



“*opinion*way”

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 95 – Août 2024

*Entreprises de 3 à 49 salariés*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate



# Le tableau de bord d'août 2024

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

1/2

## La confiance dans les perspectives

73%

sont confiants pour les perspectives de leur entreprise

▶ =  
vs juillet 2024



27%

▲+2 pts  
vs juillet 2024

sont confiants pour l'économie française sur les 12 prochains mois



## La gestion des effectifs



13% ▲+5 pts  
vs juillet 2024

envisagent de réduire leurs effectifs dans les 12 prochains mois



# Le tableau de bord d'août 2024

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

2/2

## La nouvelle Assemblée nationale

59%

s'attendent à des conséquences négatives avec la nouvelle configuration de l'Assemblée

56%

sont plus prudents dans leur gestion

## La qualité principale d'un dirigeant



74%

La disponibilité pour ses équipes

## L'impact principal sur son territoire

46%

La création d'emploi





**Vague 95 – Août 2024**

# Méthodologie & principaux enseignements

*“opinionway* pour



*Entreprises de 3 à 49 salariés*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **465 dirigeants d'entreprises de 3 à 49 salariés**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 22 juillet au 2 août 2024**, après les élections législatives anticipées.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



# La structure de l'échantillon interrogé

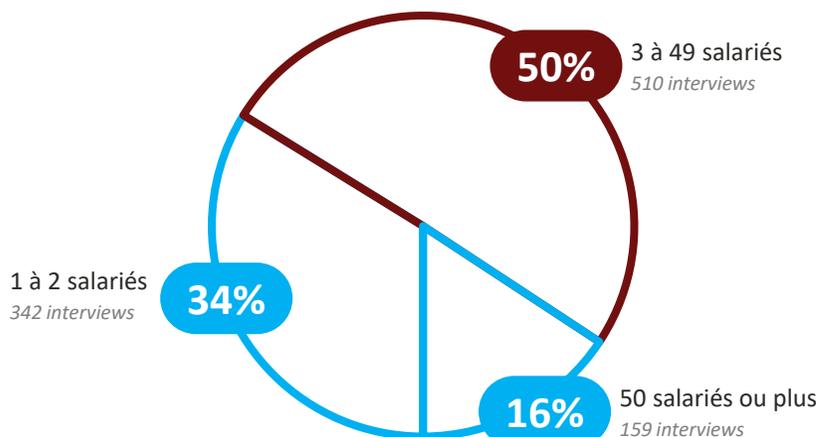
ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

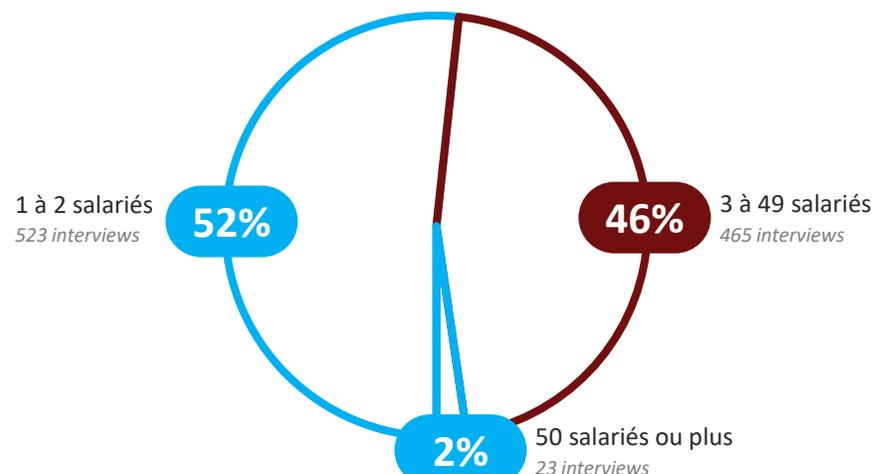
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

### Echantillon interrogé



### Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





- ▶ 1 dirigeant sur 4 se dit confiant quant aux perspectives de l'économie française sur les 12 prochains mois (27%, +2 points en un mois).
- ▶ **13% des dirigeants se disent prêts à réduire leurs effectifs** dans les 12 prochains mois (+5 points).
- ▶ La composition de la nouvelle Assemblée nationale suscite des inquiétudes chez les dirigeants : **59% craignent des conséquences négatives sur l'économie**, 56% adoptent une attitude plus prudente dans leur gestion.
- ▶ La première qualité d'un dirigeant est **la disponibilité pour ses équipes** : 74% des chefs d'entreprise la citent.
- ▶ 36% des dirigeants estiment que le principal apport de leur entreprise sur le territoire est le **maintien et le développement de commerces de proximité**.



