

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 27 – Mars 2018

Sondage *“opinionway*

pour



A

Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **603 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**



Les interviews ont été réalisées **du 15 au 21 mars 2018.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Les chefs d'entreprise sont confiants et soutiennent les mesures gouvernementales

- ▶ Alors que le premier trimestre 2018 se termine, une majorité des chefs d'entreprise regarde d'un œil positif la situation économique actuelle. 47% d'entre eux considèrent que « c'est très bien en ce moment » (-1 point), prolongeant la bonne période entamée en octobre 2017. Point de vigilance cependant, la part des chefs d'entreprise qui considère que « c'était mieux hier » continue d'augmenter (38%, +5 points depuis février 2018 et +13 points depuis janvier 2018) tandis que le nombre d'entrepreneurs qui placent leur espoir en l'avenir et jugent que « ce sera mieux demain » atteint un minimum historique (15%, -4 points).
- ▶ Les chefs d'entreprise affichent un état d'esprit en accord avec leur jugement de la conjoncture économique, paraissant apprécier le dynamisme de l'activité et les annonces gouvernementales. Jamais autant de chefs d'entreprise ne se sont déclarés « optimistes » (49%, +14 points) et « confiants » (45%, +3 points). En parallèle, le taux de « méfiants » chute et enregistre son score le plus faible (18%, -8 points). L'indicateur de l'optimisme reste d'ailleurs à 123 points (stable), son deuxième meilleur score depuis la création du baromètre. Ce niveau d'optimisme est constaté autant pour les chefs d'une entreprise de 0 à 9 salariés que pour ceux d'une entreprise de 10 salariés ou plus.
- ▶ Concernant les 12 prochains mois d'activité de leur entreprise, 77% des entrepreneurs interrogés se déclarent confiants (+4 points). L'optimisme des chefs d'entreprise quant à leur activité provient notamment de la situation nationale : alors que le chômage recule progressivement, 65% des chefs d'entreprise se disent confiants pour les perspectives de l'économie française (+10 points) ce qui constitue également un plus haut historique de cet indicateur. Les craintes d'une guerre commerciale entre les Etats-Unis et ses partenaires font toutefois chuter la confiance envers les perspectives pour l'économie mondiale : 55% ont confiance dans ces perspectives (-15 points). Alors que le retour de la croissance se confirme, les chefs d'entreprise sont sereins face aux défis économiques qui sont annoncés. 72% d'entre eux ne sont pas inquiets face à la remontée des taux d'intérêt prévue pour cette année (20% n'étant *pas du tout inquiets*).
- ▶ Les chefs d'entreprise se montrent néanmoins encore prudents dans leurs plans de développement sur les prochains mois. Si aucun ne déclare vouloir réduire son nombre de salariés, 95% envisagent de maintenir ses effectifs au niveau actuel, et 5% seulement vouloir embaucher. Cette prudence est également visible concernant les rémunérations prévues pour les salariés : pour l'année 2018, seulement 14% des entreprises ont augmenté ou envisagent d'augmenter les salaires.



Les chefs d'entreprise sont confiants et soutiennent les mesures gouvernementales

- ▶ Dans cette période d'optimisme, les mesures gouvernementales sont bien accueillies par les entreprises. Ainsi, 46% d'entre elles sont déjà prêtes à appliquer le règlement général sur la protection des données (RGPD), et 17% ne le sont pas encore aujourd'hui mais le seront en mai 2018, portant à 63% le nombre de dirigeants déclarant qu'ils seront en conformité avec cette mesure lors de son entrée en vigueur. 21% des chefs d'entreprise déclarent qu'ils ne seront pas prêts pour appliquer ce règlement, notamment dans les secteurs de l'industrie et du BTP (respectivement 35%).
- ▶ La simplification du dispositif de soutien à l'exportation, autre mesure gouvernementale de dynamisation de l'activité, est pour sa part peu connue : 17% en ont entendu parler et seuls 11% voient bien de quoi il s'agit. Cette mesure gouvernementale bénéficie toutefois d'un soutien significatif, 65% estimant que c'est une bonne chose, et 52% qu'elle sera efficace. Des doutes subsistent toutefois sur la capacité du dispositif à améliorer durablement et globalement le commerce extérieur. De même pour la lutte contre les inégalités salariales entre les hommes et les femmes : la mise à disposition pour les entreprises d'un logiciel permettant d'évaluer les efforts à faire pour combler ce fossé est bien accueillie. 81% des chefs d'entreprise voient en cet outil une bonne chose, et 65% considèrent que ce dispositif sera efficace. Cependant, les modalités d'application de la mesure sont contestées : 46% des personnes interrogées jugent qu'elle sera trop complexe à mettre en œuvre, et 40% qu'elle ne laissera pas suffisamment de temps aux entreprises pour se mettre en conformité.



B

Les résultats



1

Les questions d'actualité



Les revalorisations salariales prévues pour 2018

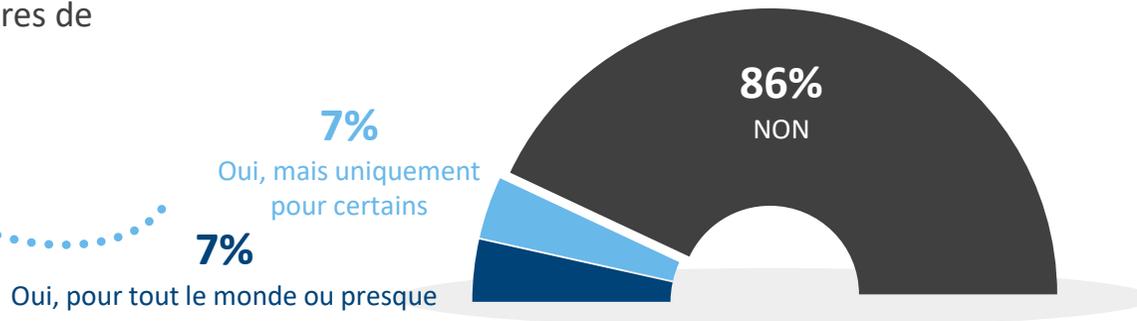


Q : Avez-vous augmenté ou envisagez-vous d'augmenter les salaires de vos employés en 2018 ?

- BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

14%

des chefs d'entreprise ont augmenté ou envisagent d'augmenter les salaires de leurs employés



