FORMATION MANAGEMENT – inter entreprise

« Exercer le rôle de tuteur en entreprise »

Cible

Toute personne amenée à intégrer, former et accompagner un nouveau collaborateur dans l'entreprise. Formation obligatoire destinée aux tuteurs et maîtres d'apprentissage de la Branche HCR (hôtels, cafés, restaurants)

Prérequis

Tuteur : avoir au moins 2 ans d'expérience professionnelle et une qualification en rapport avec l'objectif de la professionnalisation visé.

Durée

- 2 jours (14h)
- Du lundi au vendredi
- De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Tarif

720€ nets de taxes par personne (sous réserve d'un nombre minimum de participants)

Intervenants

Formateur-consultant référent

Sanction

Formation certifiée

Objectifs

- Identifier le contexte tutoral et ajuster l'accompagnement du tutoré à ses spécificités
- Planifier des missions et un parcours individuel d'activités
- Accompagner l'apprenant et encourager sa montée en compétences
- Evaluer la progression et formaliser les acquis du tutoré
- Assurer le lien avec les différents acteurs de son parcours
- Pérenniser ses pratiques et identifier le processus de certification de ses compétences tutorales.

Contenu

Distinguer les différents contextes du tutorat en entreprise et leurs spécificités

- Quel tutorat pour quelle finalité dans l'entreprise ?
- Le cadre et les modalités de ces contextes (alternance, intégration, etc.)

Identifier les missions et la posture du tuteur

- Le positionnement du tuteur
- Le champ d'actions, les compétences et les missions opérationnelles du tuteur

Réussir l'accueil et l'intégration

- Objectifs de l'accueil et de l'intégration
- Les pratiques facilitant l'intégration

Découvrir les liens intergénérationnels au travail

- Qui sont les « baby-boomers », les «X», les «Y», les «Z» ?

Organiser la transmission des compétences

- Découvrir les clés de la transmission
- Définir les missions, les activités et organiser le parcours du tutoré
- Accompagner l'apprenant au quotidien

Encourager la progression et évaluer les acquis du tutoré

- Les modalités, méthodes et outils de l'évaluation formative
- Les règles de communication et les techniques d'entretien
- La gestion et la prévention des conflits

Modalités d'évaluation

- Contrôle continu

Livrables

- Support remis à chaque participant

Moyens et outils pédagogiques

- Apport de méthodes, de conseils et d'outils facilitant la mise en œuvre de nouveaux savoir-faire et de comportements adaptés
- Analyse par les participants de leur rôle de tuteurs
- Réflexion sur la mission et les exigences de la fonction
- Support remis à chaque participant

Calendrier

- **07 et 21 novembre 2022 ou 28 novembre et 05 décembre**

Lieu

CCI Dordogne : 295 Boulevard des saveurs 24660 COULOUNIEIX CHAMIERS

Contact

Anaïs LAMOTHE
05-53-35-80-69
a.lamothe@dordogne.cci.fr

Délais et modalité d'accès

Contactez votre CCI pour obtenir plus de renseignements sur les modalités et délai d'accès (contacts ci-contre).

Accessibilité de personnes handicapées

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
Contactez votre CCI pour une analyse de vos besoins.

Financement

Contactez votre CCI pour procéder à la démarche avec un conseiller