# Vague 95 – Août 2024

## Les résultats

*“opinionway* pour



*Entreprises de 3 à 49 salariés*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



**Vague 95 – Août 2024**

**Les résultats  
Les questions d'actualité**

*“opinionway* pour



*Entreprises de 3 à 49 salariés*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



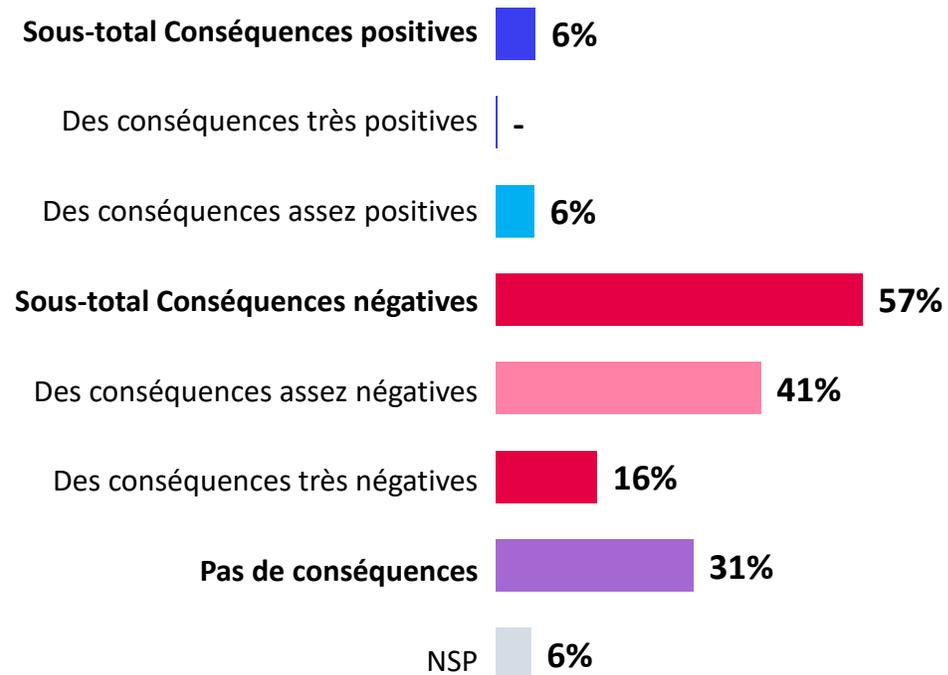
# L'impact de la composition de la nouvelle Assemblée nationale

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

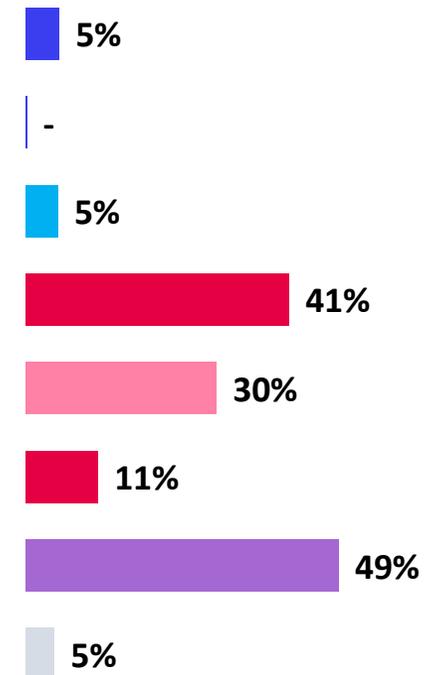
Q. La nouvelle composition de l'Assemblée nationale aura-t-elle, selon vous, des conséquences positives, négatives ou pas de conséquences sur... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

## L'attractivité économique de la France



## La situation de votre entreprise





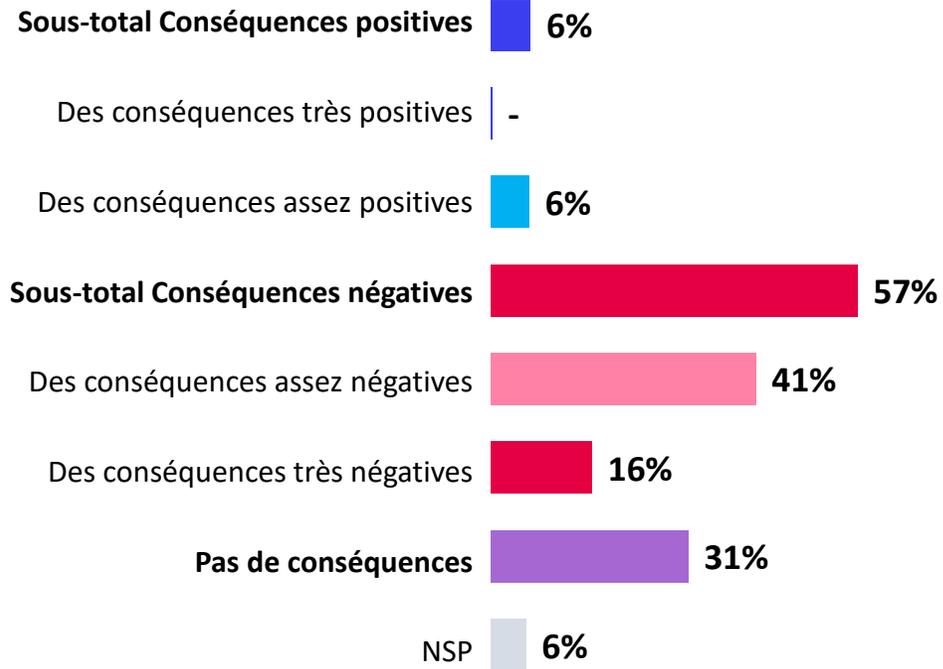
# L'impact de la composition de la nouvelle Assemblée nationale

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. La nouvelle composition de l'Assemblée nationale aura-t-elle, selon vous, des conséquences positives, négatives ou pas de conséquences sur... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

