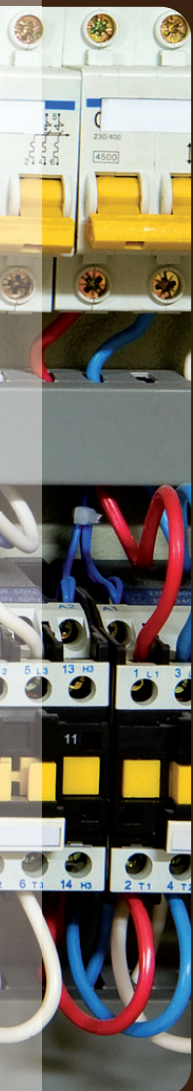
ecole-de-savignac.com | étudiants en cours dans l'amphi | Tamara Vargas (témoignage ci-dessous) |

Témoignage

« ...Je suis originaire de Santa Cruz en Bolivie et j'ai découvert l'Ecole Internationale de Savignac sur un Salon d'Etudiants à Pau. J'ai rejoint l'école en Foundation Degree (Bac + 2) et je suis actuellement en 1^{ère} année de MBA. A court terme, je souhaite intégrer un grand groupe international, nous avons la chance de rencontrer des représentants de grandes entreprises, ici, au sein de l'école. Dans un avenir plus lointain, je souhaiterais me lancer dans la formation des salariés au sein d'un de ces groupes hôteliers, avec toujours pour objectif de voyager... »

Tamara Vargas, étudiante en 1^{ère} année de MBA





CCI Dordogne

Chiffres clés
Événements marquants 2011

La CCI Dordogne en chiffres

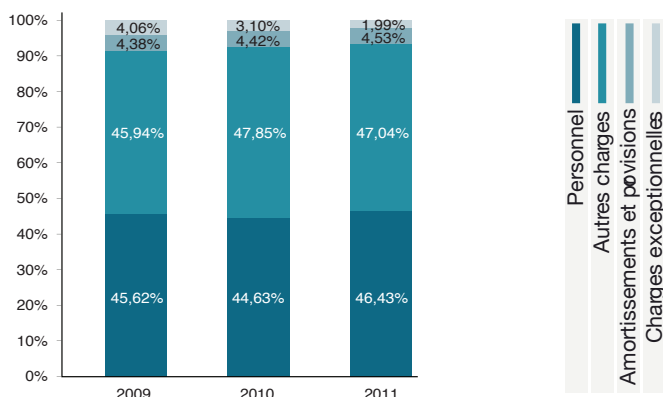
Les données et graphiques 2011 ont été établis à partir du budget rectificatif

Evolution du budget sur 3 ans

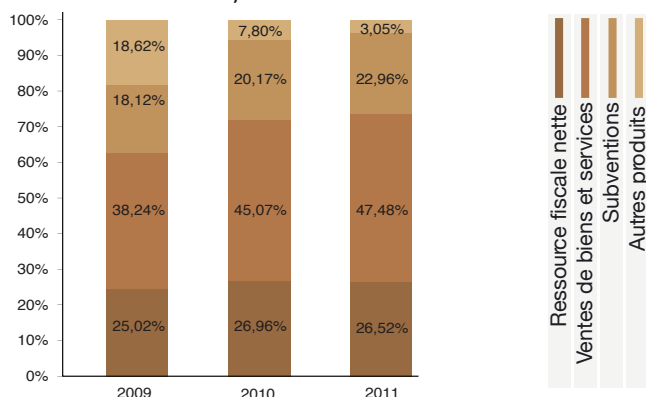
2009	23 500 746 € (budget exécuté)
2010	20 891 554 € (budget exécuté)
2011	20 172 956 € (budget rectificatif)

Charges et produits sur 3 ans

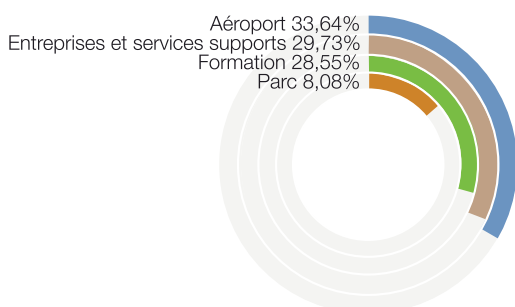
Evolution des charges de fonctionnement



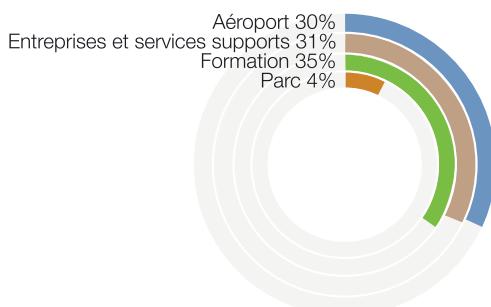
Evolution des produits de fonctionnement



Répartition du budget de fonctionnement par métier



Répartition des ressources humaines par métier



Nombre total de collaborateurs (en ETP) : 207

CCID, Actions, impacts et témoignages 2011.

Rapport annuel tiré à 2.000 ex. N° ISSN : 2108-9043. Dépôts légaux à parution. Editeur : Chambre de Commerce et d'Industrie de la Dordogne, Pôle Interconsulaire, Cré@vallée Nord - 24060 Périgueux cedex 9.

Directeur de la publication : Christophe Fauvel. Direction de la rédaction : Nancy Nin. Mise en page : Aspirole communication.

