

#### Objectifs de la formation :

- Identifier le contexte tutoral et ajuster l'accompagnement du tuteur à ses spécificités
- Planifier des missions et un parcours individuel d'activités favorisant le transfert de compétences
- Accompagner l'apprenant et encourager sa montée en compétences
- Evaluer la progression et formaliser les acquis du tuteur.
- Assurer le lien avec les différents acteurs de son parcours
- Pérenniser ses pratiques et identifier le processus de certification de ses compétences tutorales.

**Public :** Toute personne amenée à intégrer, former et accompagner un nouveau collaborateur dans l'entreprise.

**Formation obligatoire destinée aux tuteurs et maîtres d'apprentissage de la Branche HCR (hôtels, cafés, restaurants)**

#### Prérequis :

**TUTEUR :** avoir au moins 2 ans d'expérience professionnelle et une qualification en rapport avec l'objectif de la professionnalisation visé.

**Maître d'apprentissage :** posséder un diplôme ou titre relevant du domaine professionnel correspondant à la formation préparée en apprentissage, d'un niveau au moins équivalent et justifier de 2 années d'exercice d'une activité professionnelle en relation avec la formation préparée en apprentissage.

**Méthodes pédagogiques :** Apport de méthodes, de conseils et d'outils facilitant la mise en œuvre de nouveaux savoir-faire et de comportements adaptés / Analyse par les participants de leur rôle de tuteurs / Réflexion sur la mission et les exigences de la fonction / Support remis à chaque participant

**Modalités d'évaluation :** Contrôle continu

**Modalités et délai d'accès :** Inscription auprès de la CCI Dordogne via son site ou par téléphone (coordonnées en bas de page). Accès en fonction des places disponibles, des délais de réponses de votre OPCO ou du financement choisi.

**Durée :** 2 journées de 7 h, soit 14 h

**Horaires :** 9 h / 12h30 – 14 h / 17h30

Contact : **Nadia BALLET**  
06 20 42 97 94  
n.ballet@dordogne.cci.fr

#### Programme :

- **Distinguer les différents contextes du tutorat en entreprise et leurs spécificités**
  - Quel tutorat pour quelle finalité dans l'entreprise ?
  - Le cadre et les modalités de ces contextes (alternance, intégration, etc.)
- **Identifier les missions et la posture du tuteur**
  - Le positionnement du tuteur
  - Le champ d'actions, les compétences et les missions opérationnelles du tuteur
- **Réussir l'accueil et l'intégration**
  - Objectifs de l'accueil et de l'intégration
  - Les pratiques facilitant l'intégration
- **Découvrir les liens intergénérationnels au travail**
  - Qui sont les « baby-boomers », les « X », les « Y », les « Z » ?
- **Organiser la transmission des compétences**
  - Découvrir les clés de la transmission
  - Définir les missions, les activités et organiser le parcours du tuteur
  - Accompagner l'apprenant au quotidien
- **Encourager la progression et évaluer les acquis du tuteur**
  - Les modalités, méthodes et outils de l'évaluation formative
  - Les règles de communication et les techniques d'entretien
  - La gestion et la prévention des conflits

**Dates :** 05 et 15 février 2021.

**Tarif :** 350 € net de taxes.

Eligible au CPF sous réserve du passage de la certification de compétences CCE – 500€.

**Lieu de la formation :** CCI Dordogne, Pôle Interconsulaire - Cré@Vallée Nord, 295 Boulevard des Saveurs - 24460 COULOUNIEIX CHAMIERES

**Nombre de participants :** Mini 4 Maxi 12  
**Possibilité INTRA entreprise**

