

“opinionway

pour



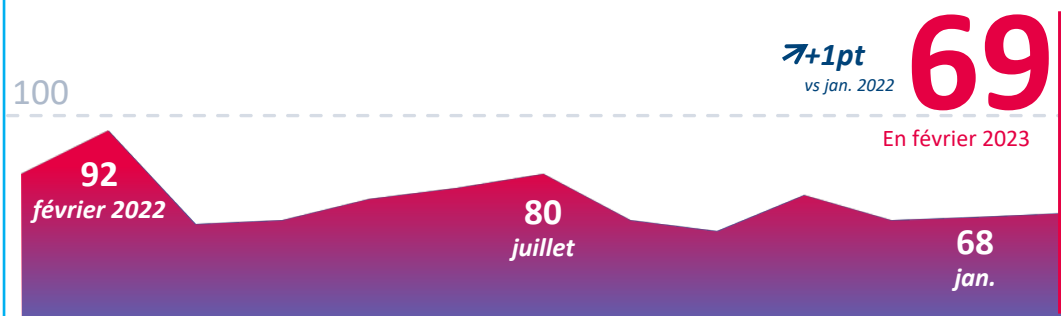
La grande consultation des entrepreneurs

Vague 78 – Février 2023

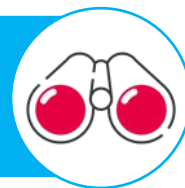
Le tableau de bord de février 2023



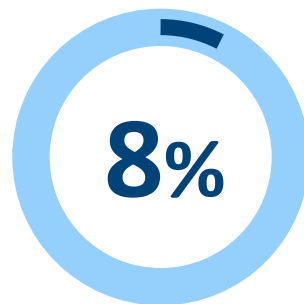
L'indicateur de l'optimisme



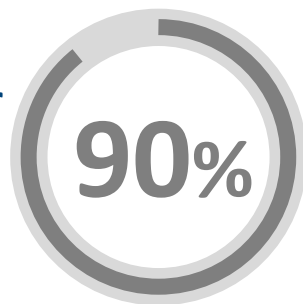
La confiance dans les perspectives



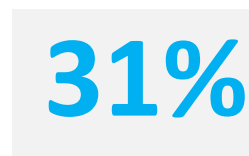
63% ↗ +6pts vs jan. 2022
ont confiance dans les perspectives de leur entreprise pour les 12 prochains mois



Augmenter le nombre de salariés



Maintenir le nombre de salariés



Important



Jamais important



Les évolutions pronostiquées des embauches pour les 12 prochains mois

L'importance de l'âge dans le cadre d'un recrutement



Le tableau de bord de février 2023



L'expérience de difficultés d'approvisionnement



Oui

Non,
aucune
difficulté



↗ ↘ vs fév. 2022



Les produits concernés par les difficultés



Matières premières industrielles

25%

20%

Matériaux de construction



Matières premières agricoles

16%

16%

Composants électroniques



La relocalisation de l'approvisionnement

Oui

8%

28%

Non

63%

Tout l'approvisionnement est déjà basé en France



Méthodologie & principaux enseignements

Vague 78 – Février 2023

“*opinionway* pour





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **612 dirigeants d'entreprise**.



La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



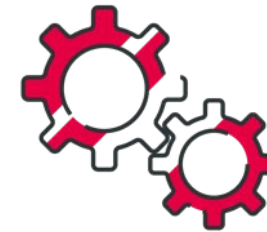
L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont eu lieu **du 8 au 15 février 2023**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

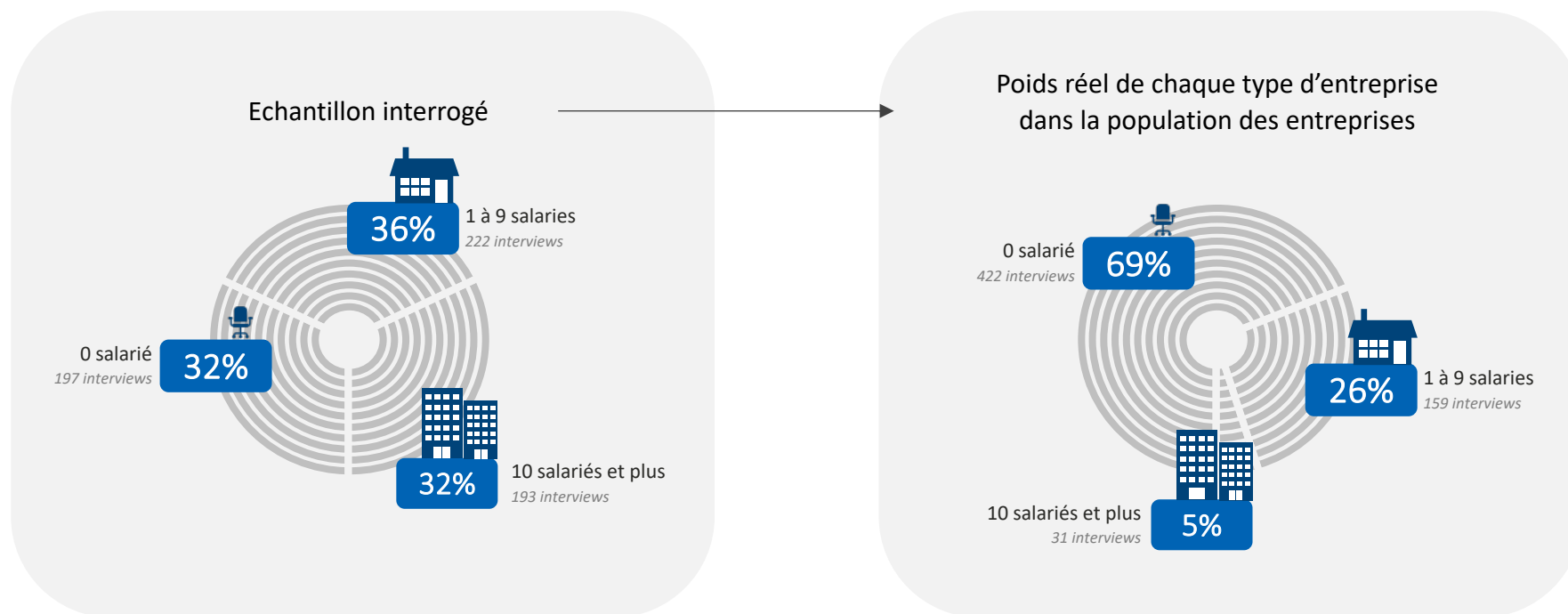


Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel.

Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.



- ▶ **L'indicateur de l'optimisme demeure à un niveau bas** (69 points). Toutefois les dirigeants d'entreprises comptant 10 salariés ou plus affichent un meilleur moral : 73 points, soit 6 de plus qu'en janvier.
- ▶ **Une partie des dirigeants s'est rassurée** quant aux perspectives de son entreprise pour les 12 mois à venir (+6 pts, 63% au total).
- ▶ **Deux tiers des chefs d'entreprises** comptant au moins un salarié déclarent que **l'âge n'est jamais important** en tant que critère au moment d'un recrutement (69%).
- ▶ Par rapport aux autres classes d'âge, **les salariés âgés de 45 à 64 ans** sont surtout perçus comme **plus pédagogues** (51%) et **plus compétents** (49%), mais parfois **moins innovants** (31%).
- ▶ **Un tiers des chefs d'entreprise subit toujours des difficultés d'approvisionnement** (30%) soit 3 points de moins qu'en février 2022.
- ▶ **La réduction de l'impact environnemental** est la première transition citée comme importante pour l'entreprise dans toutes les catégories de taille et de secteur.



Les résultats

Vague 78 – Février 2023

“*opinionway* pour



Les questions d'actualité

Vague 78 – Février 2023

“*opinionway*” pour

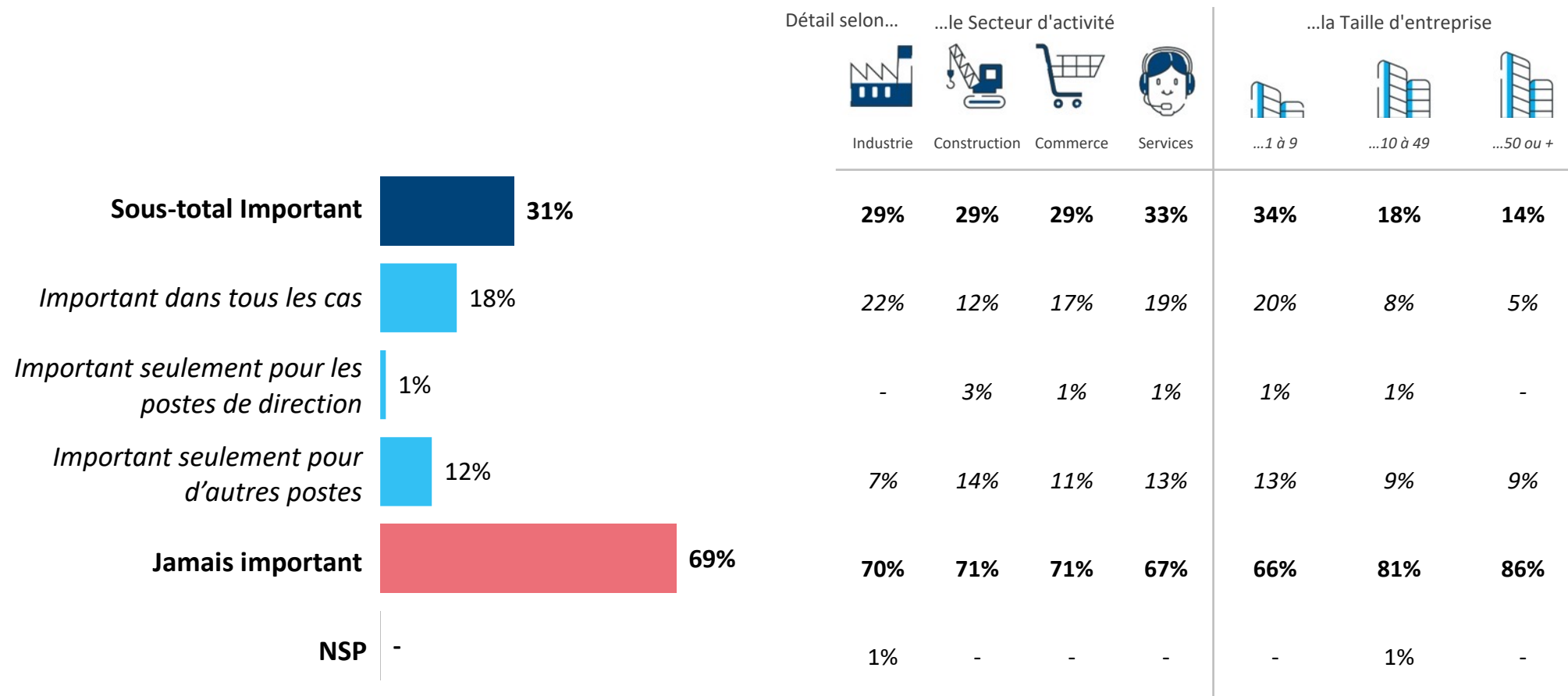


L'importance de l'âge dans le cadre d'un recrutement



Q. Dans le cadre d'un recrutement, l'âge d'un candidat est-il pour vous un critère important ou pas important ?

BASE : Question posée uniquement aux entreprises d'au moins un salarié soit 68% de l'échantillon