## L'attractivité économique de la France



Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
5%	5%	5%	9%	6%	6%
-	-	-	1%	-	-
5%	5%	5%	8%	6%	6%
54%	52%	65%	52%	59%	56%
35%	40%	44%	41%	40%	44%
19%	12%	21%	11%	19%	12%
38%	40%	26%	30%	31%	31%
3%	3%	4%	9%	4%	7%



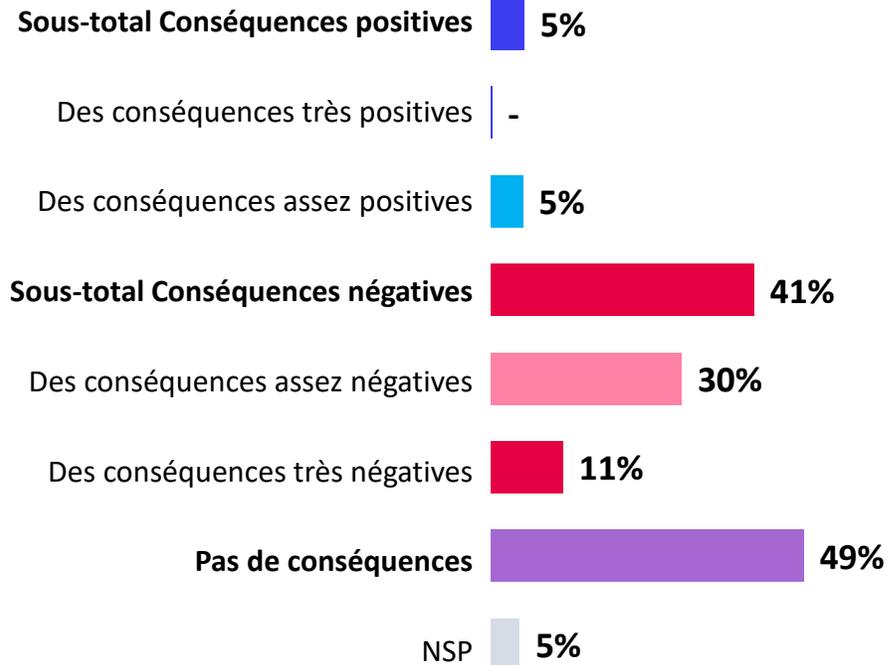
# L'impact de la composition de la nouvelle Assemblée nationale

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. La nouvelle composition de l'Assemblée nationale aura-t-elle, selon vous, des conséquences positives, négatives ou pas de conséquences sur... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

## La situation de votre entreprise



Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
3%	5%	4%	8%	7%	4%
-	-	-	1%	1%	-
3%	5%	4%	7%	6%	4%
40%	35%	50%	35%	42%	40%
32%	26%	34%	27%	28%	32%
8%	9%	16%	8%	14%	8%
55%	57%	41%	52%	47%	51%
2%	3%	5%	5%	4%	5%



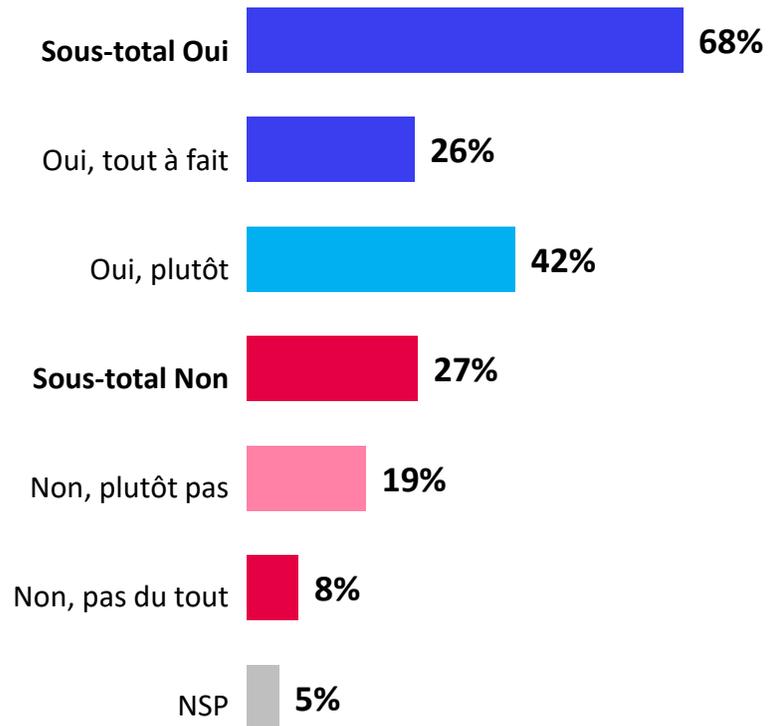
# L'impact des difficultés à constituer un nouveau gouvernement

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

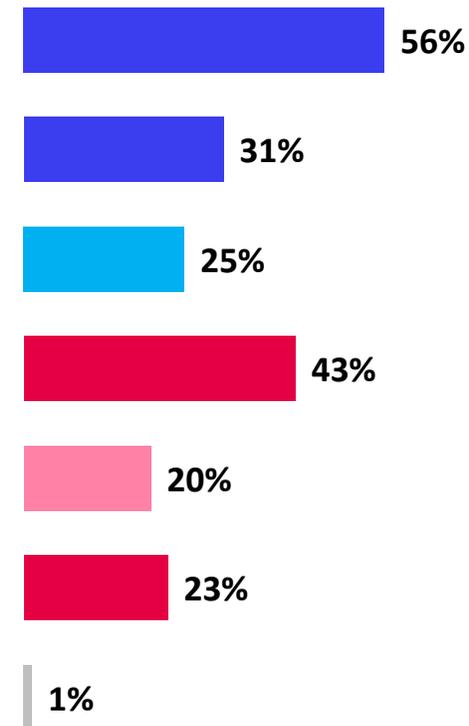
Q. Diriez-vous que les difficultés à constituer un nouveau gouvernement ... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

Auront un impact négatif durable sur la situation économique du pays



Vous incitent à vous montrer plus prudent dans vos décisions pour votre entreprise (gel des embauches, des investissements, etc.)