...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

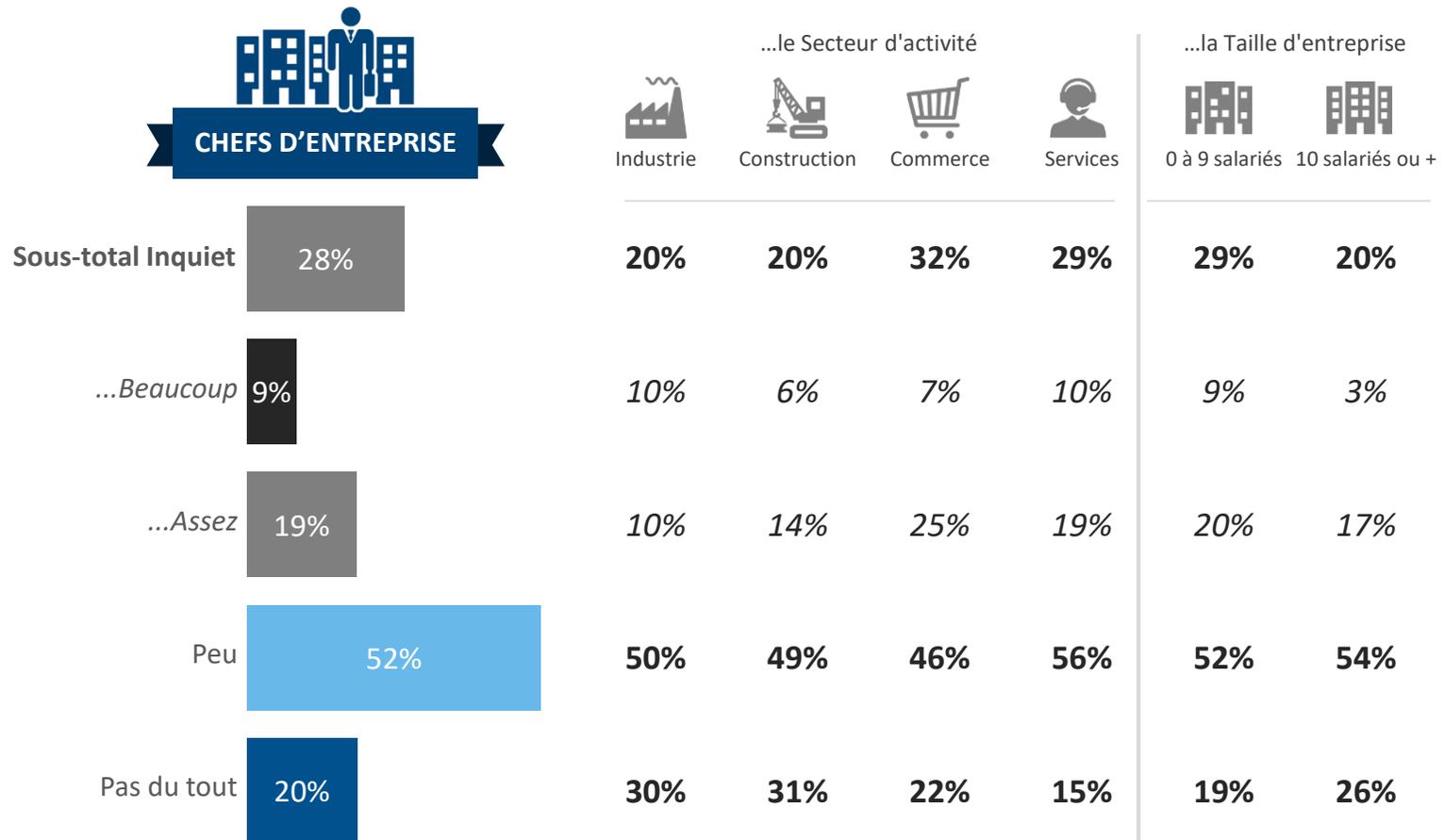
	Industrie	Construction	Commerce	Services
A augmenté/Envisage d'augmenter les salaires	25%	21%	11%	14%
...dont Pour tout le monde ou presque	16%	10%	7%	6%

	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
A augmenté/Envisage d'augmenter les salaires	11%	71%
...dont Pour tout le monde ou presque	5%	40%



L'inquiétude relative à la remontée des taux d'intérêt

? Q : Diriez-vous que la remontée des taux d'intérêt prévue pour cette année vous inquiète beaucoup, assez, peu ou pas du tout ?
 – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



L'adhésion au logiciel permettant de contrôler les écarts de salaires hommes/femmes

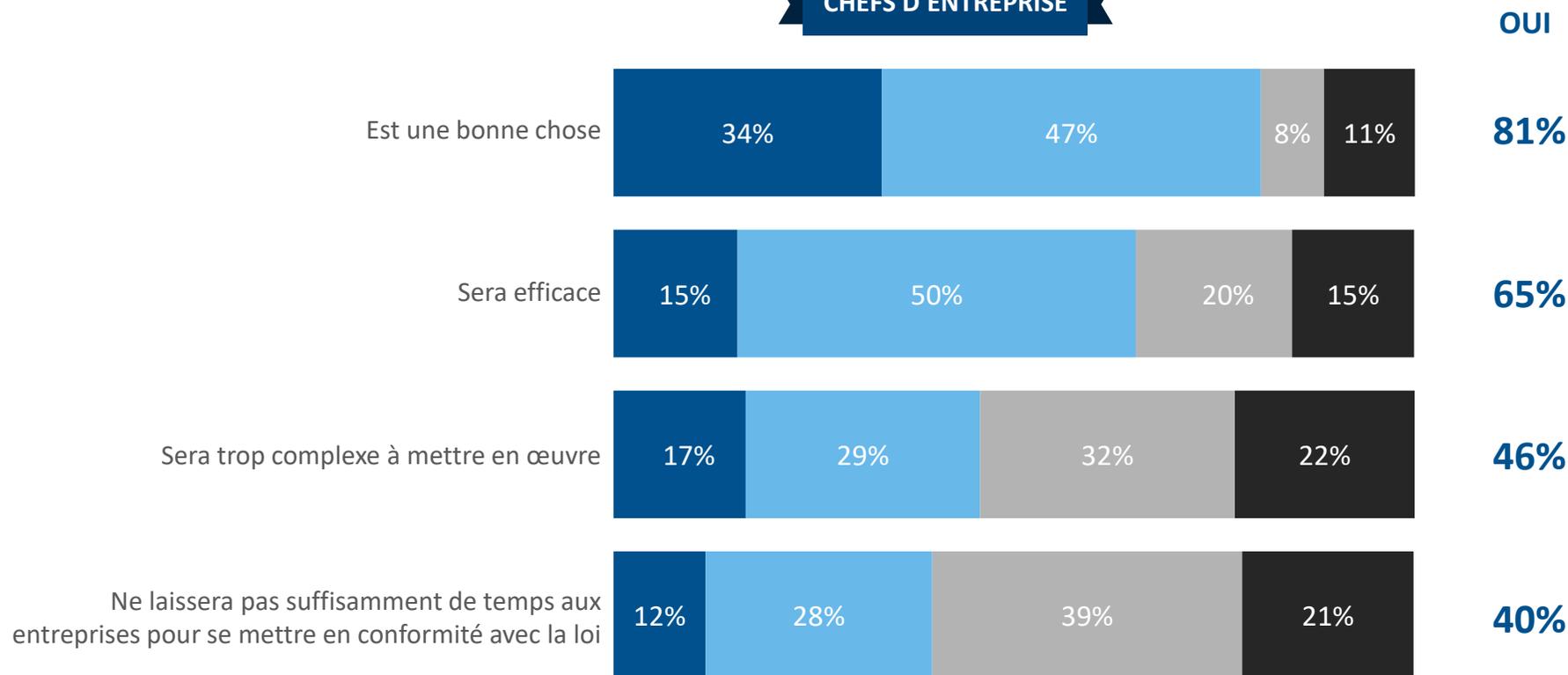
? Q : Afin de garantir l'égalité salariale entre les hommes et les femmes, le gouvernement prévoit de mettre à disposition de chaque entreprise un logiciel qui permettra d'évaluer l'effort nécessaire pour supprimer les écarts de salaires entre les hommes et les femmes. Ce logiciel sera intégré dès 2019 pour les entreprises de 250 salariés et plus, et en 2020 pour les autres entreprises. Les entreprises auront jusqu'à 2022 pour se mettre en conformité avec la loi, sinon elles seront sanctionnées. Pour vous, ce dispositif... ?

– BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



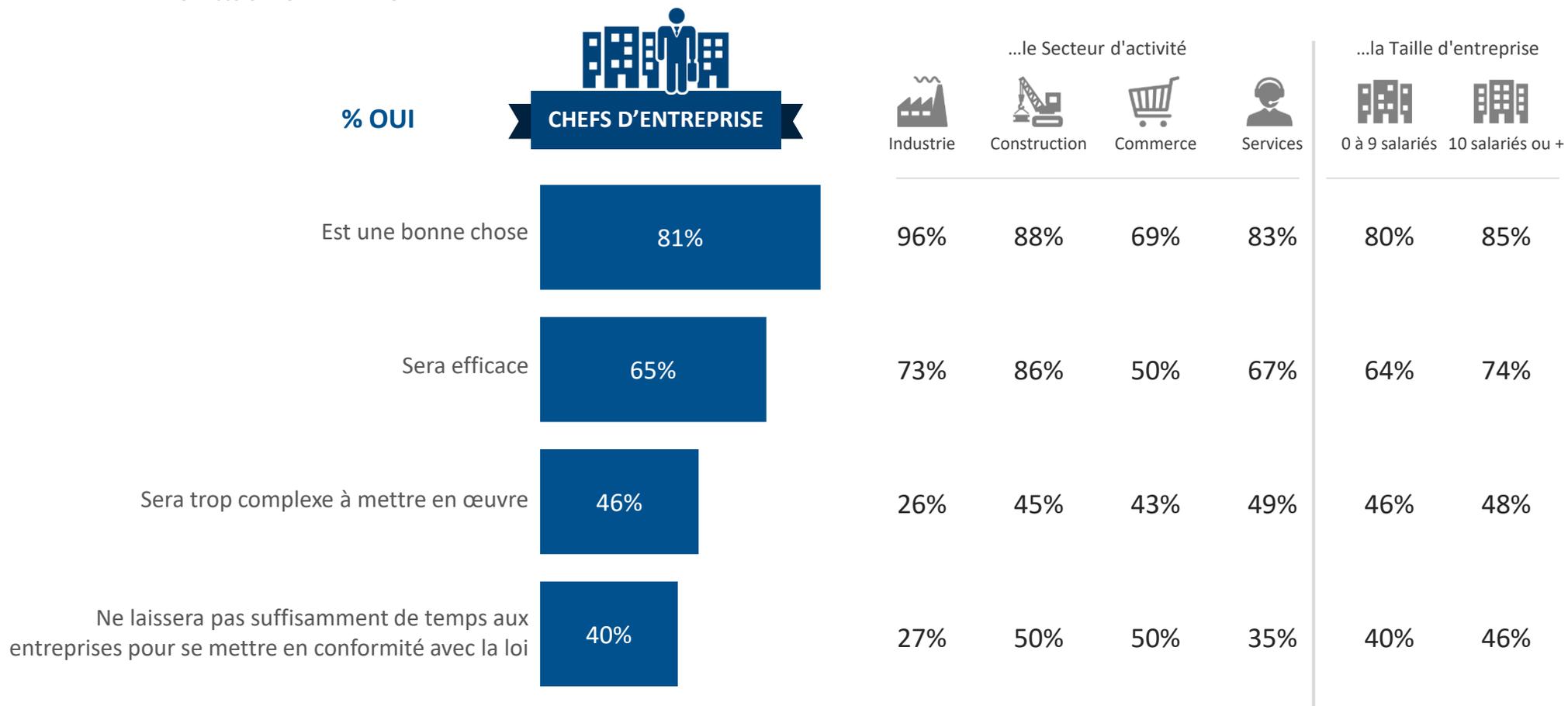
CHEFS D'ENTREPRISE



L'adhésion au logiciel permettant de contrôler les écarts de salaires hommes/femmes

? Q : Afin de garantir l'égalité salariale entre les hommes et les femmes, le gouvernement prévoit de mettre à disposition de chaque entreprise un logiciel qui permettra d'évaluer l'effort nécessaire pour supprimer les écarts de salaires entre les hommes et les femmes. Ce logiciel sera intégré dès 2019 pour les entreprises de 250 salariés et plus, et en 2020 pour les autres entreprises. Les entreprises auront jusqu'à 2022 pour se mettre en conformité avec la loi, sinon elles seront sanctionnées. Pour vous, ce dispositif... ?

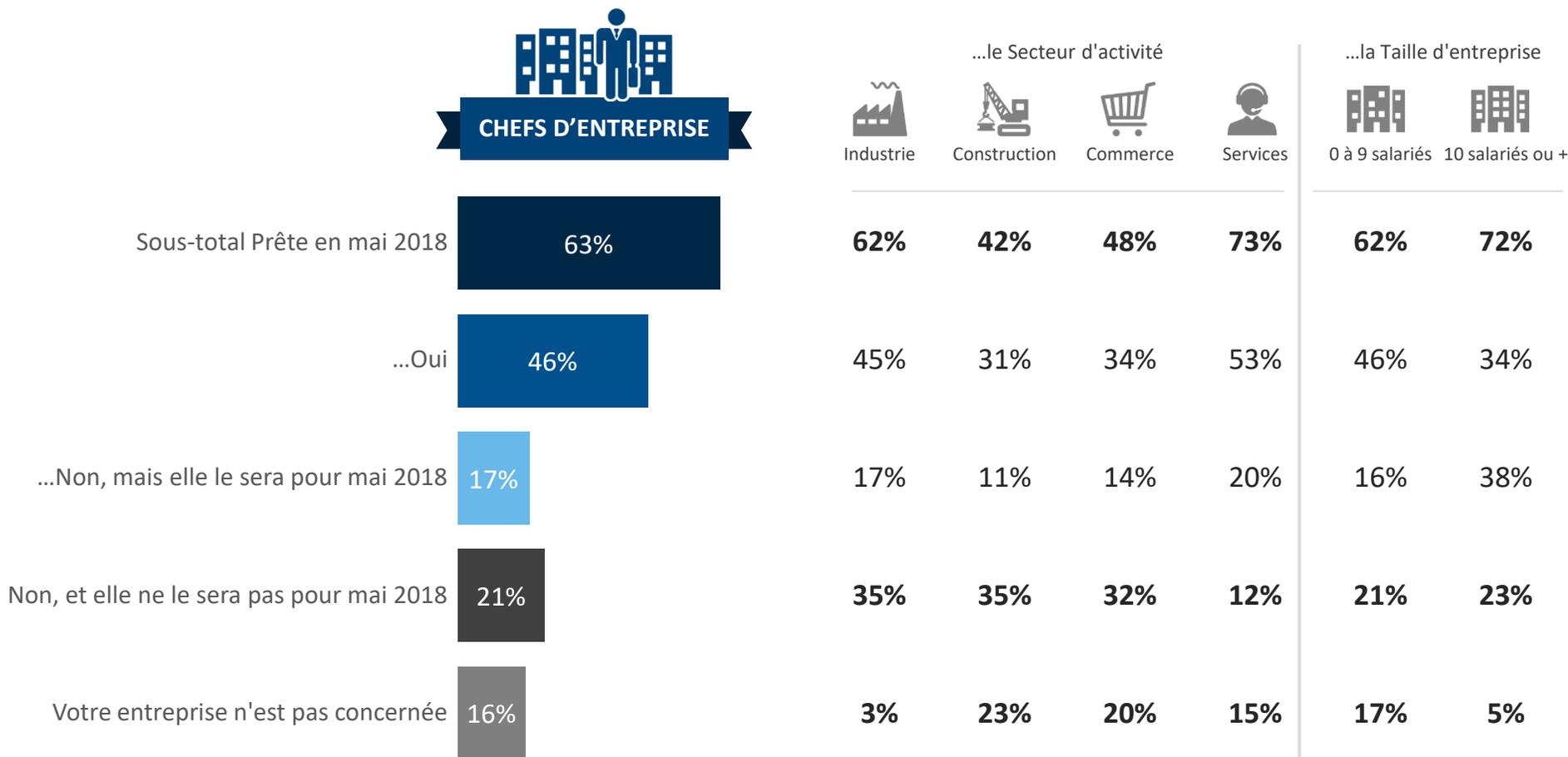
– BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



La préparation des entreprises au nouveau règlement sur la protection des données

? Q : Le règlement général sur la protection des données (RGPD ou GDPR en anglais), qui a pour but de renforcer et unifier la protection des données pour les individus notamment via le droit à l'oubli, rentrera en application à partir de mai 2018. Diriez-vous que votre entreprise est aujourd'hui prête à appliquer ce nouveau règlement de protection des données ?

– BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



La connaissance de la simplification du dispositif de soutien à l'exportation

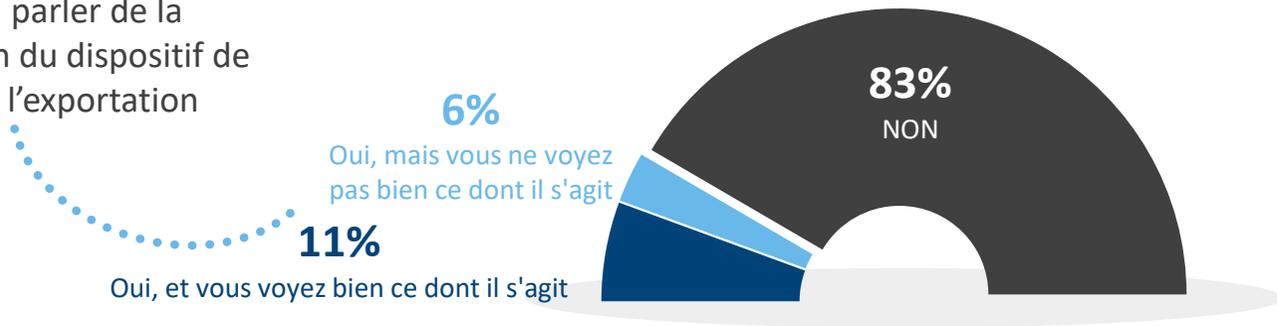


Q : Avez-vous entendu parler de la simplification du dispositif de soutien à l'exportation ?

- BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

17%

des chefs d'entreprise ont
entendu parler de la
simplification du dispositif de
soutien à l'exportation



...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

	Industrie	Construction	Commerce	Services
En a entendu parler	28%	5%	16%	18%
...dont Et voit bien ce dont il s'agit	21%	1%	13%	11%

	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
En a entendu parler	16%	32%
...dont Et voit bien ce dont il s'agit	11%	17%



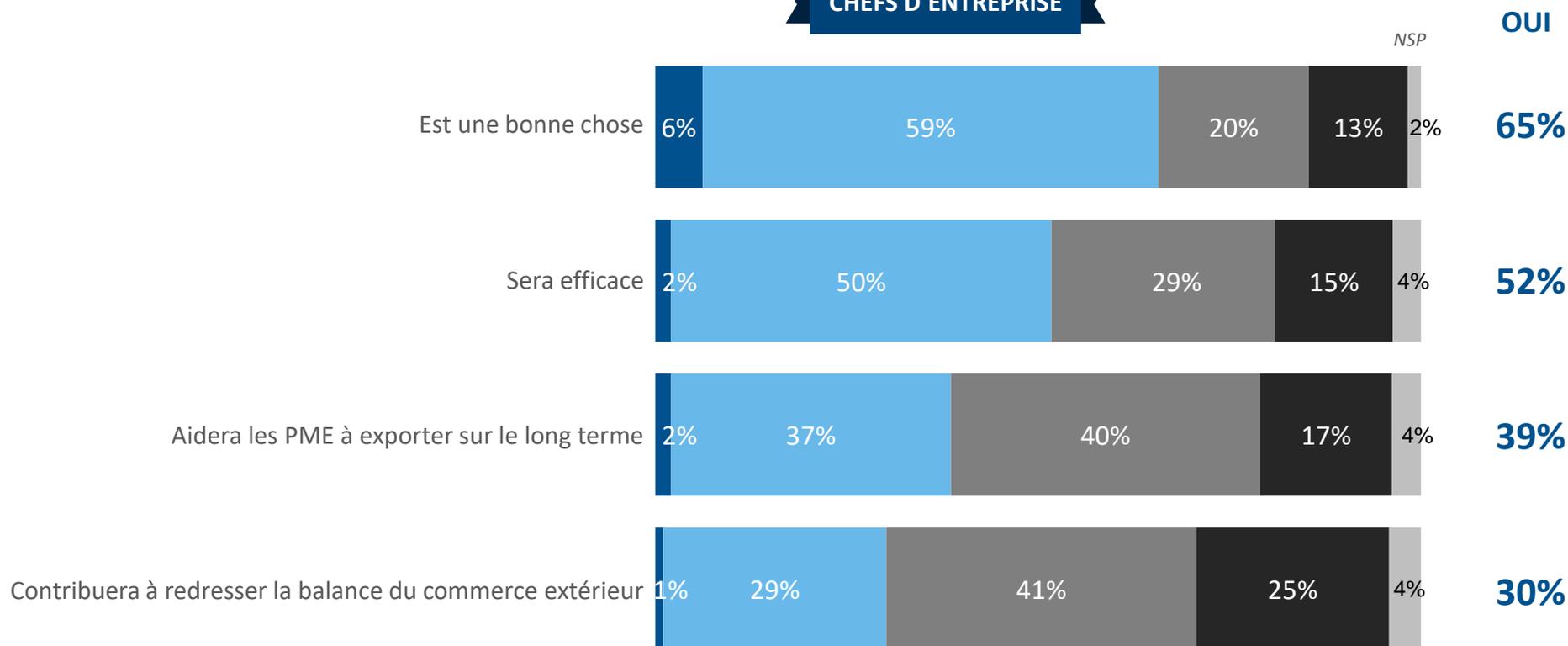
Les opinions relatives au dispositif de soutien à l'exportation

? Q : Fin février le premier ministre a annoncé que le dispositif de soutien à l'exportation serait simplifié grâce à un guichet unique en région et à l'étranger. Pour vous, cette réforme... ?
 – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

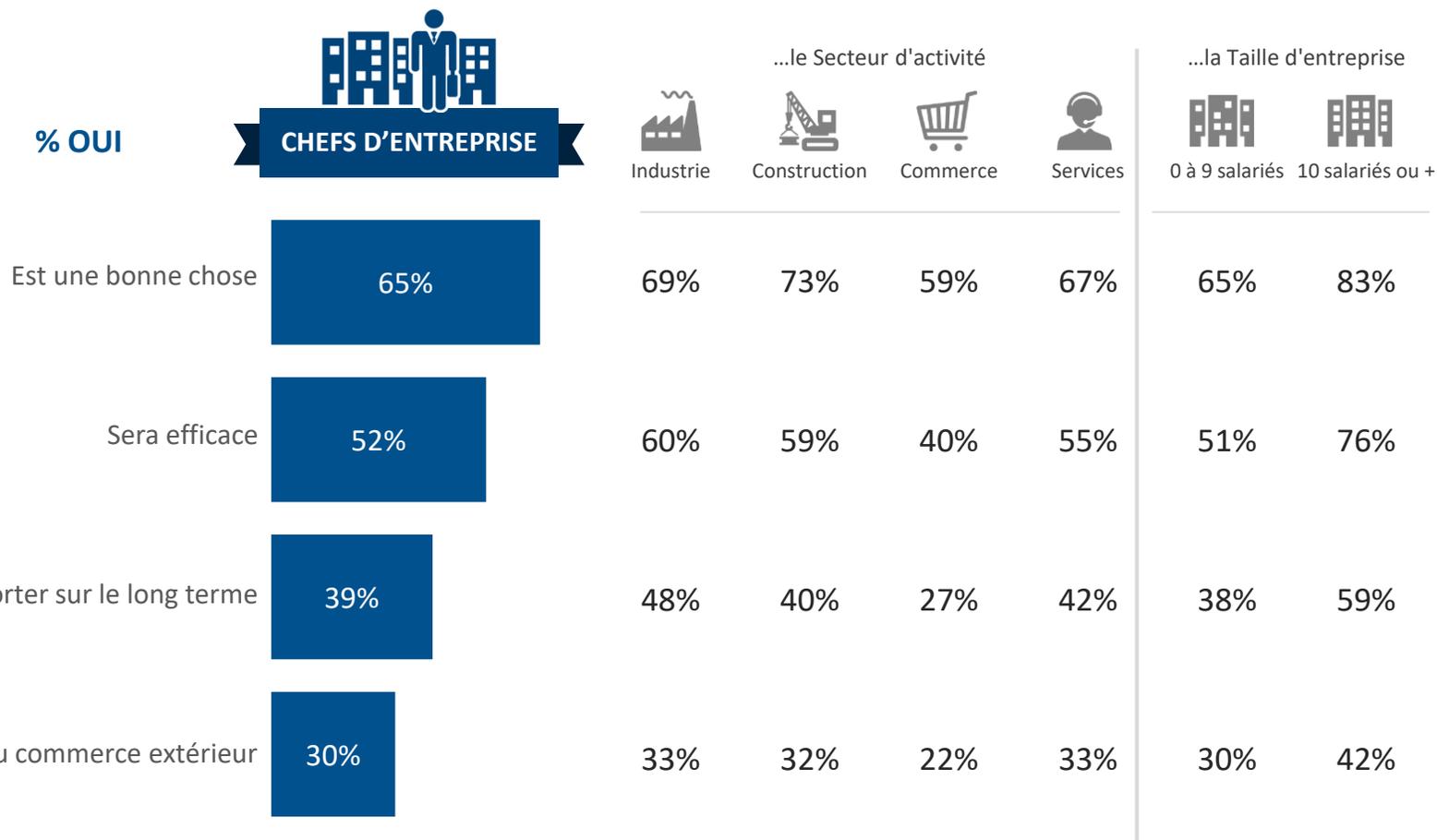


CHEFS D'ENTREPRISE



Les opinions relatives au dispositif de soutien à l'exportation

? Q : Fin février le premier ministre a annoncé que le dispositif de soutien à l'exportation serait simplifié grâce à un guichet unique en région et à l'étranger. Pour vous, cette réforme... ?
 – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE