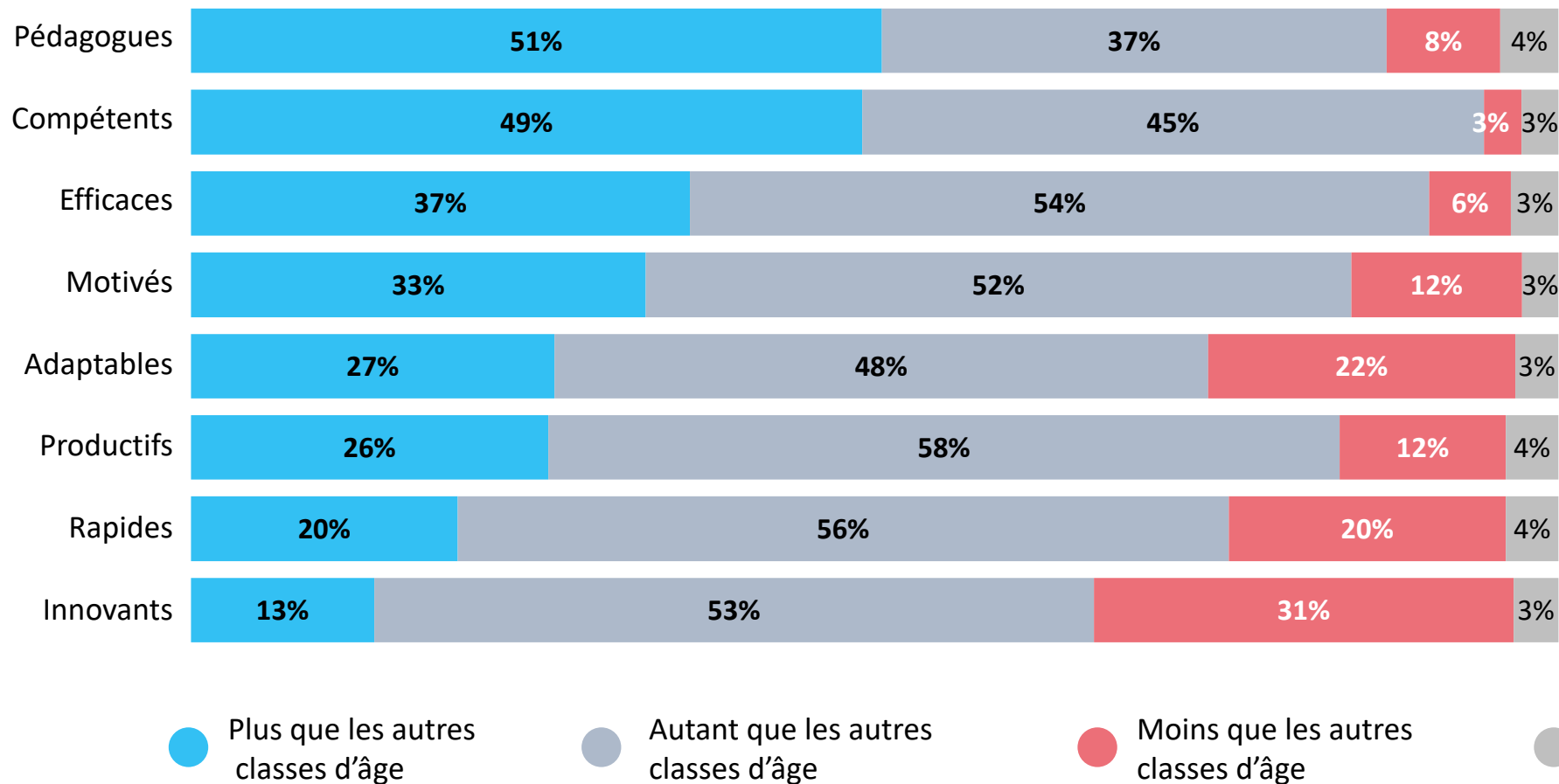


Les atouts des salariés âgés de 45 à 64 ans



Q. Par rapport à d'autres classes d'âge, les salariés âgés de 45 à 64 ans sont-ils selon vous plus ou moins... ?

BASE : Ensemble



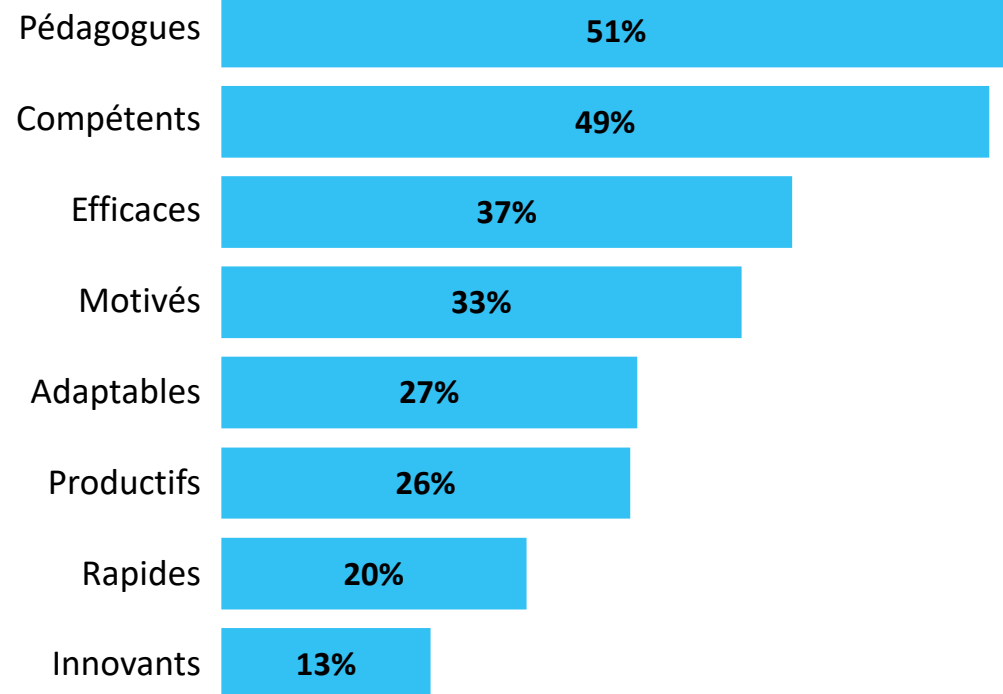
Les atouts des salariés âgés de 45 à 64 ans



Q. Par rapport à d'autres classes d'âge, les salariés âgés de 45 à 64 ans sont-ils selon vous plus ou moins... ?

BASE : Ensemble

Plus que les autres classes d'âge



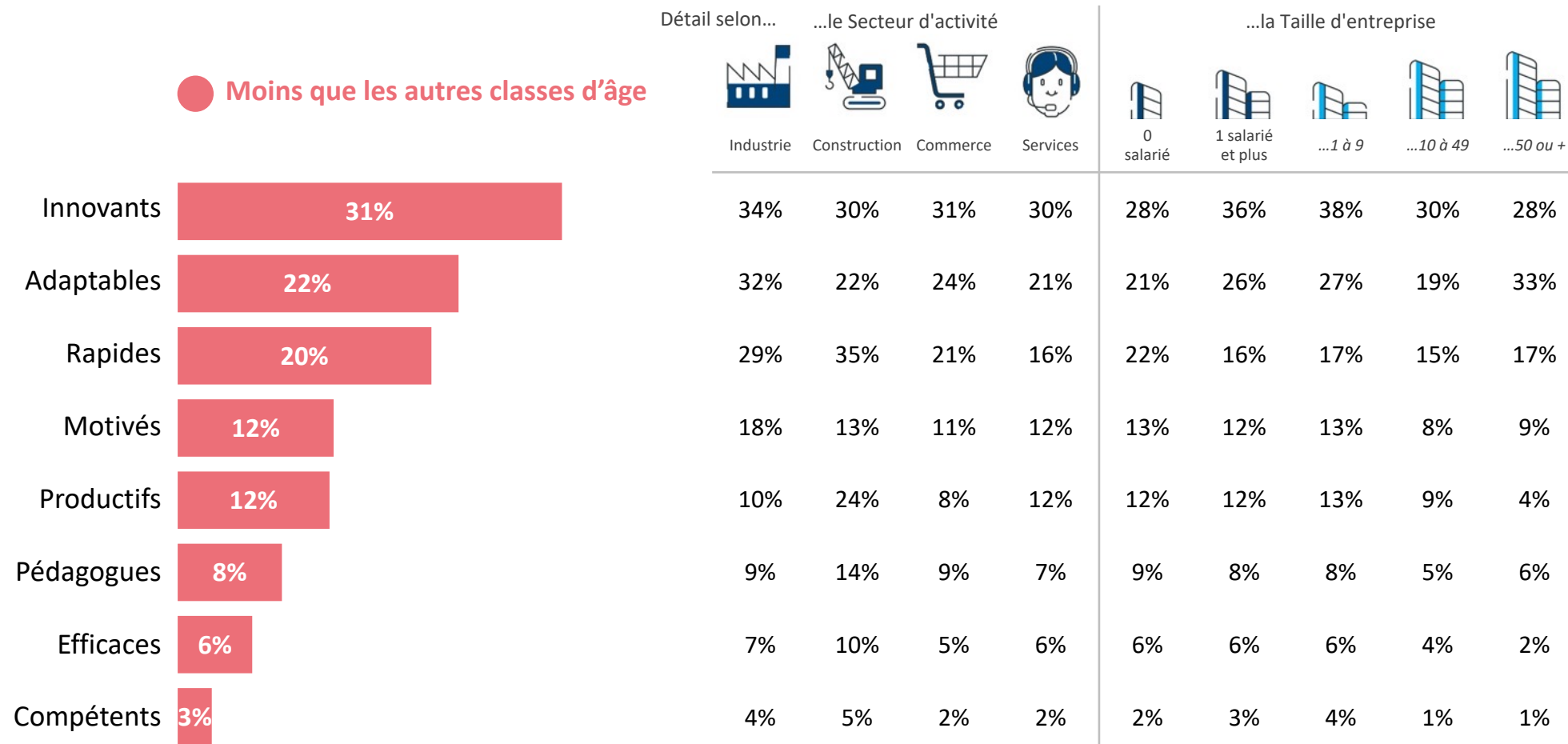
Détail selon...	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Pédagogues	53%	53%	47%	51%	50%	51%	51%	45%	55%
Compétents	56%	54%	41%	51%	51%	45%	45%	50%	45%
Efficaces	44%	36%	31%	38%	37%	36%	37%	37%	24%
Motivés	24%	37%	35%	33%	34%	32%	32%	33%	27%
Adaptables	19%	40%	26%	25%	29%	21%	22%	17%	11%
Productifs	22%	23%	21%	29%	25%	27%	30%	21%	10%
Rapides	9%	19%	12%	24%	21%	16%	18%	12%	1%
Innovants	16%	23%	9%	13%	14%	13%	14%	9%	9%