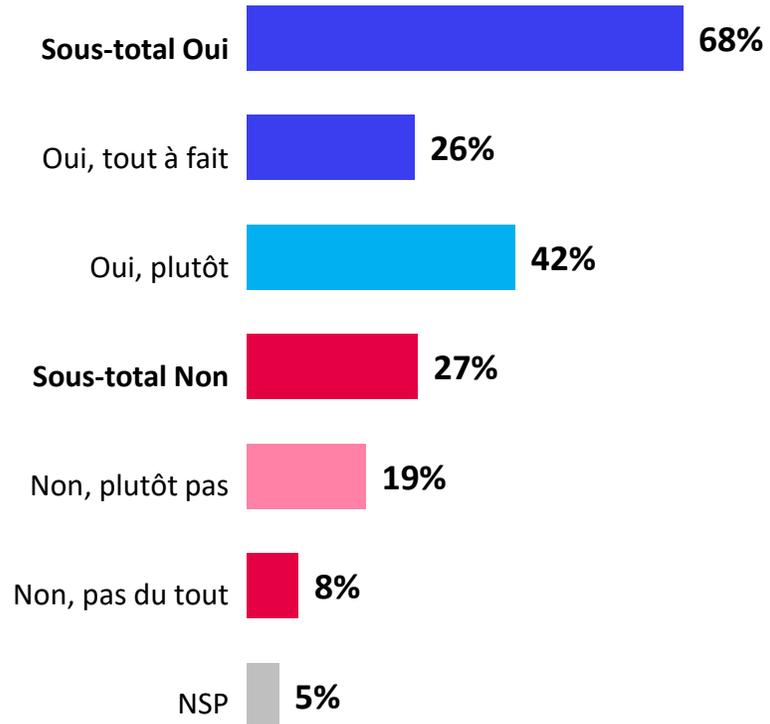
# L'impact des difficultés à constituer un nouveau gouvernement

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Diriez-vous que les difficultés à constituer un nouveau gouvernement ... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

Auront un impact négatif durable sur la situation économique du pays



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Sous-total Oui	65%	70%	73%	63%	68%	69%
Oui, tout à fait	24%	28%	28%	24%	27%	25%
Oui, plutôt	41%	42%	45%	39%	41%	44%
Sous-total Non	32%	24%	23%	30%	28%	25%
Non, plutôt pas	24%	16%	16%	21%	18%	19%
Non, pas du tout	8%	8%	7%	9%	10%	6%
NSP	3%	6%	4%	7%	4%	6%



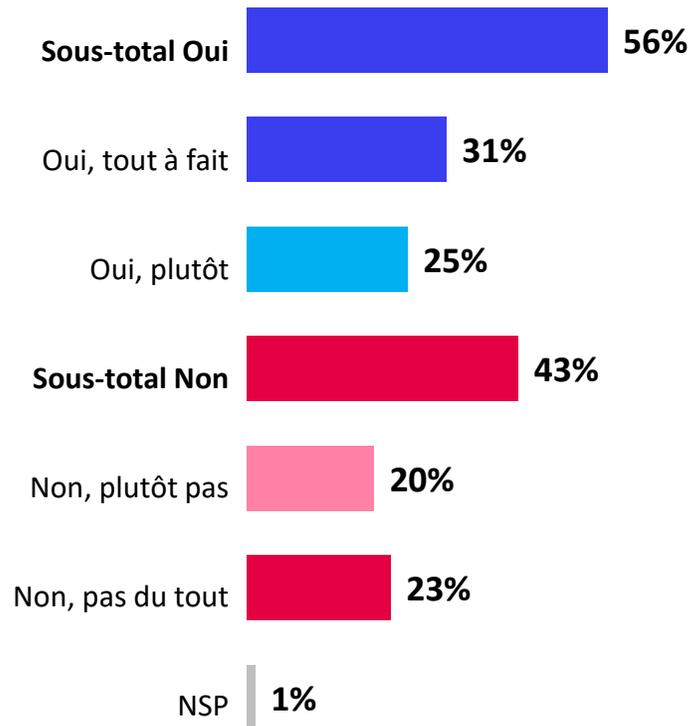
# L'impact des difficultés à constituer un nouveau gouvernement

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Diriez-vous que les difficultés à constituer un nouveau gouvernement ... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

Vous incitent à vous montrer plus prudent dans vos décisions pour votre entreprise (gel des embauches, des investissements, etc.)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Sous-total Oui	53%	61%	62%	49%	57%	56%
Oui, tout à fait	27%	32%	36%	27%	33%	29%
Oui, plutôt	26%	29%	26%	22%	24%	27%
Sous-total Non	47%	39%	37%	48%	43%	42%
Non, plutôt pas	14%	17%	20%	23%	22%	18%
Non, pas du tout	33%	22%	17%	25%	21%	24%
NSP	-	-	1%	3%	-	2%



# Les qualités d'un bon dirigeant d'entreprise

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Pour vous, un bon dirigeant d'entreprise c'est avant tout un dirigeant qui... ?

