

A : Ensemble des collaborateurs de la CCI de la Dordogne

Périgueux, le 18/03/2019

De : Pierre VULIN
Directeur GénéralCopie**Objet : Publication de poste**

La CCI Dordogne **recrute un Conseiller Commercial H/F** dans le cadre d'un contrat à durée déterminée d'un an.

Au sein de l'équipe Développement d'Entreprises, rattaché au responsable du pôle, vous réalisez la commercialisation de l'offre de prestations et de formation individuelle et, à ce titre, prenez en charge les besoins identifiés des clients, conseillez et proposez les offres adaptées dans le cadre des objectifs de CA, de rentabilité et de qualité du service.

Pour ce faire vous menez à bien les missions suivantes :

- Prospecter les entreprises de votre portefeuille et commercialiser l'offre de service de la CCI Dordogne
- Développer et fidéliser un portefeuille clients
- Réaliser les rendez-vous avec les prospects
- Traiter les besoins de formation individuelle et collective en conseillant et en vendant les prestations de formation selon le planning de sessions établi, dans le respect des objectifs de CA et de marge
- Proposer, argumenter, établir et transmettre un devis, relancer, conclure et mettre à jour la base
- Suivre les dossiers et s'assurer de la qualité des prestations vendues
- Assurer le suivi de la relation client
- Assurer un reporting permanent par le biais de la GRC de l'entreprise
- Etre force de proposition au sein de son service pour favoriser le développement de l'activité et améliorer la qualité de service

Profil

Vous êtes issu d'une formation supérieure en vente, complétée par une expérience dans une fonction similaire. Vous disposez également d'une bonne connaissance du monde de l'entreprise. La connaissance du secteur de la formation serait un plus.

Doté d'une culture commerciale, votre aisance relationnelle vous permet d'argumenter facilement et de traiter les objections.

Organisé, autonome dans la gestion de vos actions, vous savez gérer vos priorités. Vous accordez une grande importance à la qualité du service rendu et avez le sens de la satisfaction client.

Vous maîtrisez les outils bureautiques.

Poste à pourvoir : Avril 2019

Contrat à durée déterminée d'un an – temps complet -

Classification niveau 5 – catégorie socio-professionnelle agent de maîtrise assimilé cadre

Les candidatures (lettre de motivation + CV) doivent être adressées au service Ressources Humaines à l'adresse mail suivante :

mc.gaiquant@dordogne.cci.fr

Pierre VULIN