Les questions barométriques

La situation actuelle



L'indicateur de l'optimisme

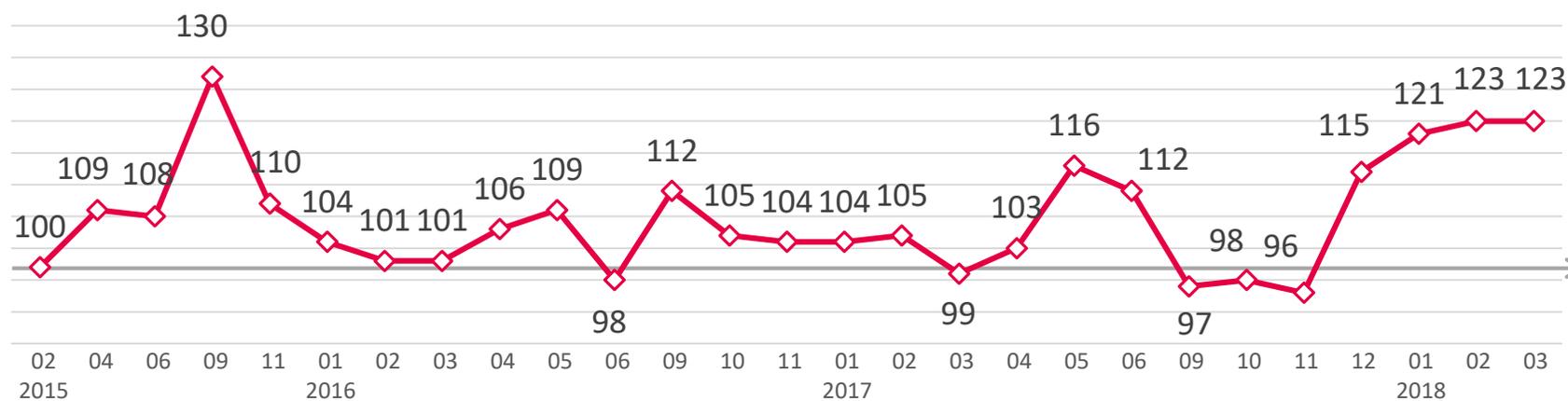


CHEFS D'ENTREPRISE

Mars 2018



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'indicateur de l'optimisme



0 à 9 salariés

03/
2018

123



10 salariés ou +

03/
2018

123

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

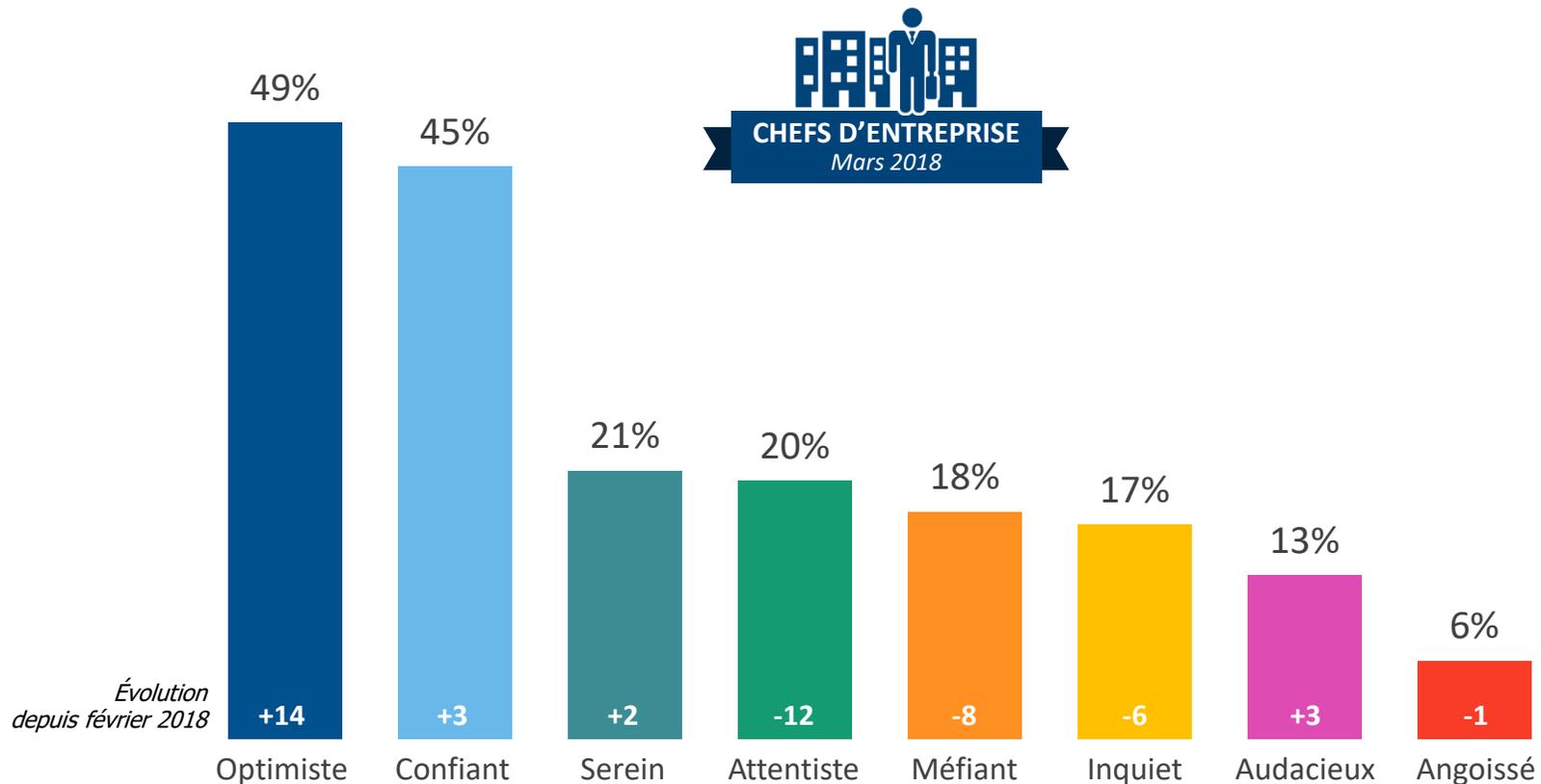


La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
– BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