BASE : Ensemble (465 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Est disponible pour ses équipes	65%	67%	78%	76%	73%	76%
Est un expert de son secteur	41%	41%	37%	50%	42%	43%
Est engagé, à son niveau, pour avoir un impact positif sur la société	33%	34%	28%	24%	27%	29%
Communique régulièrement auprès de ses publics externes (clients, pouvoirs publics...)	19%	26%	26%	25%	25%	25%
Est autoritaire dans ses décisions pour l'avenir de son entreprise	13%	9%	11%	10%	10%	11%
NSP	-	-	1%	-	-	-

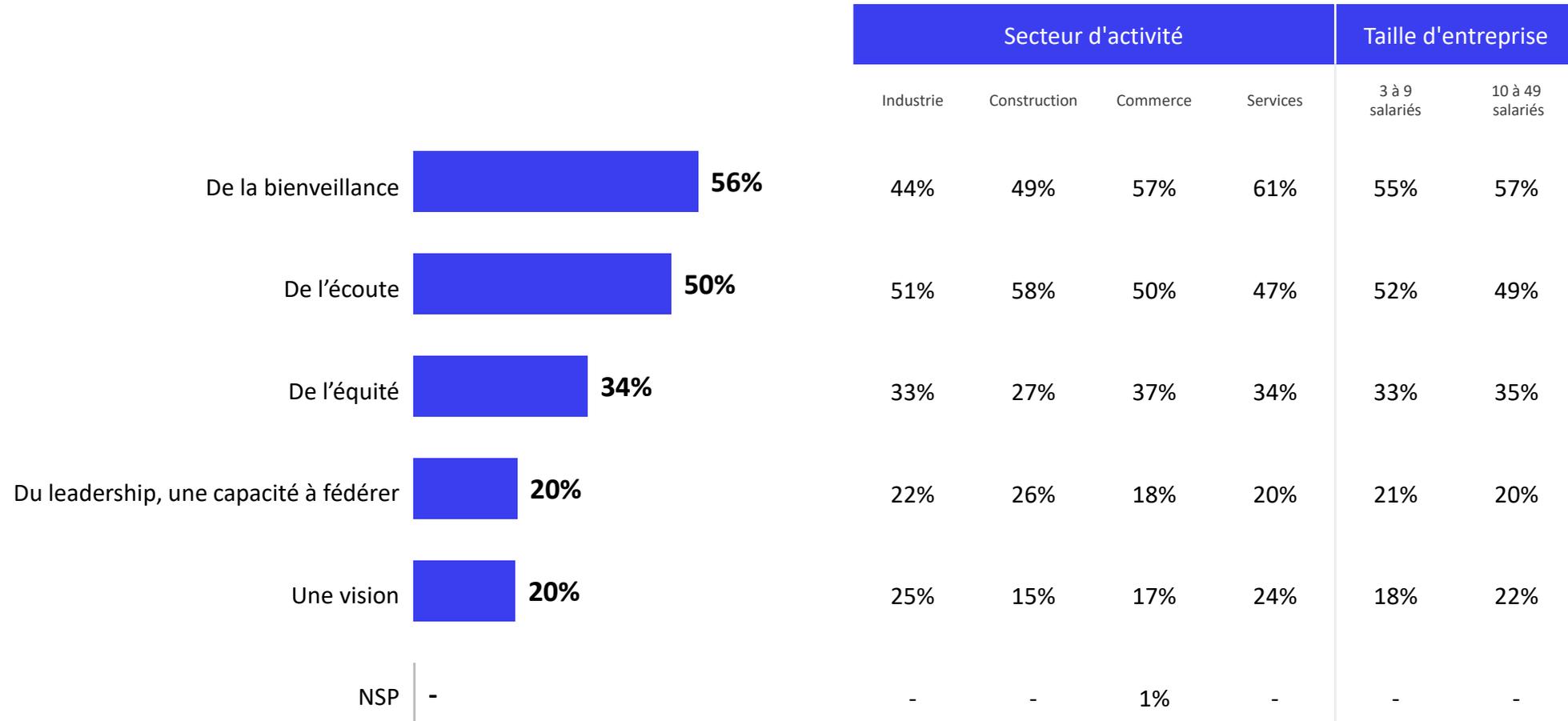


# Le bon exercice du pouvoir dans son entreprise

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Et selon vous, en matière d'exercice du pouvoir en entreprise, qu'attendent avant tout les salariés ?

BASE : Ensemble (465 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





# Les impacts de son entreprise sur le territoire

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Quels sont les principaux impacts de votre entreprise sur son territoire d'implantation ?