Imprimeur : L'Eperon - 24160 Excideuil. Crédits photos : © CCI Dordogne, © Ecole de Savignac, © Michel Charles, © auremar,

© Jean-François Trémège, © Corbis, © goodluz, © Jeanette Dietl, © Dmitriy Danilenko, © dreamstime.

Ce document, les éditions précédentes ainsi que les axes stratégiques 2011-2015 de la CCI Dordogne sont disponibles sur www.dordogne.cci.fr

Evénements marquants 2011

Janvier

- Christophe Fauvel est élu Président de la CCI Dordogne
- L'Ecole Hôtelière du Périgord accueille le concours éliminatoire régional de la "Coupe Georges Baptiste"

Février

- Présentation de la conjoncture économique de la Dordogne au second semestre 2010
- Présentation des nouvelles dispositions de la loi de finances 2011
- Meilleur apprenti de France, Adrien Pistolozzi, élève de l'Ecole Hôtelière du Périgord, est reçu au Sénat
- Les étudiants de L'Ecole Internationale de Savignac se lancent dans l'aventure du 4L Trophy : 6000 km dans le désert

Avril

- Organisation du 15e Salon Habitat Expo au Parc des Expositions du Périgord
- Organisation du séminaire d'entreprise "la conquête de nouveaux marchés à l'international"
- Meilleur Apprenti de France : Julie Favard de l'Ecole Hôtelière du Périgord est double médaille d'or départementale et régionale
- Ecole Hôtelière du Périgord : voyages pédagogiques au Québec et en Espagne, à Bilbao et Santander
- Ecole Hôtelière du Périgord : voyage pédagogique à Reims, participation au concours "cuisine en joute"
- Ecole de Savignac : participation des étudiants à la Course croisière de l'EDHEC
- Ecole de Savignac : démarrage des travaux de construction d'un bâtiment modulaire de 1100 m² et d'un nouveau self

Mai

- Concours "créons" : victoire départementale et régionale de l'Ecole de Commerce
- Présentation des retombées économiques des flux de l'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord
- Organisation du séminaire d'entreprise "les médias sociaux"

Juin

- Organisation du séminaire d'entreprise "les risques qui menacent les systèmes d'information des entreprises"
- Ecole de Savignac : remise des diplômes à la 23^{ème} promotion de MBA au château du Bouquet
- Présentation des axes stratégiques de la CCI Dordogne pour les 5 années à venir
- Journée "Faites de la création" : l'hôtellerie restauration à l'honneur
- Organisation d'une pièce de théâtre sur le développement durable en entreprise
- Accueil en Dordogne d'une délégation d'affaires du Japon dont le représentant de la CCI Française à Tokyo
- Accueil en Dordogne d'une délégation d'affaires du Brésil dont le représentant de la CCI Française à Brasília

Juillet

- Présentation de la conjoncture économique de la Dordogne au premier semestre 2011

Septembre

- Organisation du séminaire "protéger l'entreprise à l'extérieur, voyages et salons professionnels"
- Organisation du séminaire "l'importance de concrétiser les projets avec les bons partenaires"
- Organisation de la 68^{ème} Foire-Exposition de Périgueux

Octobre

- L'Ecole de Savignac est partenaire de l'ESC Toulouse / filière "Hospitality Management"
- Organisation d'une mission d'affaires au Brésil pour 9 entreprises de Dordogne

Novembre

- Organisation du séminaire d'entreprise : "anticiper les difficultés plutôt que de les subir"
- La CCI Dordogne ouvre sa pépinière d'entreprises au pôle de Bergerac

Décembre

- L'Ecole de Savignac reçoit le trophée de la meilleure communication aux Worldwide Hospitality Awards à Paris
- L'Ecole Hôtelière du Périgord accueille le bus pédagogique "Patrimoine et terroir"
- Téléthon : participation de 12 Lycéens de L'Ecole de Commerce de la CCI Dordogne
- Meyl Szpak de l'Ecole de Savignac reçoit le Prix spécial du jury au Hyatt Student Prize 2011

CCI Dordogne,

un groupe en action au service des hommes,
des entreprises et des territoires
pour un développement économique durable

Chambre de Commerce et d'Industrie de la Dordogne
Tél. : 05 53 35 80 80
contact@dordogne.cci.fr

CCID - Espace Entreprises - Pôle de Périgueux
Tél. : 05 53 35 80 80
perigueux@dordogne.cci.fr

CCID - Espace Entreprises - Pôle de Bergerac
Tél. : 05 53 63 81 81
bergerac@dordogne.cci.fr

CCID - Espace Entreprises - Pôle de Sarlat
Tél. : 05 53 31 73 73
sarlat@dordogne.cci.fr



Aéroport Bergerac Dordogne Périgord
Tél. : 05 53 22 25 25
aerobergerac@dordogne.cci.fr



Parc des Expositions du Périgord "Jean Gaillard"
Tél.: 05 53 03 31 61
organisation@expo-24.com



Ecole Hôtelière du Périgord
Tél. : 05 53 35 72 72
ehp@dordogne.cci.fr



Ecole de Savignac
Tél. : 05 53 05 08 11
savignac@ecole-de-savignac.com



Ecole de Commerce de la CCID
Tél. : 05 53 35 72 72
edc@dordogne.cci.fr



Ecole d'Achat (Esaal)
Tél. : 05 53 35 72 72
esaal@esaal.fr



Pour plus d'information
sur les développements de ce document,
rendez-vous sur
www.dordogne.cci.fr