Les atouts des salariés âgés de 45 à 64 ans



Q. Par rapport à d'autres classes d'âge, les salariés âgés de 45 à 64 ans sont-ils selon vous plus ou moins... ?

BASE : Ensemble

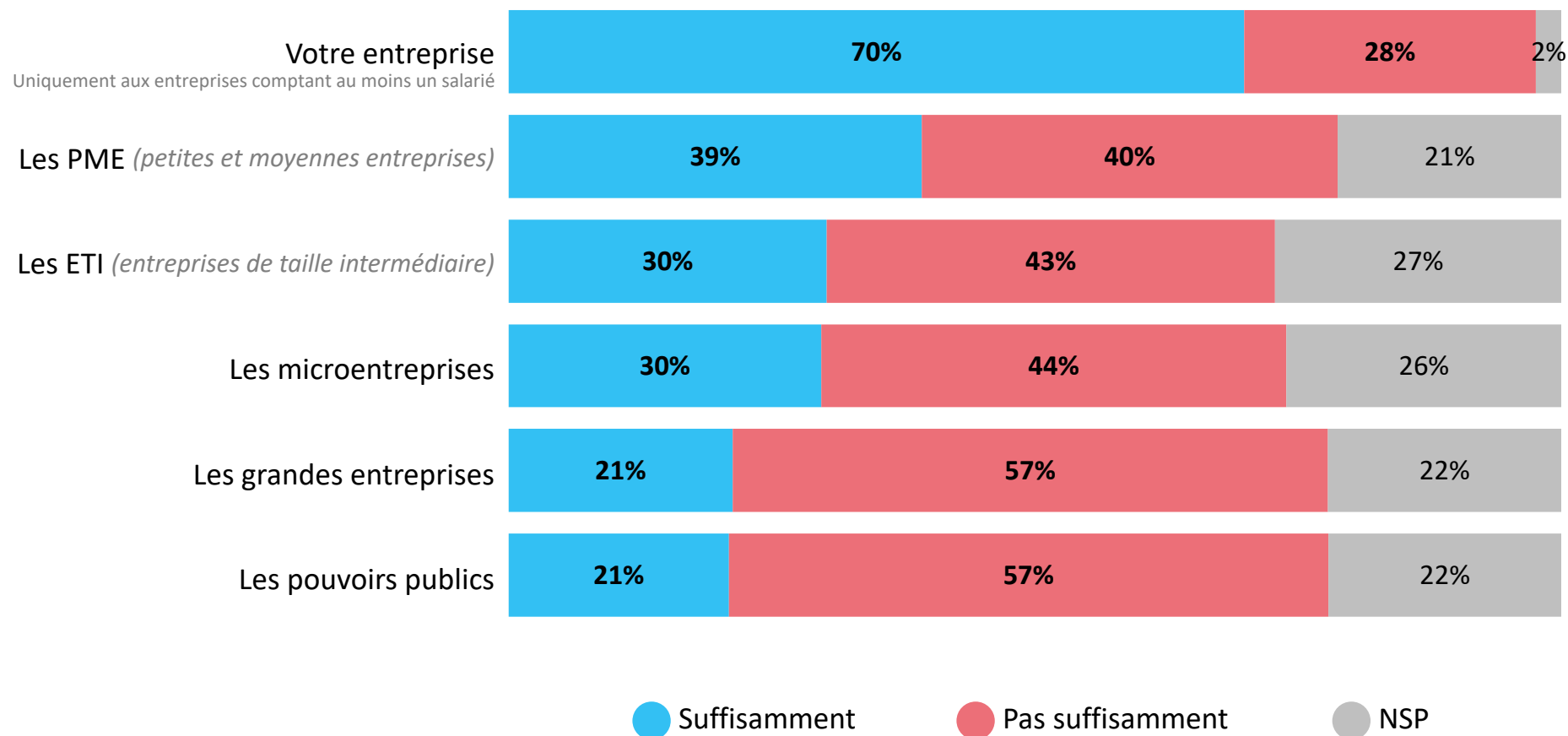


L'action des acteurs économiques pour l'emploi des seniors



Q. Chacune des entités suivantes agit-elle suffisamment ou pas pour favoriser l'emploi des seniors ?

BASE : Ensemble

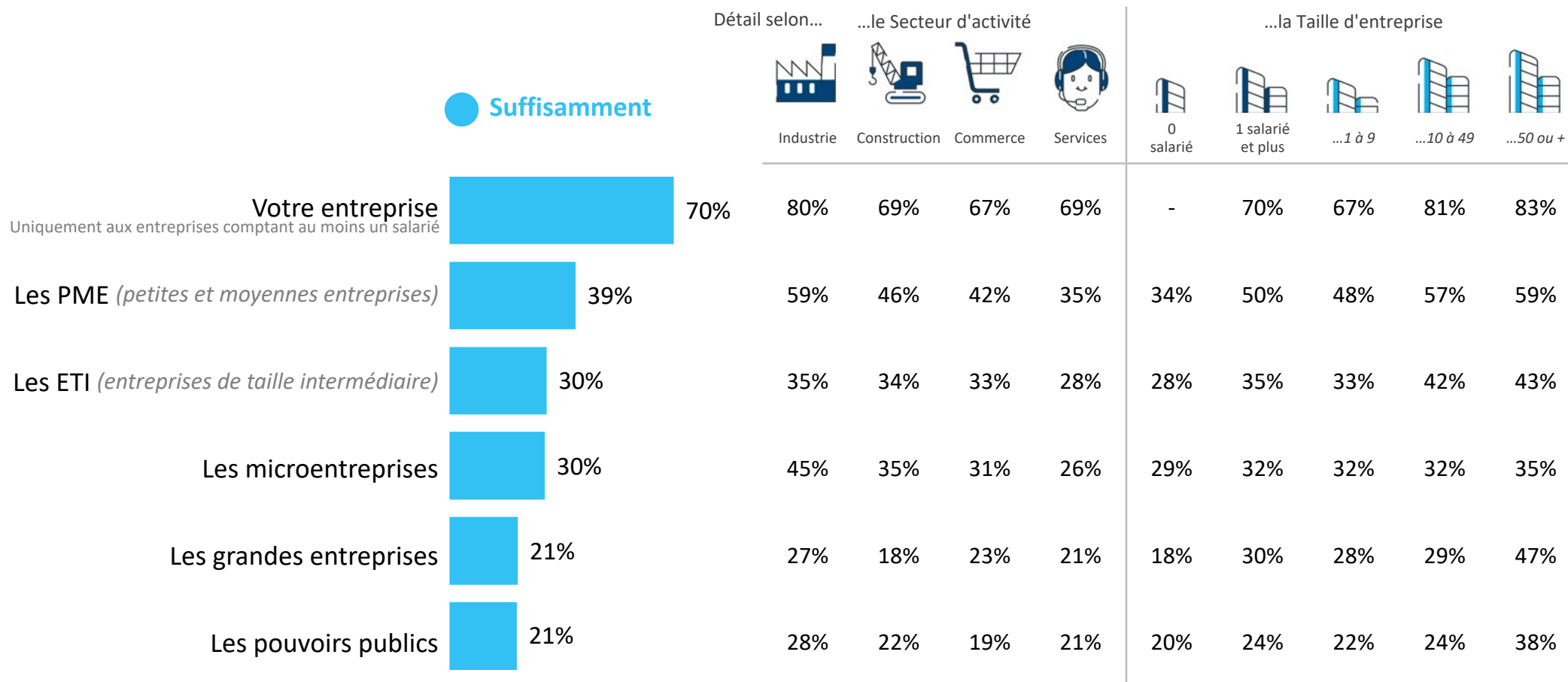


L'action des acteurs économiques pour l'emploi des seniors



Q. Chacune des entités suivantes agit-elle suffisamment ou pas pour favoriser l'emploi des seniors ?

BASE : Ensemble

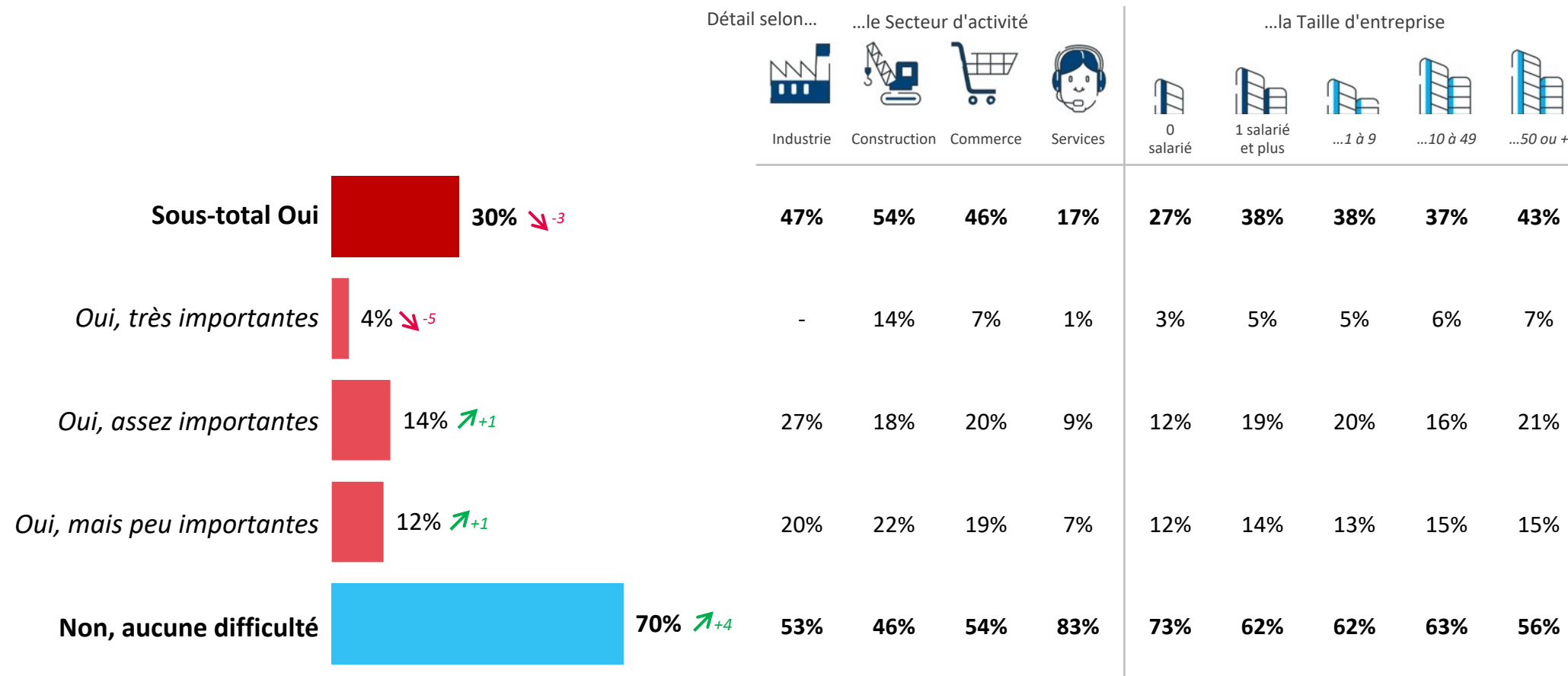


Les difficultés d'approvisionnement rencontrées



Q. Actuellement, votre entreprise rencontre-t-elle ou non des difficultés d'approvisionnement (matières premières, composants électroniques, chimiques, etc.) ?