BASE : Ensemble (465 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Création d'emplois	51%	48%	35%	44%	34%	52%
Maintien ou développement de commerces de proximité	38%	27%	47%	29%	38%	34%
Attractivité et rayonnement du territoire	32%	28%	33%	35%	33%	32%
Création de lien social	25%	16%	33%	37%	32%	30%
Apport de biens ou services de première nécessité	19%	17%	20%	19%	21%	17%
Aménagement du territoire (logements, infrastructures...)	14%	34%	13%	19%	20%	17%
Maintien ou développement de services publics	3%	11%	10%	17%	14%	9%
NSP	-	-	1%	2%	1%	1%



**Vague 95 – Août 2024**

**Les résultats  
Les questions barométriques**

*“opinionway* pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

*Entreprises de 3 à 49 salariés*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

AOÛT 2024

C'était mieux hier

▶=

34%

C'est très bien en ce moment

▲+7 pts

45%

Ce sera mieux demain

▼-7 pts

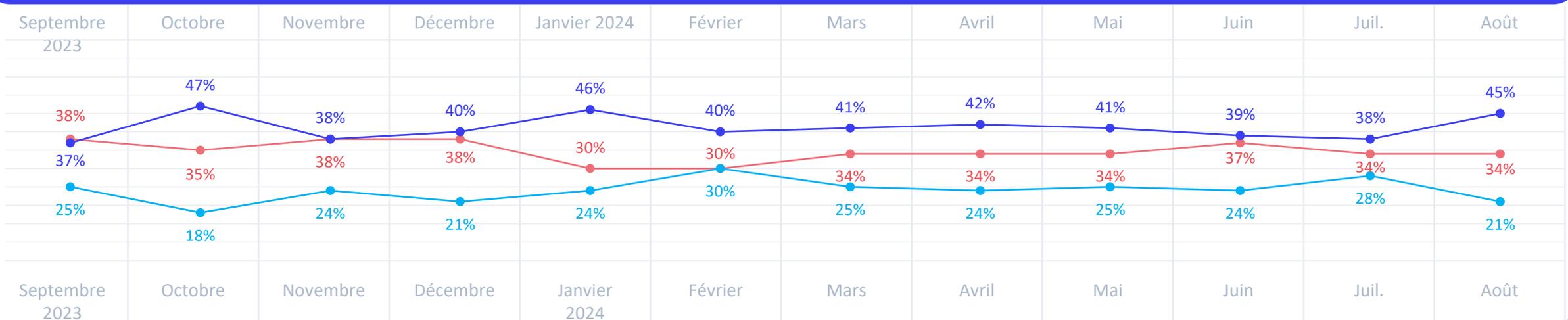
21%

NSP: 0%

▲▼ Evolution depuis juillet 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
33%	38%	38%	29%	38%	29%
45%	37%	39%	55%	41%	51%
22%	25%	23%	16%	21%	20%
-	-	-	-	-	-

## Les évolutions depuis septembre 2023





# L'impact de l'inflation pour les entreprises

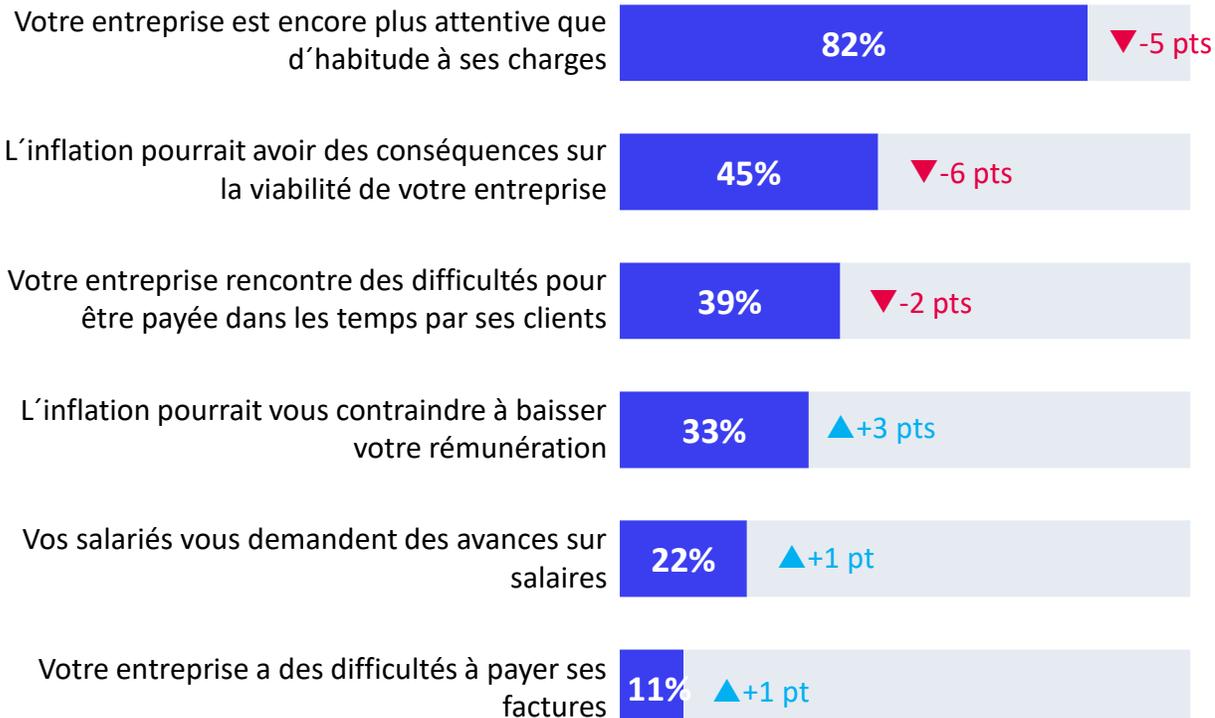
ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