Confiant

Optimiste

Inquiet

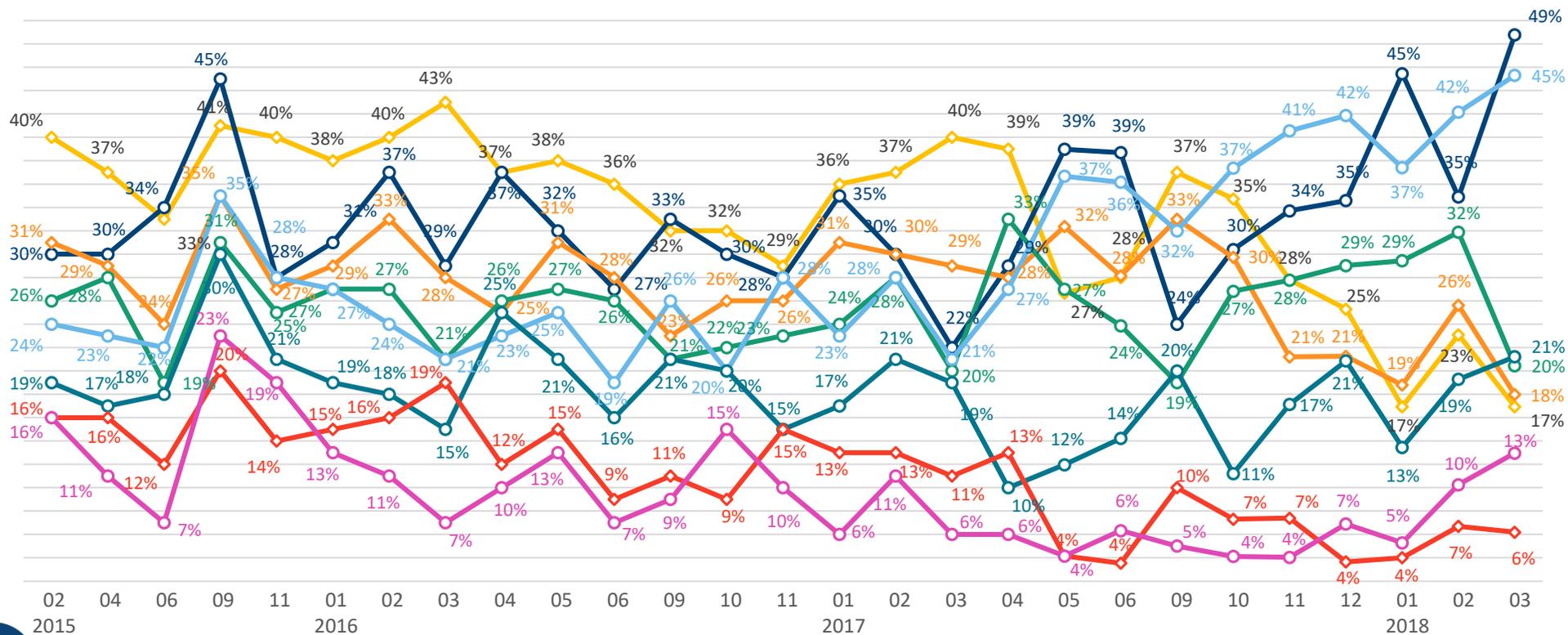
Attentiste

Méfiant

Serein

Angoissé

Audacieux

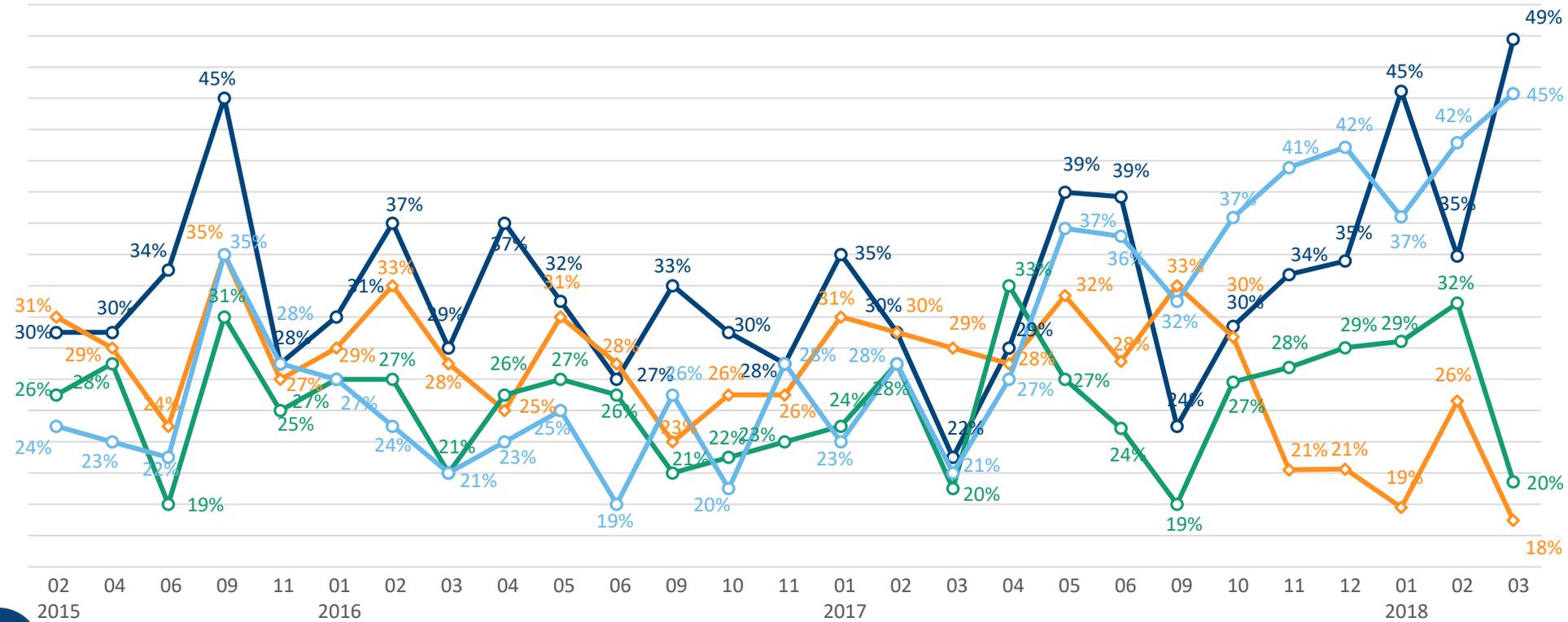


L'état d'esprit actuel – TOP 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