BASE : Ensemble



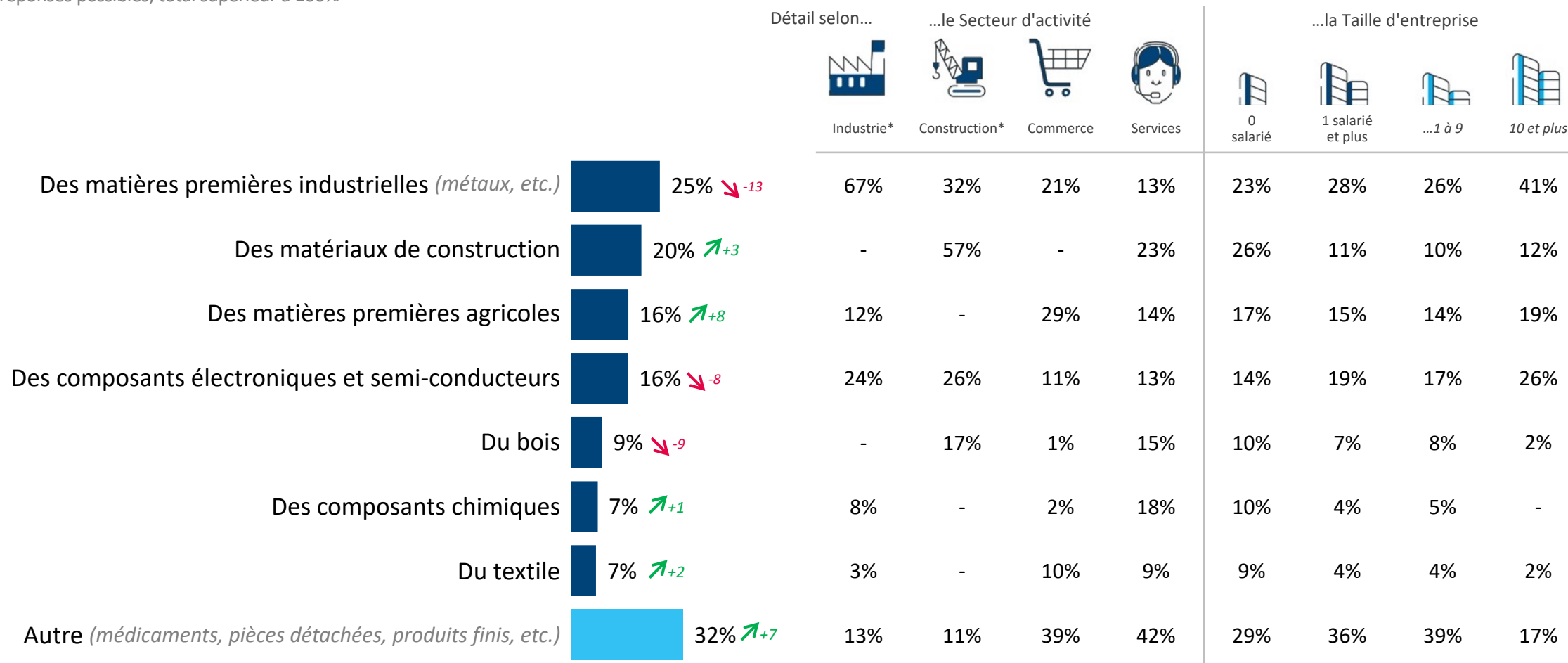
↗ ↘ Evolution depuis février 2022

Les produits concernés par les difficultés d'approvisionnement



Q. Quels sont les produits pour lesquels votre entreprise rencontre des difficultés d'approvisionnement ?

BASE : Question posée uniquement aux entreprises rencontrant des difficultés, soit 30% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



↗ ↘ Evolution depuis février 2022

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

La nature des difficultés d'approvisionnement rencontrées



Q. Plus précisément, quelles sont les difficultés d'approvisionnement que vous rencontrez ?

BASE : Question posée uniquement aux entreprises rencontrant des difficultés, soit 30% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie*



Construction*



Commerce



Services



0 salarier



1 salarié et plus



...1 à 9



10 et plus

		Industrie*	Construction*	Commerce	Services	0 salarier	1 salarié et plus	...1 à 9	10 et plus
Des ruptures d'approvisionnement	62% ↘ -4	35%	53%	66%	70%	59%	66%	67%	61%
Des délais de livraison allongés	60% ↘ -16	59%	79%	49%	60%	54%	69%	70%	63%
Une hausse des prix des marchandises	54% ↘ -19	69%	50%	50%	56%	53%	56%	57%	49%
Une hausse des coûts de transport	32% ↘ -7	50%	38%	37%	18%	30%	35%	35%	35%
Des relations déséquilibrées ou défavorables avec certains de vos fournisseurs en France	7% → =	12%	13%	5%	4%	7%	7%	6%	10%
Des relations déséquilibrées ou défavorables avec certains de vos fournisseurs à l'étranger	3% ↘ -1	20%	-	4%	1%	2%	5%	4%	11%
Autre	2% → =	8%	-	-	4%	3%	-	-	1%
NSP	1% ↗ +1	1%	-	3%	-	2%	-	-	1%

↗ ↘ Evolution depuis février 2022

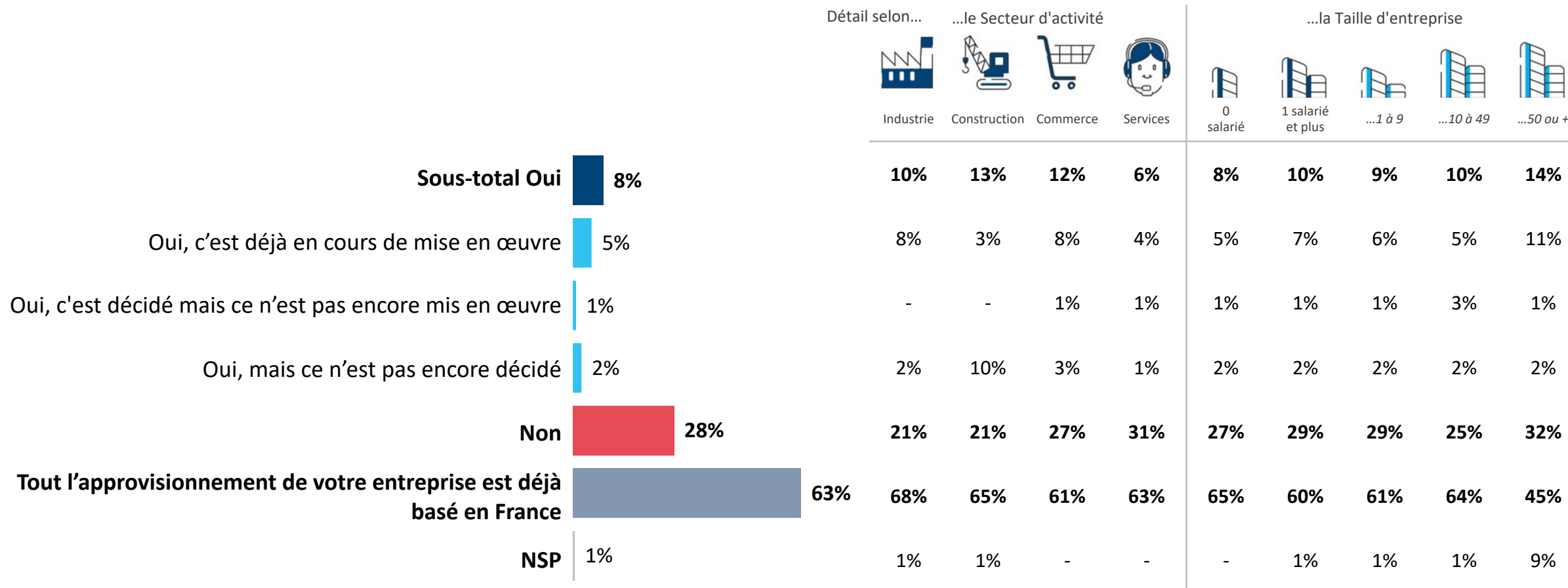
*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

La relocalisation de l'approvisionnement



Q. Votre entreprise envisage-t-elle d'avoir davantage recours à des fournisseurs basés en France pour son approvisionnement ?

BASE : Ensemble



L'intérêt pour les projets de transition pour les entreprises et la société

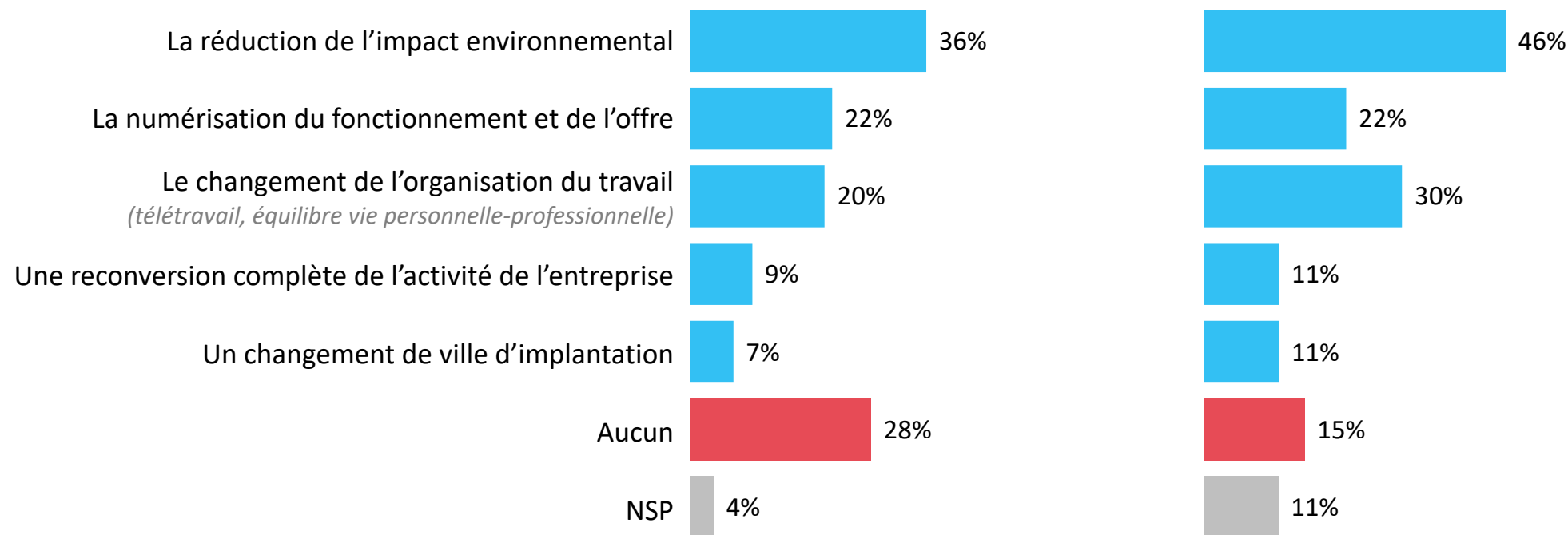


Q. Si nous parlons de projets de transition pour les entreprises, quels sont ceux... ?

BASE : Ensemble / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Qui vous semblent les plus importants pour votre entreprise