AOÛT 2024

% Oui



▲▼ Evolution depuis juillet 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	86%	84%	81%	81%	83%	81%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	37%	51%	52%	39%	47%	43%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	40%	45%	28%	47%	37%	41%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	27%	27%	38%	32%	42%	21%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	13%	25%	19%	27%	13%	35%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	14%	11%	9%	13%	11%	12%



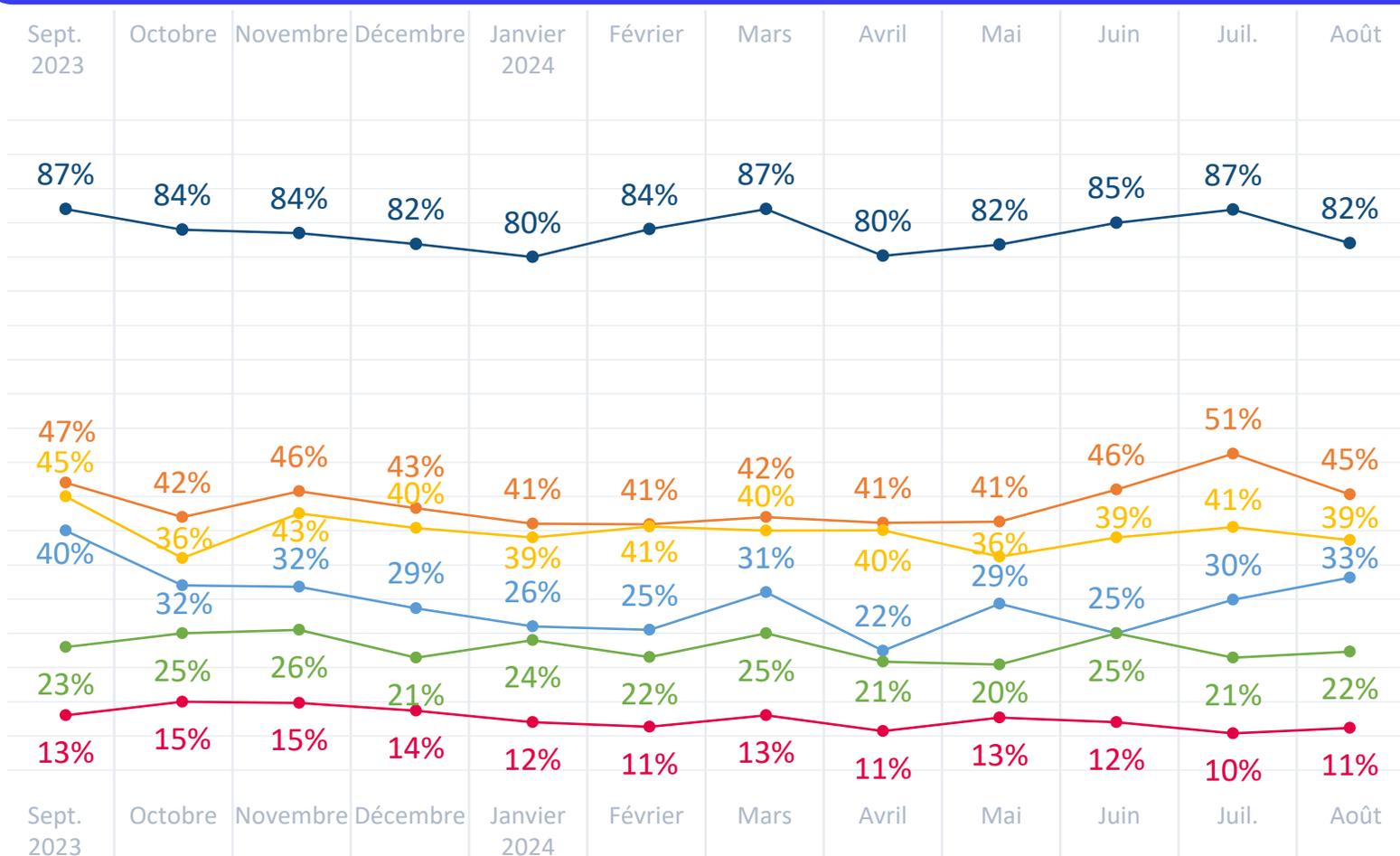
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

## Les évolutions depuis septembre 2023



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

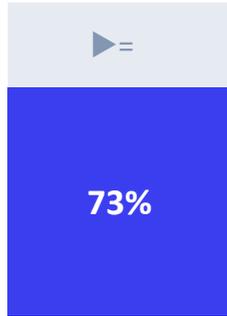
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

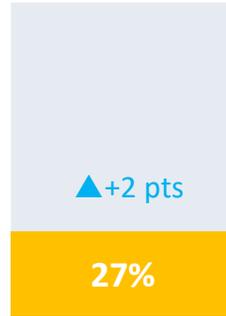
## Se déclarent confiants pour...