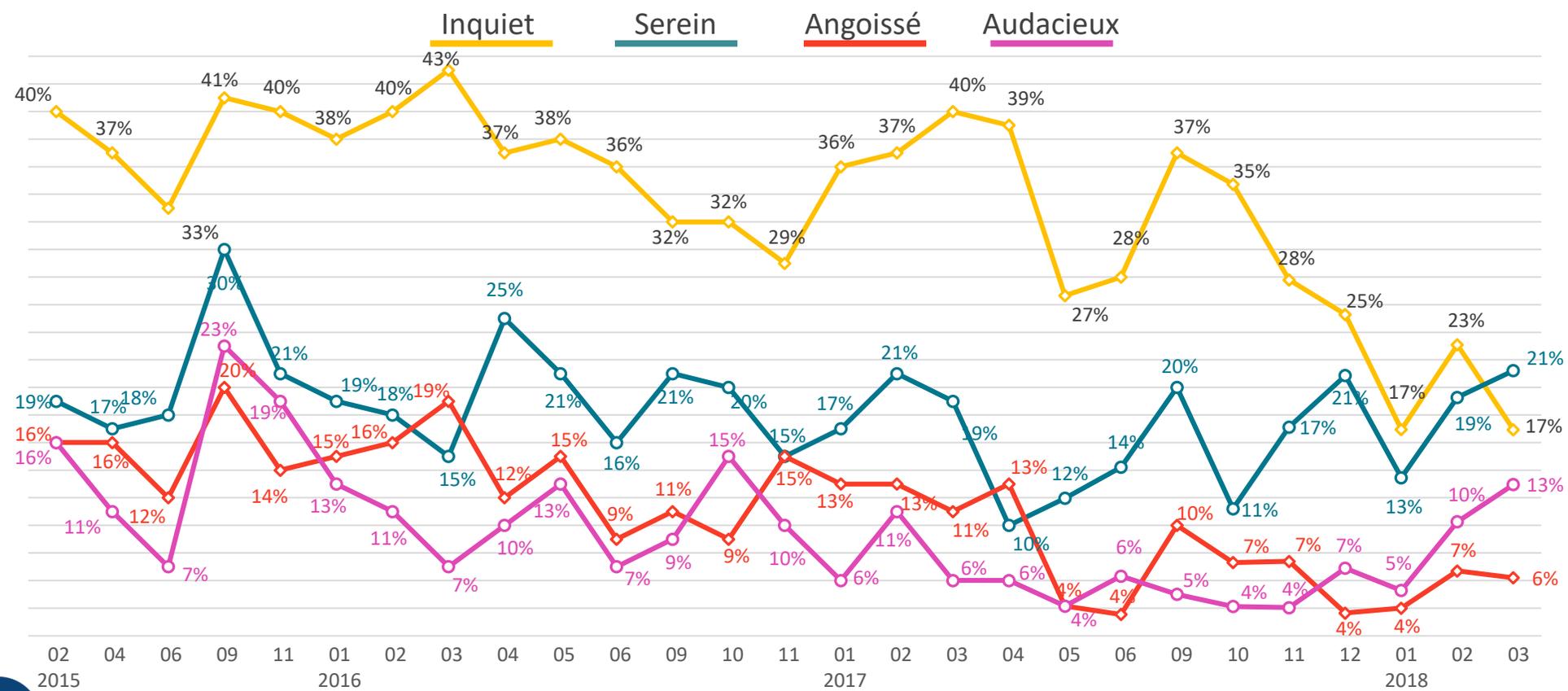


Confiant Optimiste Attentiste Méfiant



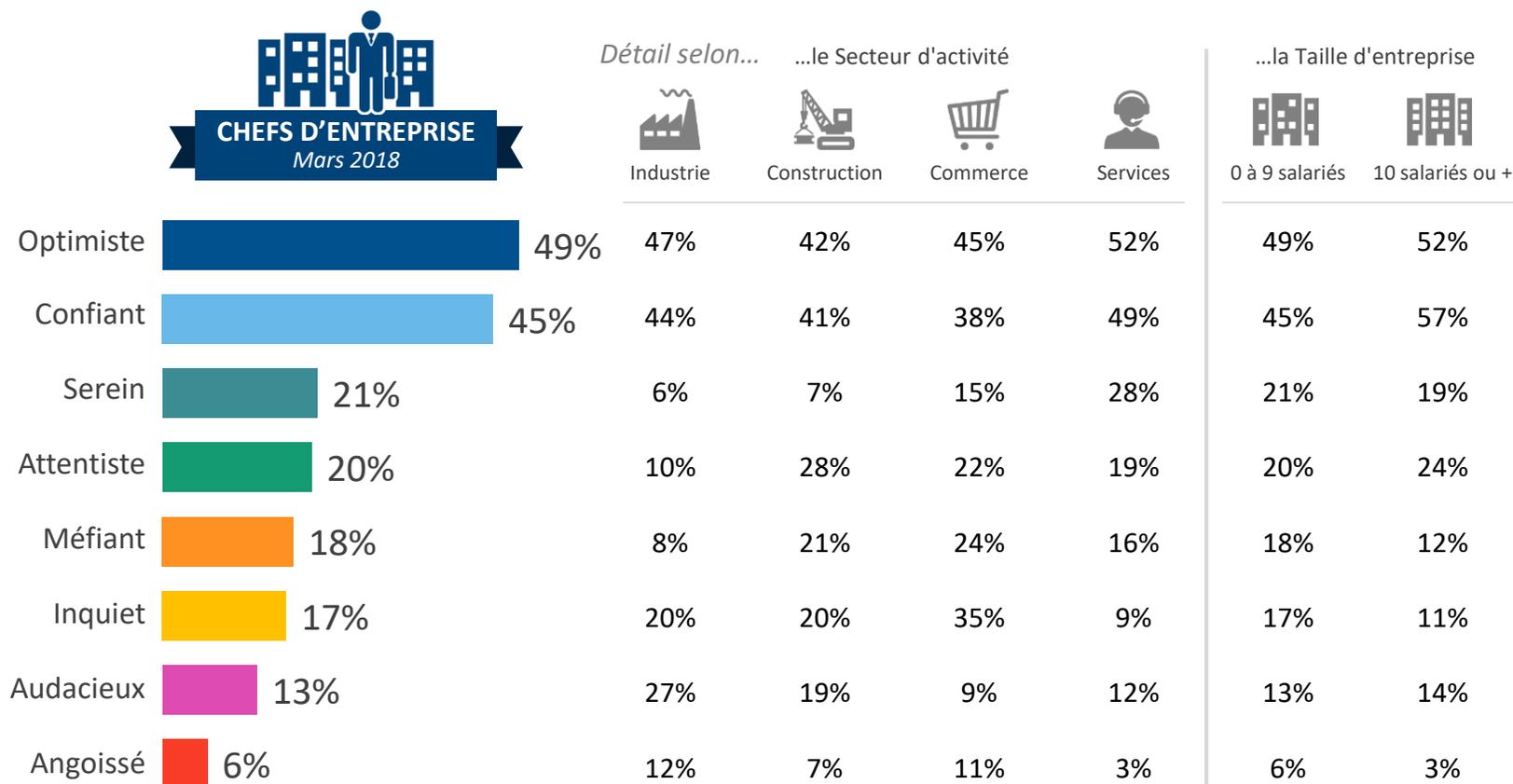
L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

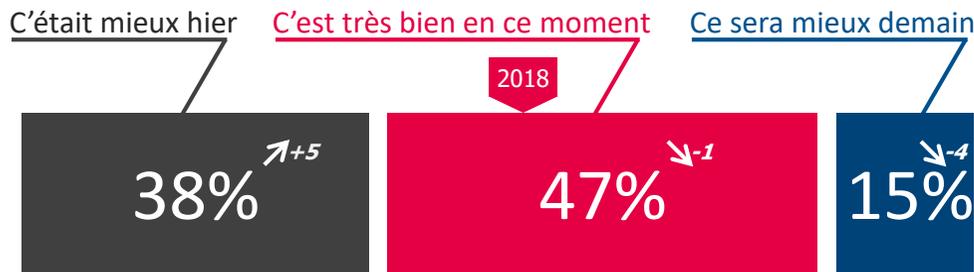


L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

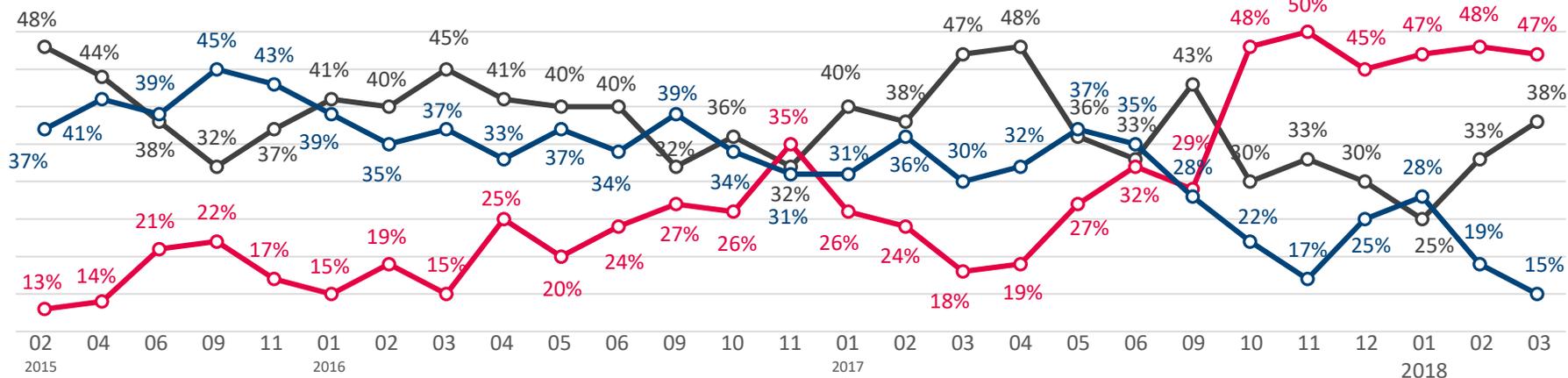


$\uparrow +$ $\downarrow -$ Evolution depuis février 2018

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	31%	40%	56%	31%	39%	19%
●	45%	49%	31%	54%	47%	62%
●	24%	11%	13%	15%	14%	19%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

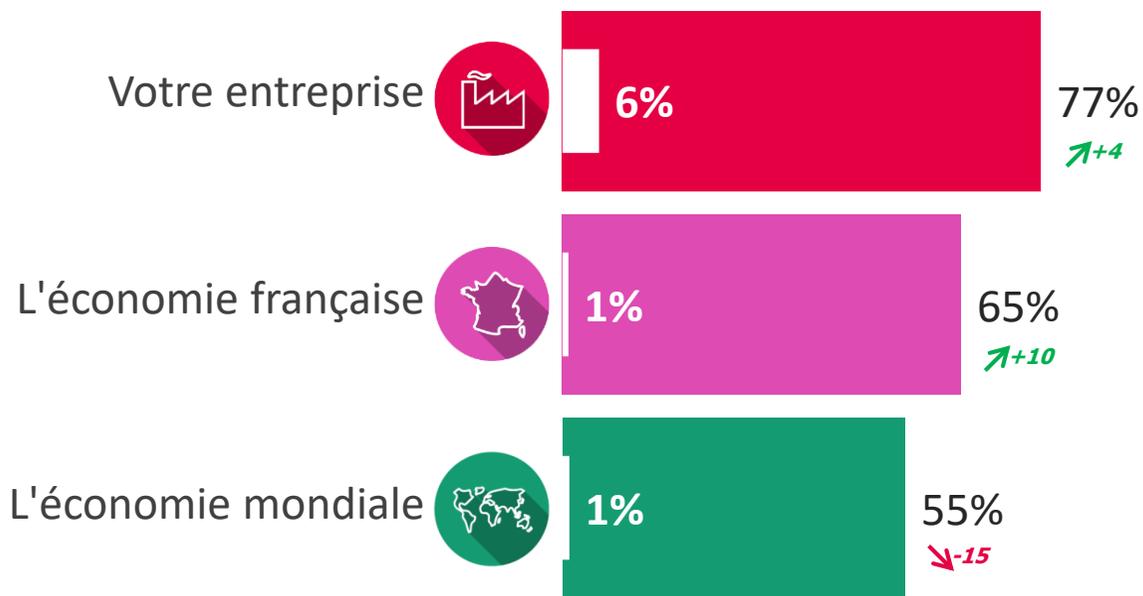


Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant



↑+ ↓- Evolution depuis février 2018

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

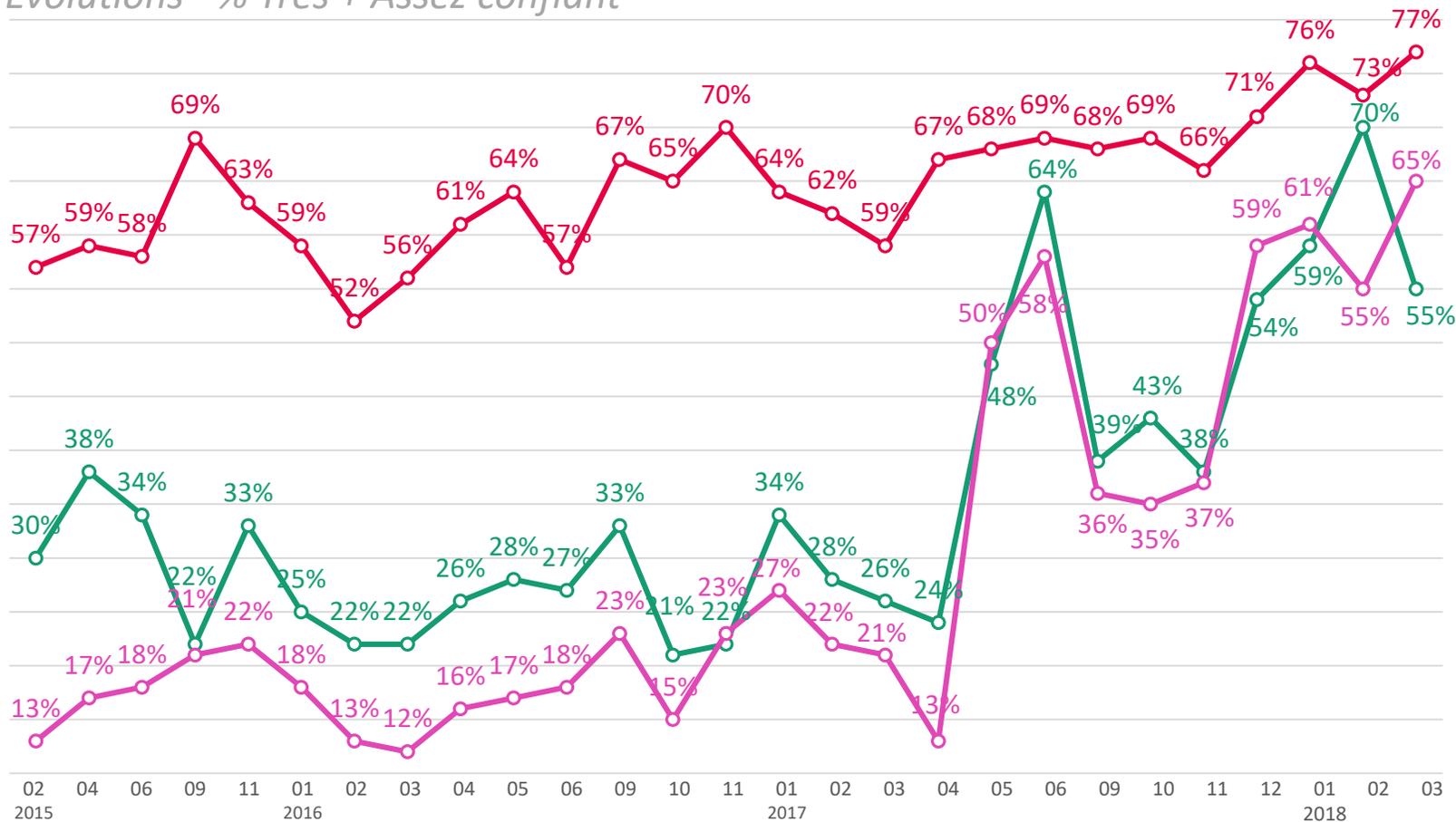
Secteur / Taille	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	79%	80%	57%	85%	77%	91%
L'économie française	50%	62%	46%	74%	64%	73%
L'économie mondiale	52%	48%	47%	60%	55%	63%



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2018

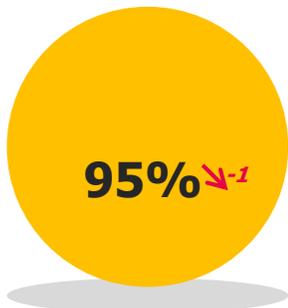


Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

- BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés

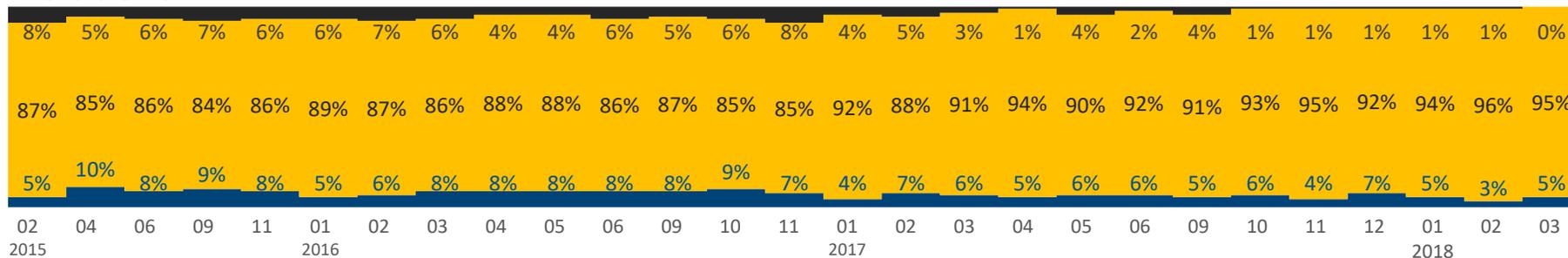


↗+ ↘- Evolution depuis février 2018

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	2%	-	1%	-	-	3%
●	89%	97%	92%	96%	96%	70%
●	9%	3%	7%	4%	4%	27%

Évolutions



Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

- BASE : 603 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

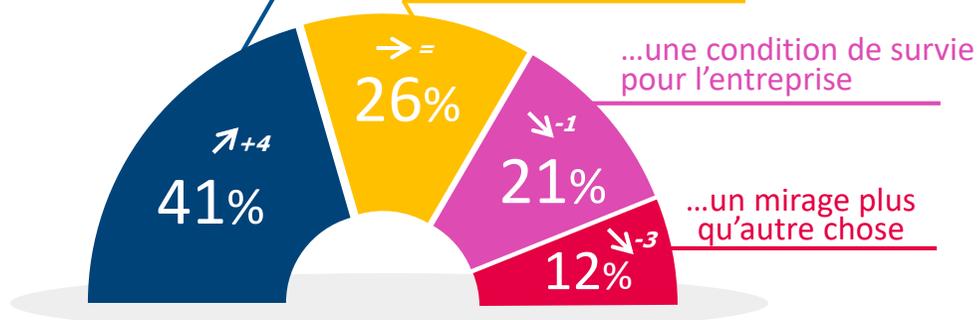
Mars 2018

...un investissement

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise

...un mirage plus qu'autre chose



↗+ ↘- Evolution depuis février 2018

Détail selon...

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

●	51%	34%	40%	41%	40%	57%
●	24%	30%	21%	28%	26%	22%
●	24%	15%	28%	18%	21%	17%
●	1%	21%	11%	13%	13%	4%

Évolutions