Qui vous semblent les plus importants pour la société



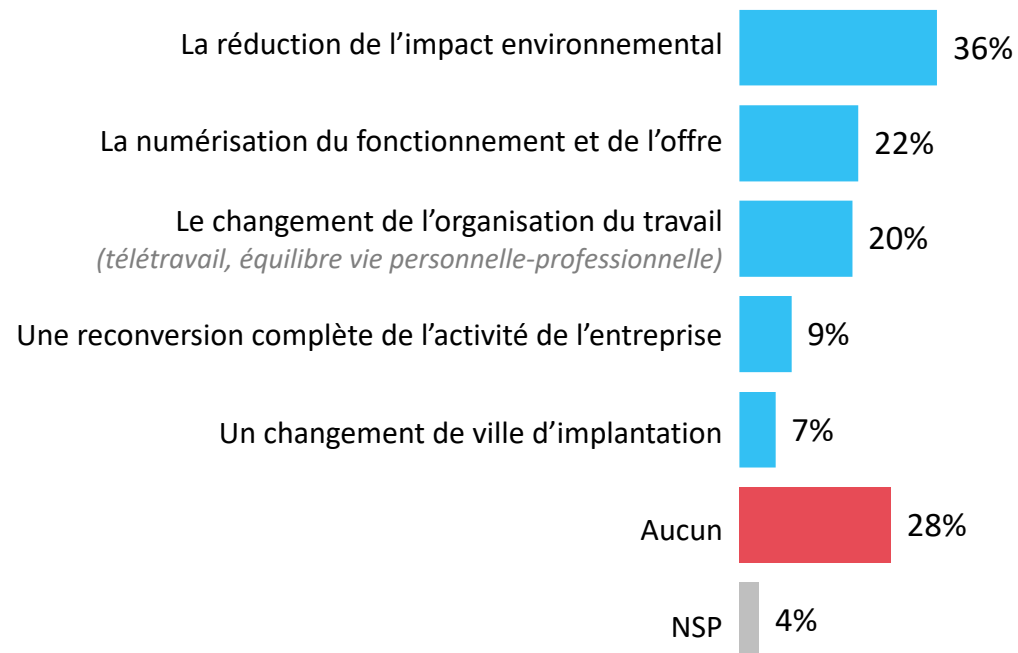
L'intérêt pour les projets de transition pour les entreprises



Q. Si nous parlons de projets de transition pour les entreprises, quels sont ceux... ?

BASE : Ensemble / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Qui vous semblent les plus importants pour votre entreprise



Détail selon...	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
La réduction de l'impact environnemental	31%	35%	36%	36%	35%	39%	34%	54%	74%
La numérisation du fonctionnement et de l'offre	19%	17%	22%	23%	18%	30%	30%	25%	38%
Le changement de l'organisation du travail (télétravail, équilibre vie personnelle-professionnelle)	17%	15%	20%	22%	18%	26%	25%	22%	36%
Une reconversion complète de l'activité de l'entreprise	4%	9%	10%	10%	12%	5%	5%	1%	3%
Un changement de ville d'implantation	2%	4%	9%	7%	7%	5%	5%	7%	1%
Aucun	33%	29%	23%	28%	32%	18%	20%	16%	1%
NSP	6%	13%	3%	2%	3%	4%	4%	6%	2%

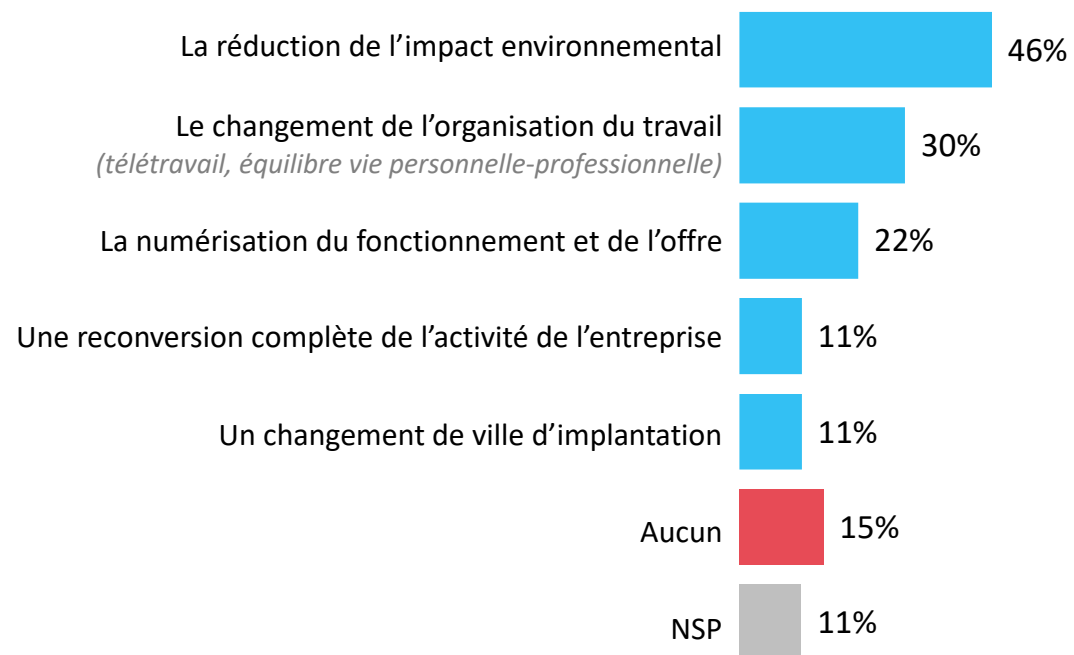
L'intérêt pour les projets de transition pour la société



Q. Si nous parlons de projets de transition pour les entreprises, quels sont ceux... ?

BASE : Ensemble / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Qui vous semblent les plus importants pour la société



Détail selon...	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
La réduction de l'impact environnemental	44%	34%	50%	47%	42%	53%	51%	61%	70%
Le changement de l'organisation du travail <i>(télétravail, équilibre vie personnelle-professionnelle)</i>	40%	17%	28%	32%	28%	35%	36%	23%	38%
La numérisation du fonctionnement et de l'offre	21%	15%	17%	25%	21%	22%	21%	22%	33%
Une reconversion complète de l'activité de l'entreprise	8%	7%	9%	13%	13%	9%	10%	3%	4%
Un changement de ville d'implantation	11%	6%	11%	12%	12%	11%	11%	12%	4%
Aucun	18%	17%	15%	15%	17%	11%	11%	11%	3%
NSP	5%	21%	10%	10%	12%	10%	10%	11%	6%

Les questions barométriques

Vague 78 – Février 2023

“*opinionway*” pour



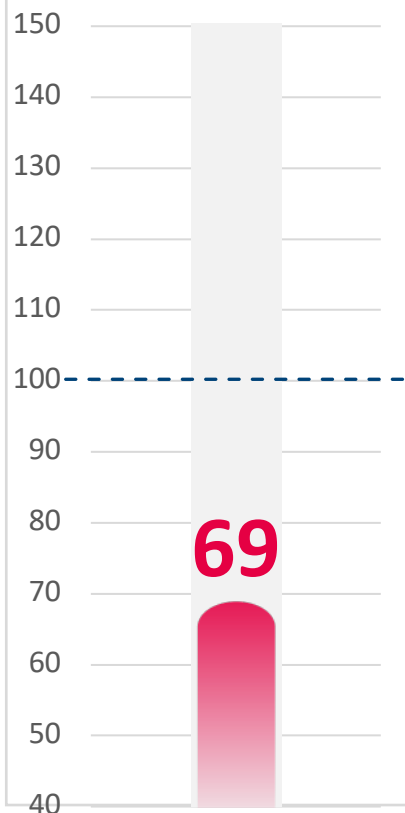
L'indicateur de l'optimisme



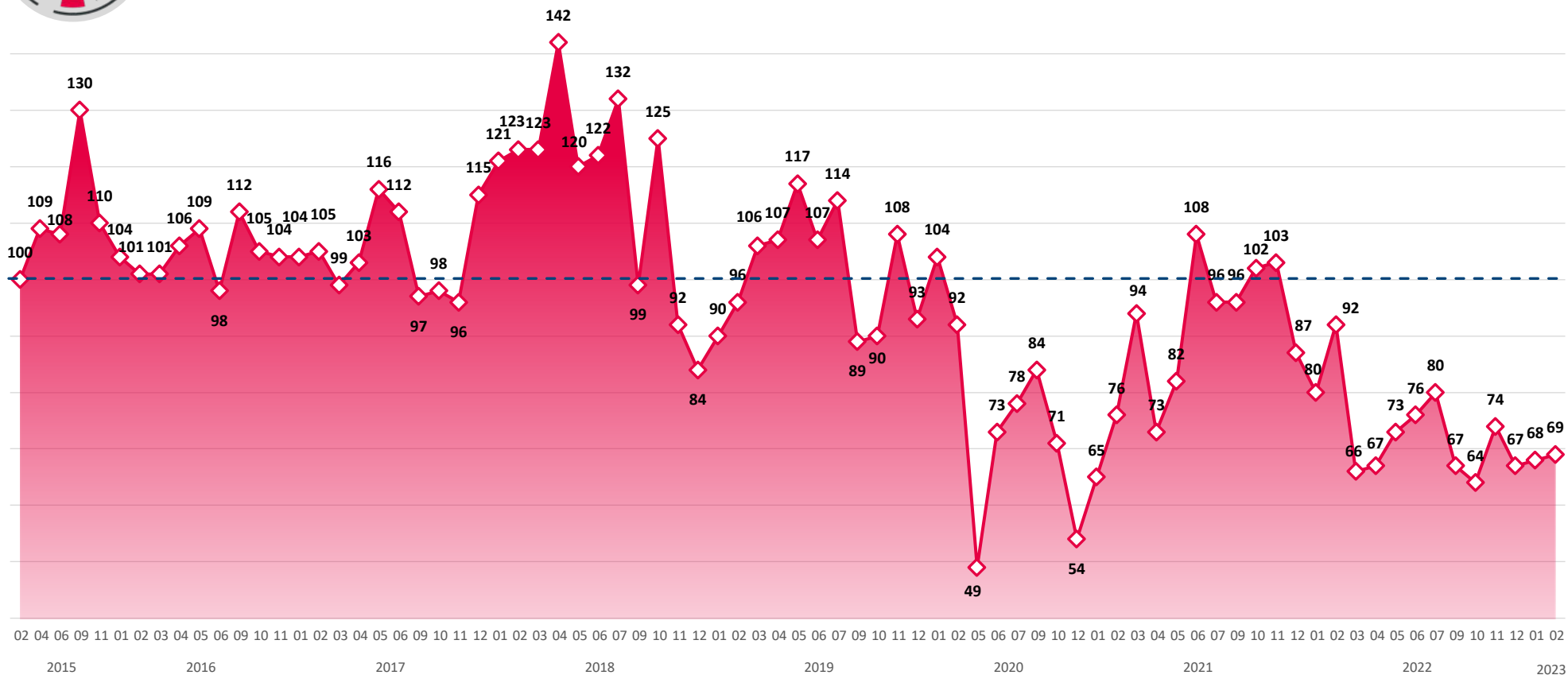
612
CHEFS D'ENTREPRISE

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

Février 2023



L'évolution de l'indicateur depuis février 2015



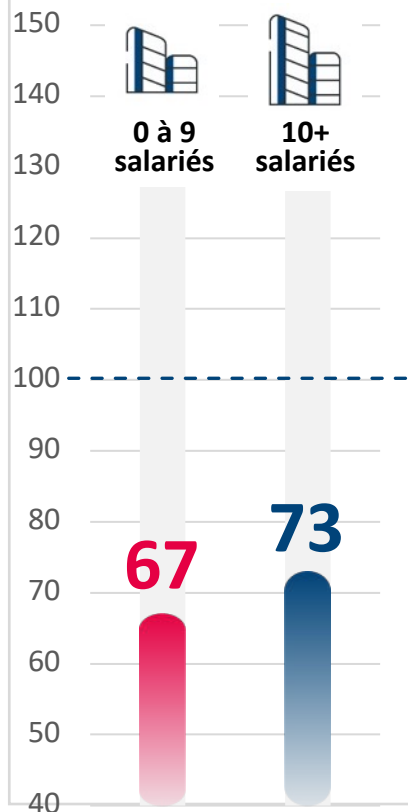
L'indicateur de l'optimisme en fonction de la taille de l'entreprise



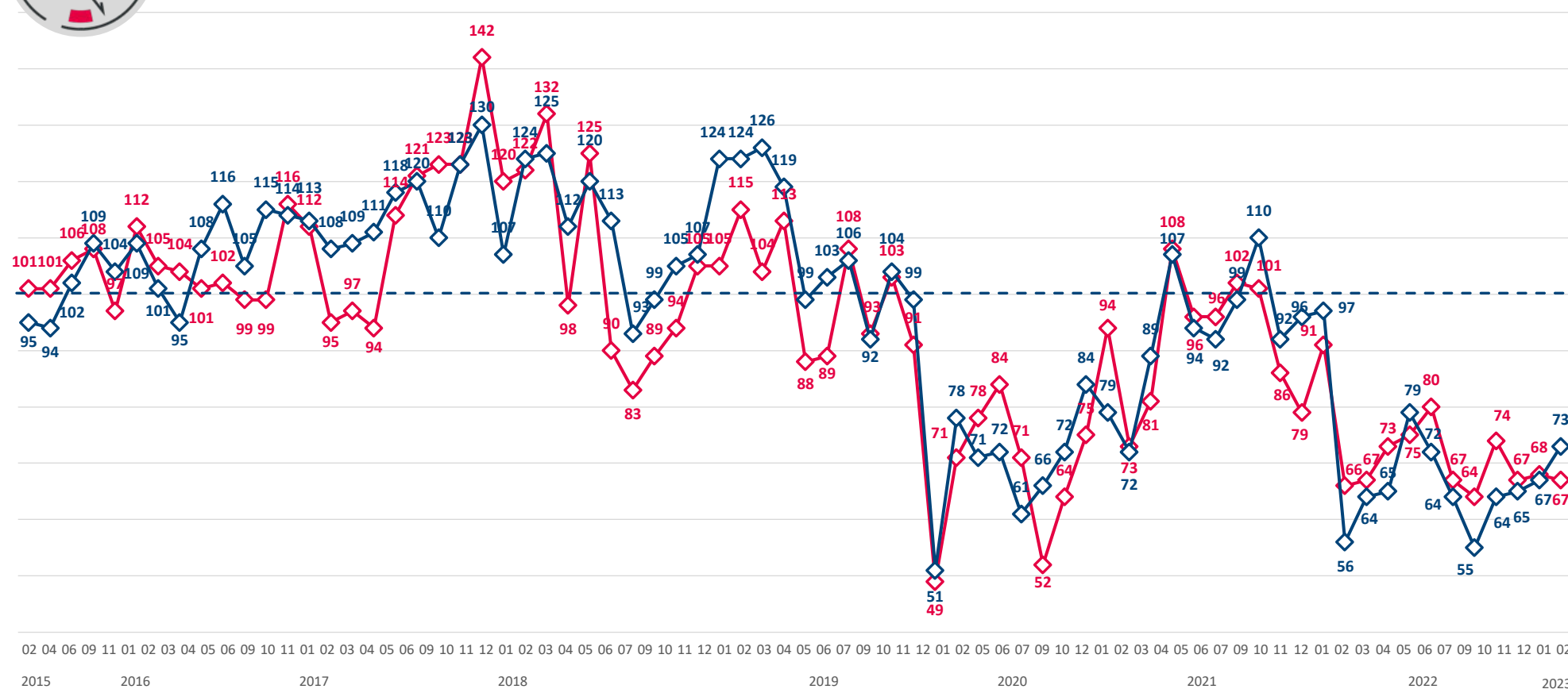
612
CHEFS D'ENTREPRISE

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

Février 2023



L'évolution de l'indicateur depuis février 2015

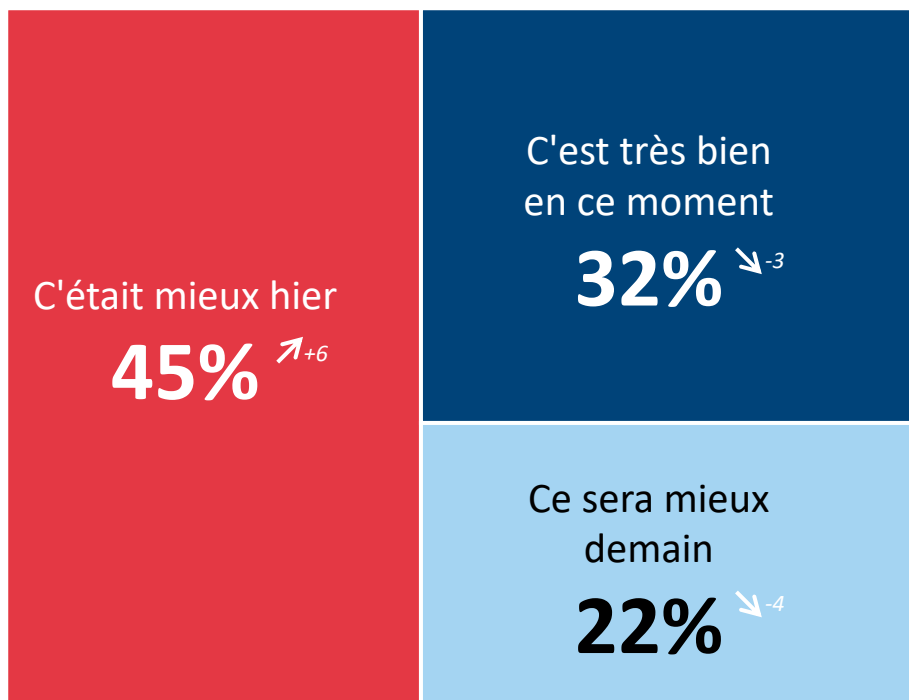


L'appréciation de la situation actuelle



Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
●	61%	52%	53%	39%	47%	41%	42%	35%	28%
●	27%	36%	23%	36%	31%	35%	34%	43%	38%
●	11%	12%	24%	24%	21%	24%	24%	20%	34%
●	1%	-	-	1%	1%	-	-	2%	-

NSP : 1%

↗ ↘ Evolution depuis janvier 2023

L'appréciation de la situation actuelle



612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble

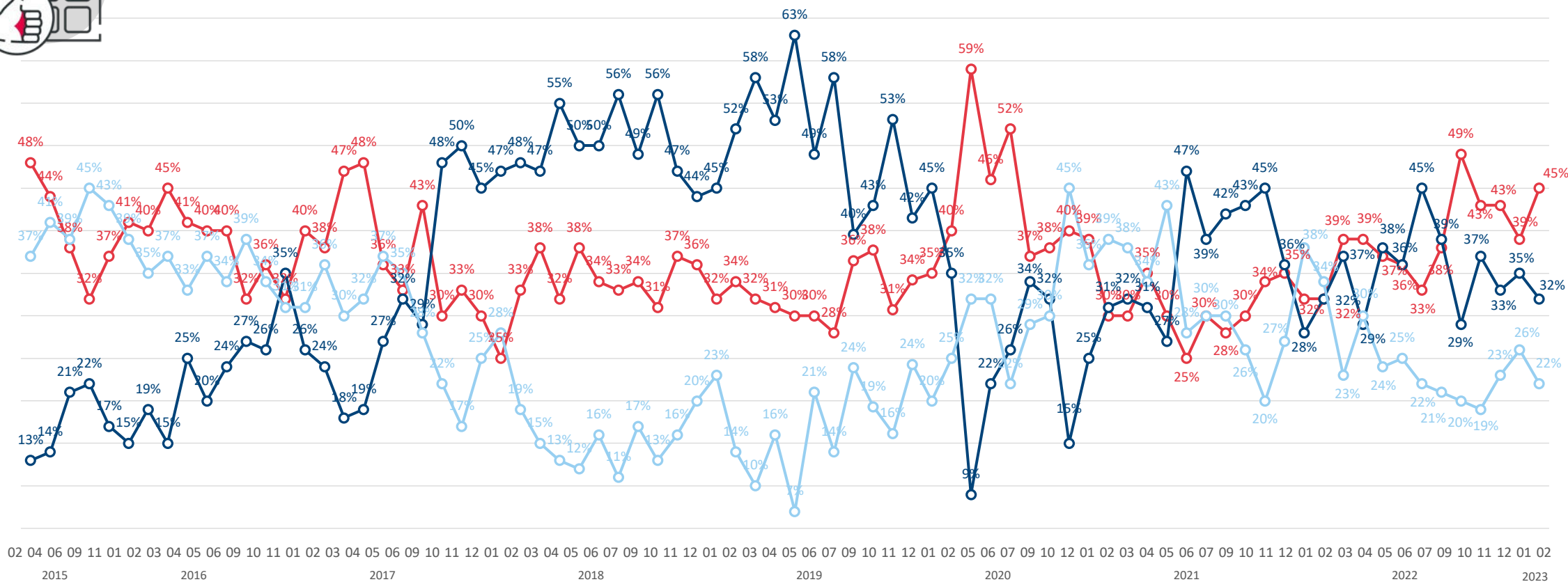


L'évolution de l'indicateur depuis février 2015

C'est très bien en ce moment

Ce sera mieux demain

C'était mieux hier

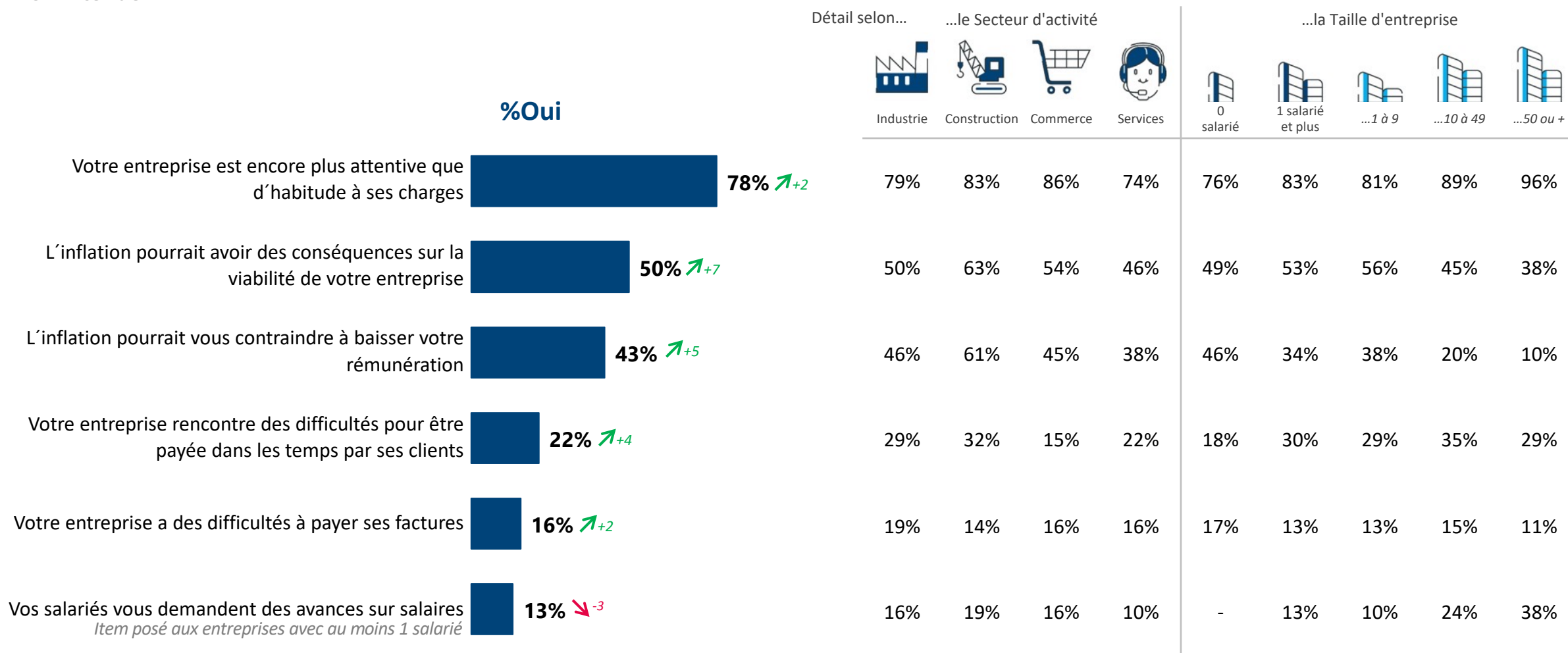


L'impact de l'inflation pour les entreprises



Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble



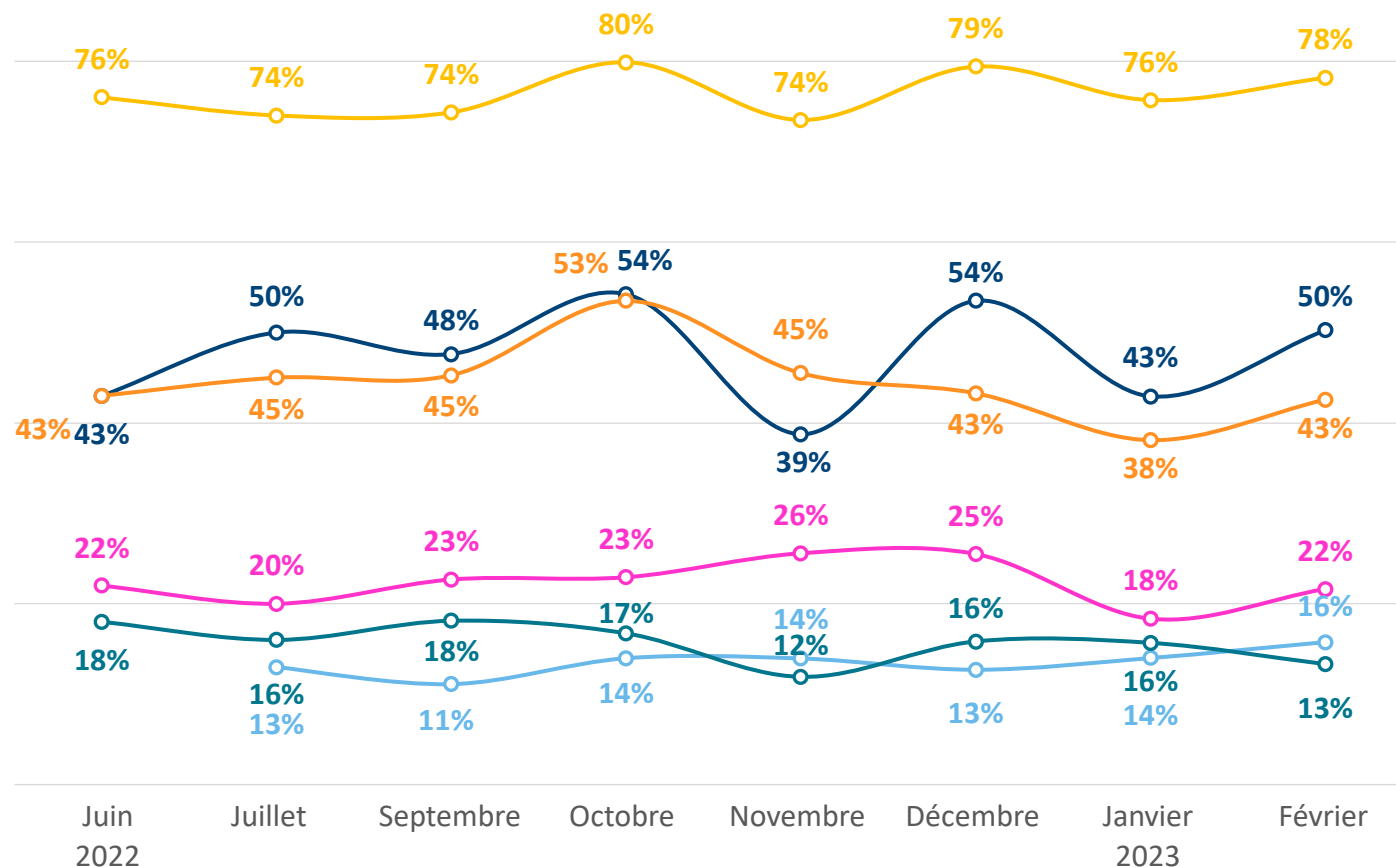
↑ ↓ Evolution depuis janvier 2023

L'impact de l'inflation pour les entreprises



Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble



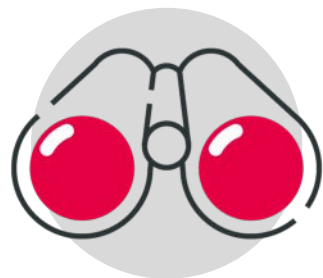
- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié

Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois



Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

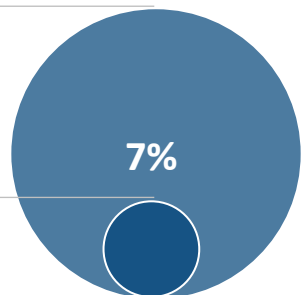
BASE : Ensemble



Votre entreprise

63% ↗+6

Très + Assez confiant



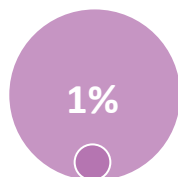
Très confiant

7%



L'économie française

22% →=

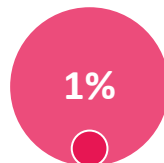


1%



L'économie mondiale

19% ↘-3



1%

↗+ ↘- Evolution depuis janvier 2023

% Très + Assez confiant

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Votre entreprise	64%	68%	57%	63%	61%	65%	63%	78%	80%
L'économie française	26%	13%	20%	24%	22%	23%	22%	28%	22%
L'économie mondiale	18%	14%	21%	19%	16%	25%	25%	31%	24%

Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

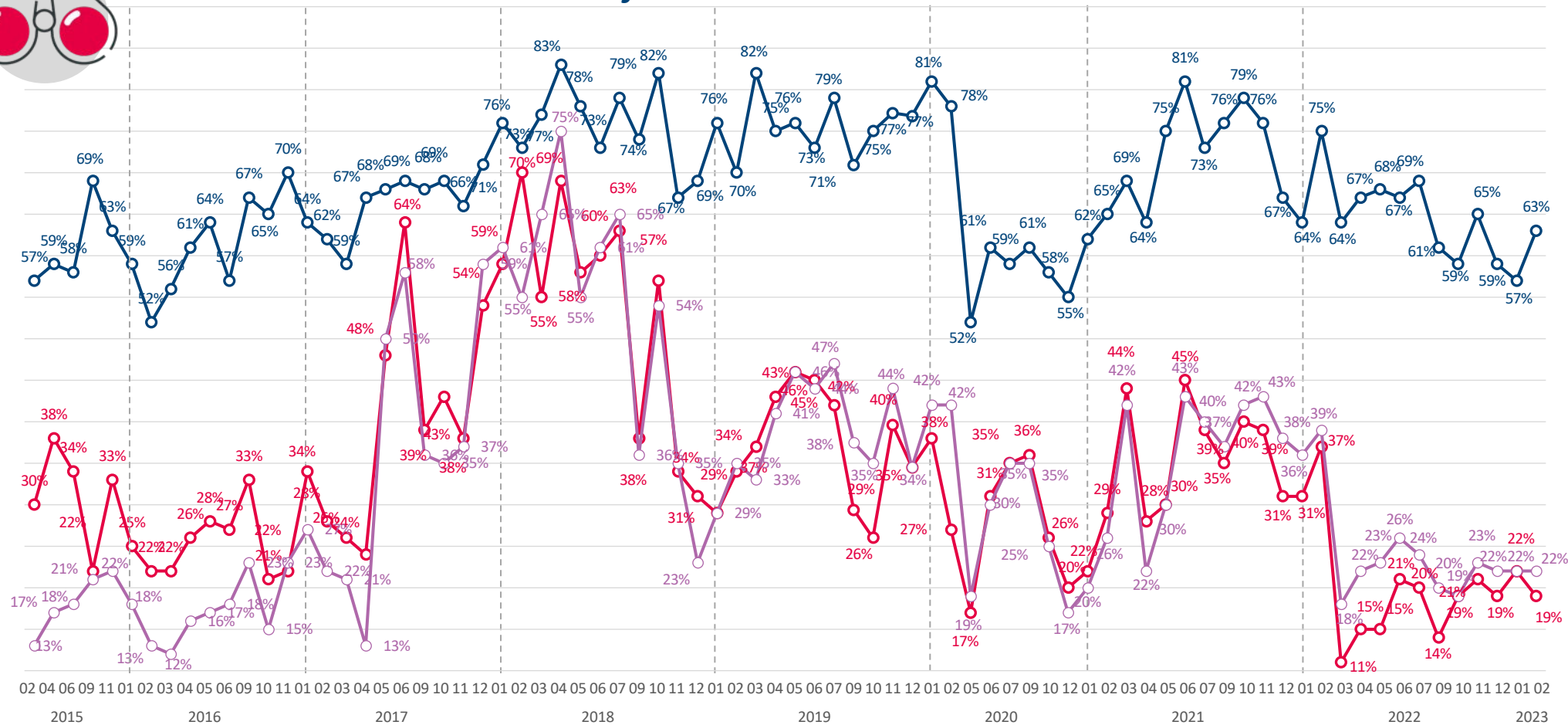


Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble



L'évolution - % Très + Assez confiant



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

Les évolutions pronostiquées des embauches pour les 12 prochains mois



Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble



Augmenter le nombre de salariés

8% ↗+1



Réduire le nombre de salariés

2% ➡=

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
▶	94%	85%	87%	92%	98%	73%	74%	71%	61%
▲	5%	9%	10%	7%	2%	20%	18%	24%	35%
▼	1%	6%	3%	1%	-	7%	8%	5%	4%

↗+ ↘ Evolution depuis janvier 2023

Les évolutions pronostiquées des embauches pour les 12 prochains mois



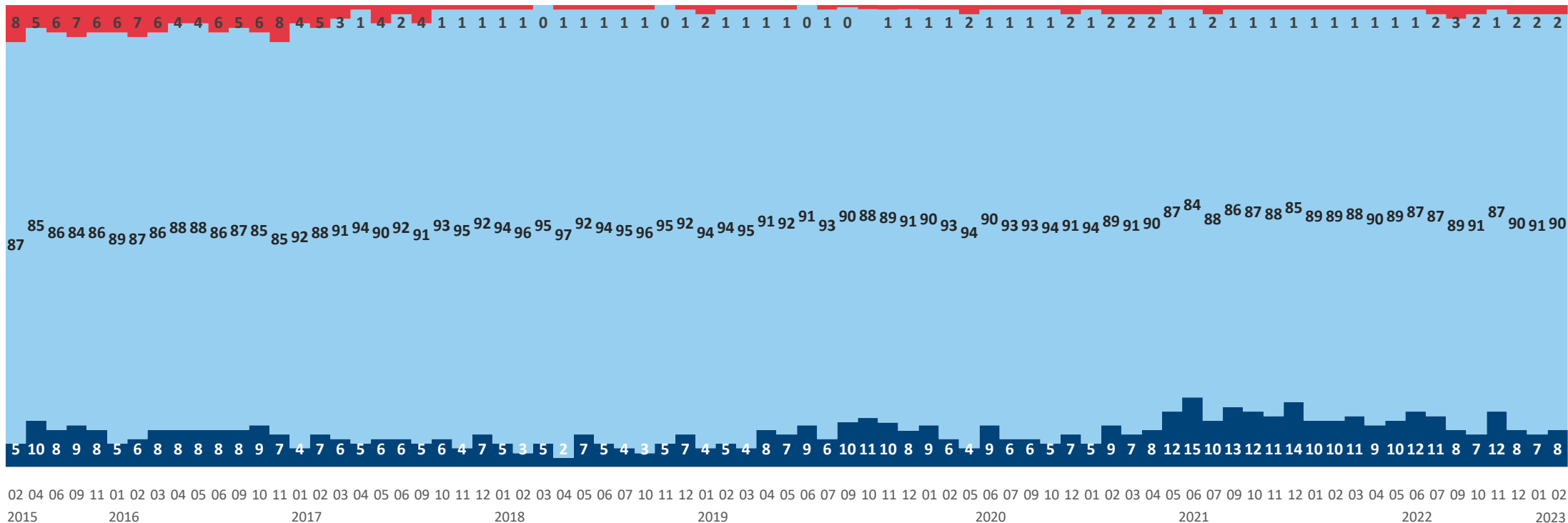
612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble



L'évolution des embauches (en %)



Réduire le nombre de salariés



Maintenir le nombre de salariés



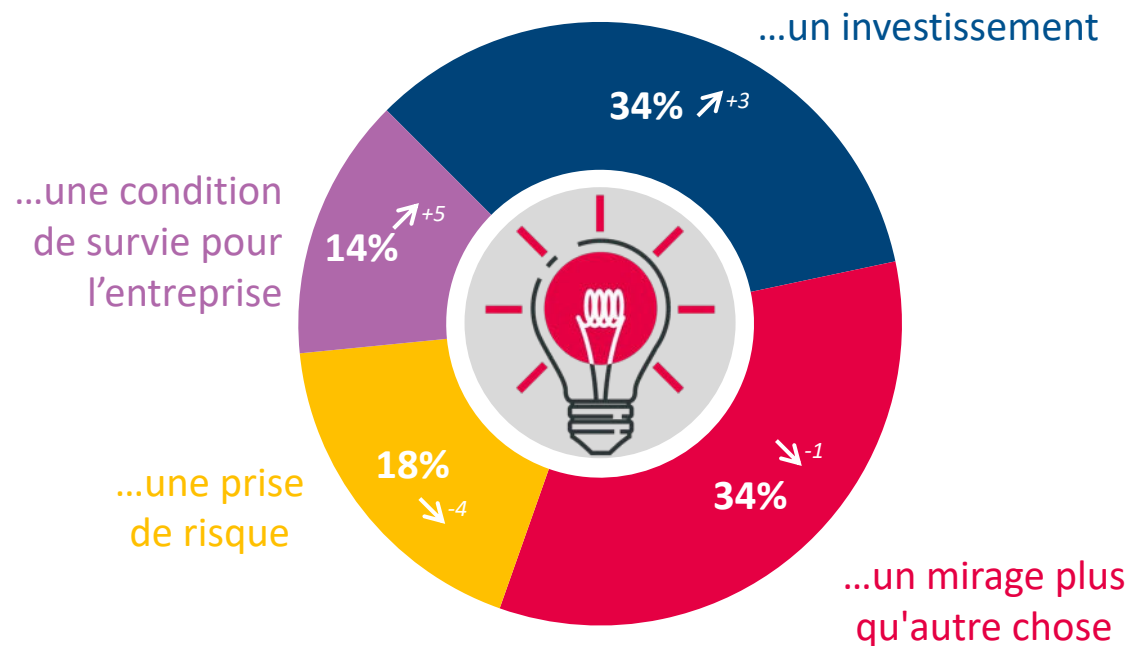
Augmenter le nombre de salariés

Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise



Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout...

BASE : Ensemble



↗ ↘ Evolution depuis janvier 2023

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
●	37%	20%	41%	34%	28%	47%	45%	58%	63%
●	32%	45%	22%	36%	37%	26%	28%	16%	10%
●	13%	24%	21%	16%	20%	14%	15%	10%	7%
●	17%	11%	16%	14%	15%	13%	12%	15%	20%
●	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-

Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise



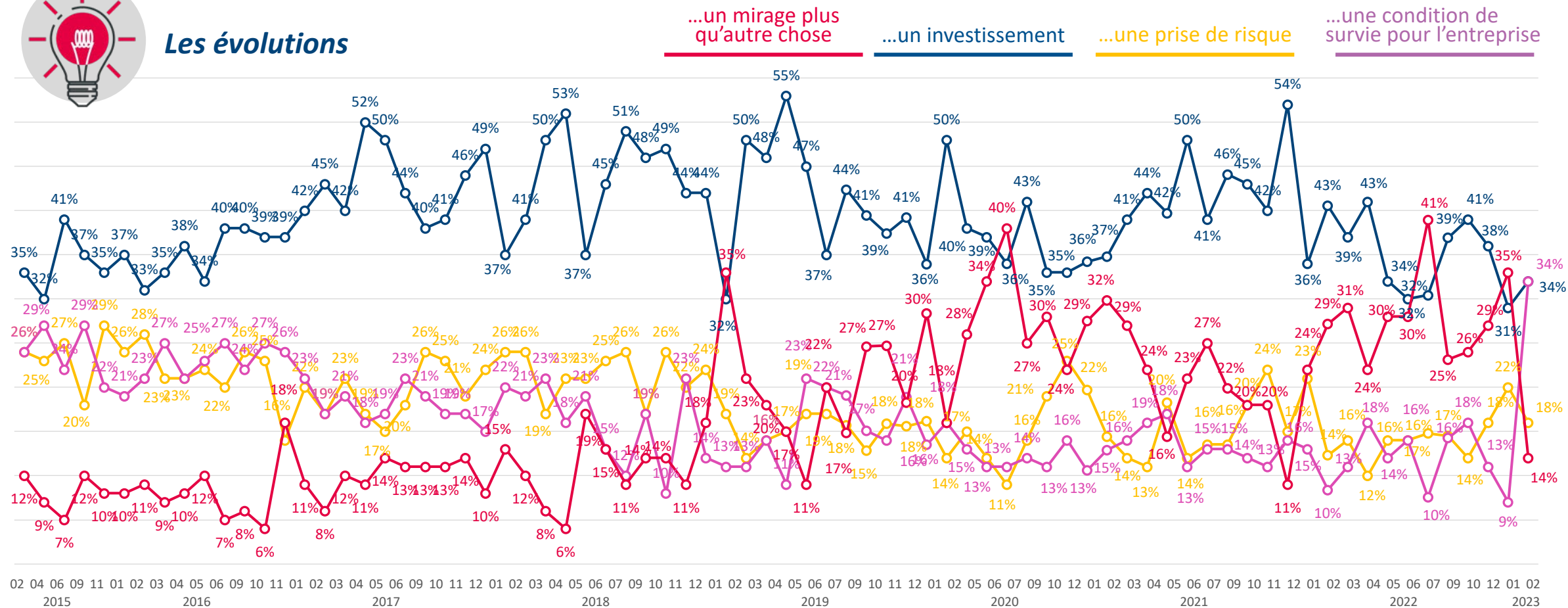
612
CHEFS D'ENTREPRISE

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout...

BASE : Ensemble



Les évolutions



“opinionway

pour



CCI FRANCE

La grande consultation des entrepreneurs