AOÛT 2024

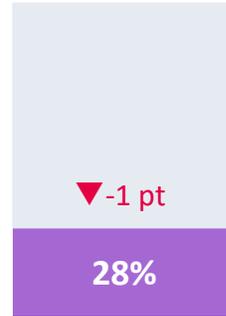
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

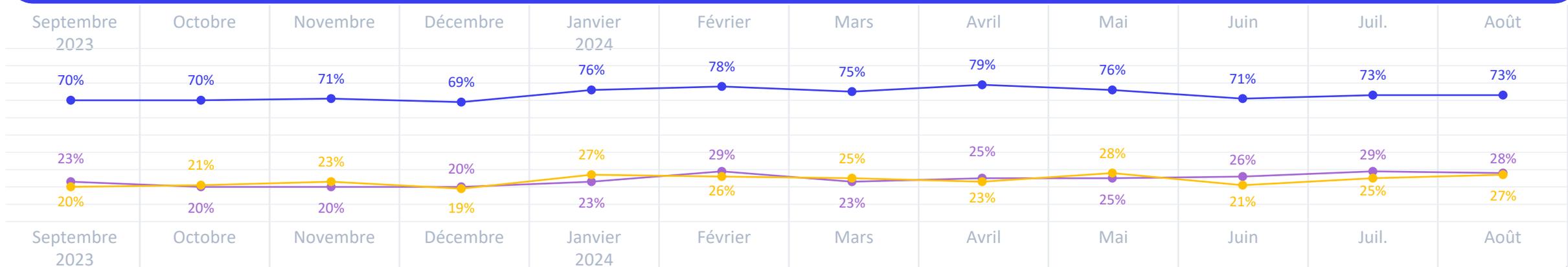


% Confiant

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
	67%	73%	73%	76%	70%	77%
	30%	29%	28%	26%	25%	31%
	35%	30%	30%	24%	27%	31%

▲▼ Evolution depuis juillet 2024

## Les évolutions depuis septembre 2023





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

AOÛT 2024

**21%** ➔ =  
Augmenter le nombre de salariés

**66%** ▼ -5 pts  
Maintenir le nombre de salariés stable

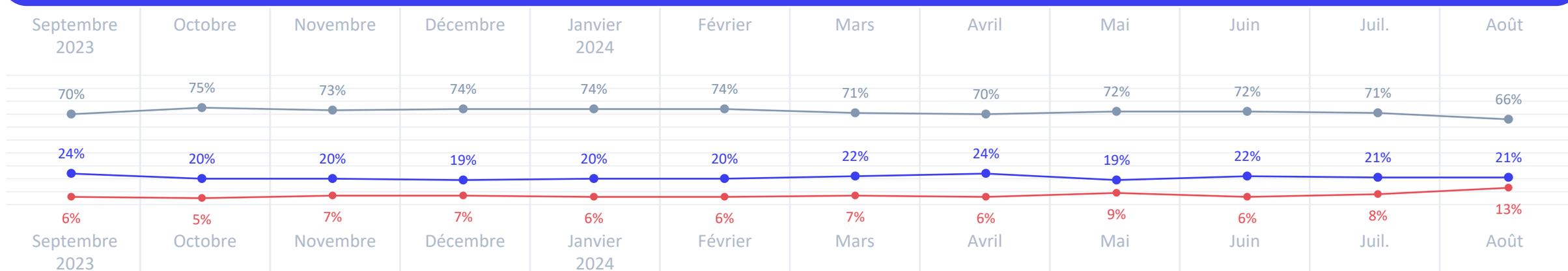
▲ +5 pts **13%**  
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis juillet 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
19%	23%	16%	26%	20%	22%
68%	66%	71%	62%	67%	65%
13%	11%	13%	12%	13%	13%

## Les évolutions depuis septembre 2023





# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?  
BASE : Ensemble (465 répondants)

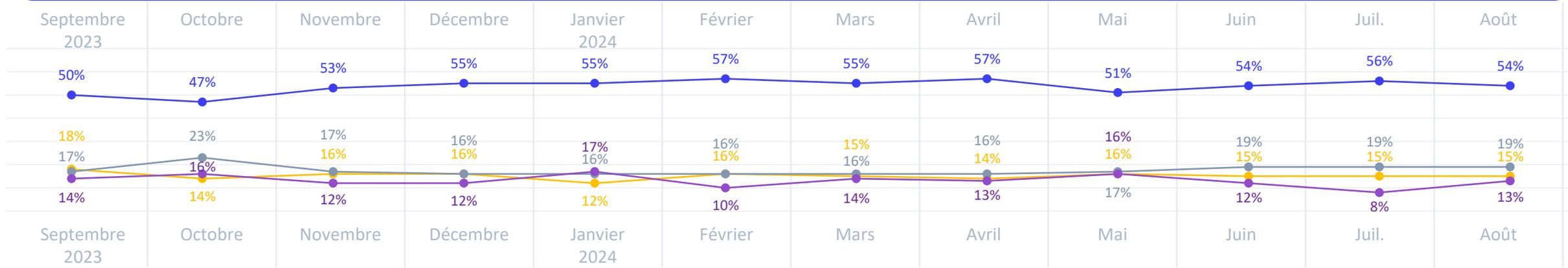
AOÛT 2024



▲▼ Evolution depuis juillet 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
	48%	49%	56%	54%	51%	57%
	25%	15%	17%	22%	19%	20%
	16%	17%	15%	12%	16%	12%
	11%	18%	12%	12%	14%	11%
	-	1%	-	-	-	-

## Les évolutions depuis septembre 2023





“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 95 – Août 2024

*Entreprises de 3 à 49 salariés*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate