



“opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 95 – Août 2024

Entreprises de 3 à 49 salariés



ESOMAR²⁴
Corporate



Le tableau de bord d'août 2024

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

1/2

La confiance dans les perspectives

73%

sont confiants pour les perspectives de leur entreprise

► =
vs juillet 2024

27%

▲+2 pts
vs juillet 2024

sont confiants pour l'économie française sur les 12 prochains mois

La gestion des effectifs



13% ▲+5 pts
vs juillet 2024

envisagent de réduire leurs effectifs dans les 12 prochains mois



Le tableau de bord d'août 2024

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

2/2

La nouvelle Assemblée nationale

59%

s'attendent à des conséquences négatives avec la nouvelle configuration de l'Assemblée

56%

sont plus prudents dans leur gestion

La qualité principale d'un dirigeant



74%

La disponibilité pour ses équipes

L'impact principal sur son territoire

46% La création d'emploi





Vague 95 – Août 2024

Méthodologie & principaux enseignements

“opinionway pour



Entreprises de 3 à 49 salariés



ESOMAR²⁴
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **465 dirigeants d'entreprises de 3 à 49 salariés**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 22 juillet au 2 août 2024**, après les élections législatives anticipées.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



La structure de l'échantillon interrogé

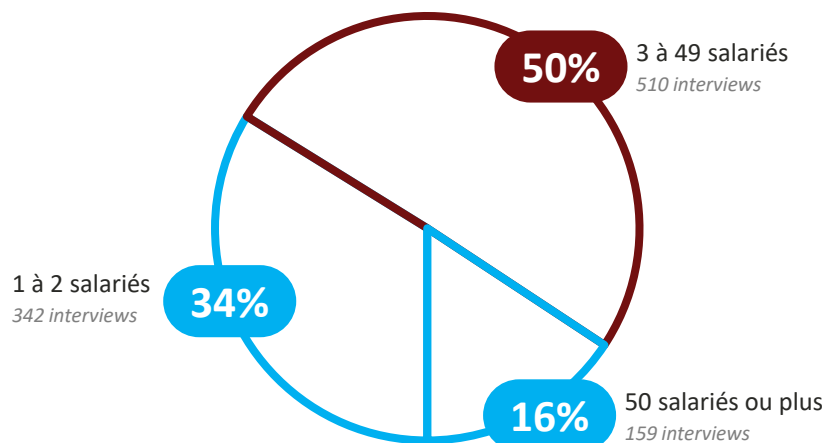
ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

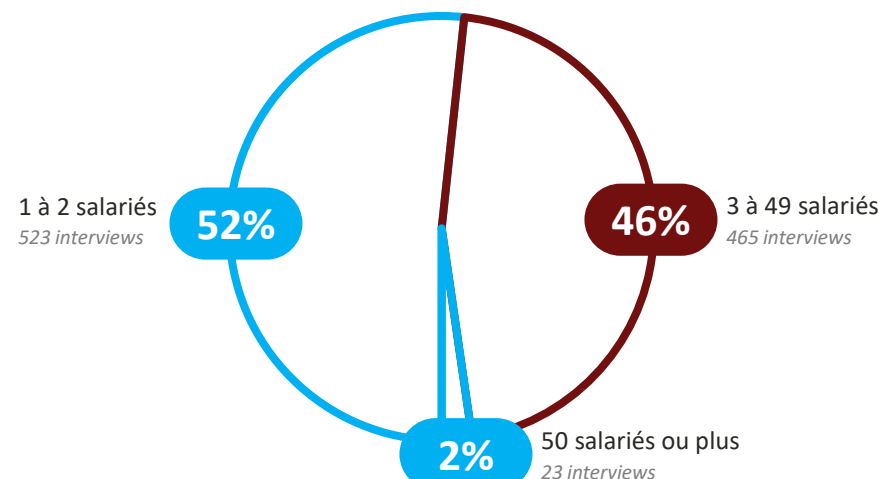
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





Les points clefs d'août 2024

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

- ▶ 1 dirigeant sur 4 se dit confiant quant aux perspectives de l'économie française sur les 12 prochains mois (27%, +2 points en un mois).
- ▶ **13% des dirigeants se disent prêts à réduire leurs effectifs** dans les 12 prochains mois (+5 points).
- ▶ La composition de la nouvelle Assemblée nationale suscite des inquiétudes chez les dirigeants : **59% craignent des conséquences négatives sur l'économie**, 56% adoptent une attitude plus prudente dans leur gestion.
- ▶ La première qualité d'un dirigeant est **la disponibilité pour ses équipes** : 74% des chefs d'entreprise la citent.
- ▶ 36% des dirigeants estiment que le principal apport de leur entreprise sur le territoire est le **maintien et le développement de commerces de proximité**.



Vague 95 – Août 2024

Les résultats

“*opinionway*” pour



Entreprises de 3 à 49 salariés



ESOMAR²⁴
Corporate



Vague 95 – Août 2024

Les résultats Les questions d'actualité

“opinionway pour



Entreprises de 3 à 49 salariés



ESOMAR²⁴
Corporate



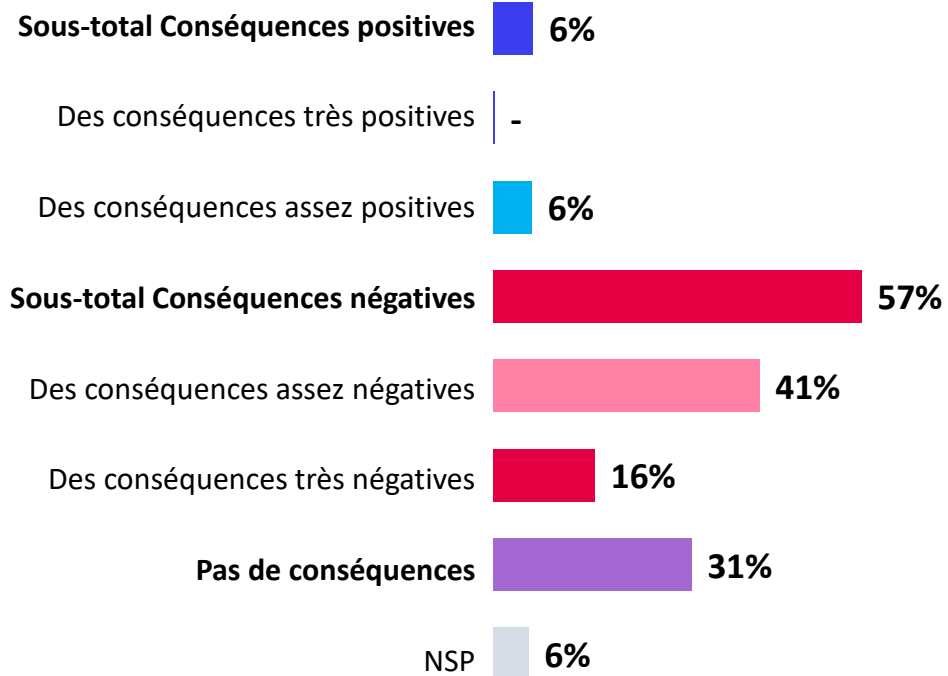
L'impact de la composition de la nouvelle Assemblée nationale

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

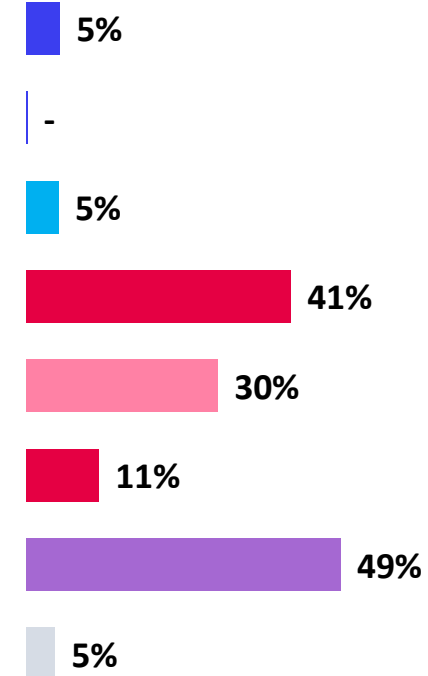
Q. La nouvelle composition de l'Assemblée nationale aura-t-elle, selon vous, des conséquences positives, négatives ou pas de conséquences sur... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

L'attractivité économique de la France



La situation de votre entreprise





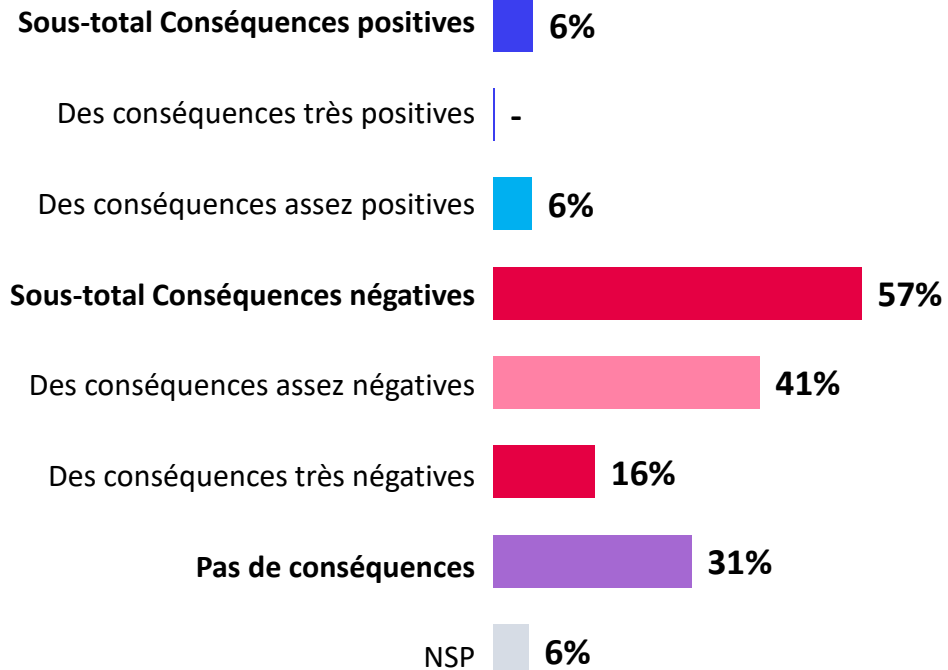
L'impact de la composition de la nouvelle Assemblée nationale

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. La nouvelle composition de l'Assemblée nationale aura-t-elle, selon vous, des conséquences positives, négatives ou pas de conséquences sur... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

L'attractivité économique de la France



Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
5%	5%	5%	9%	6%	6%
-	-	-	1%	-	-
5%	5%	5%	8%	6%	6%
54%	52%	65%	52%	59%	56%
35%	40%	44%	41%	40%	44%
19%	12%	21%	11%	19%	12%
38%	40%	26%	30%	31%	31%
3%	3%	4%	9%	4%	7%



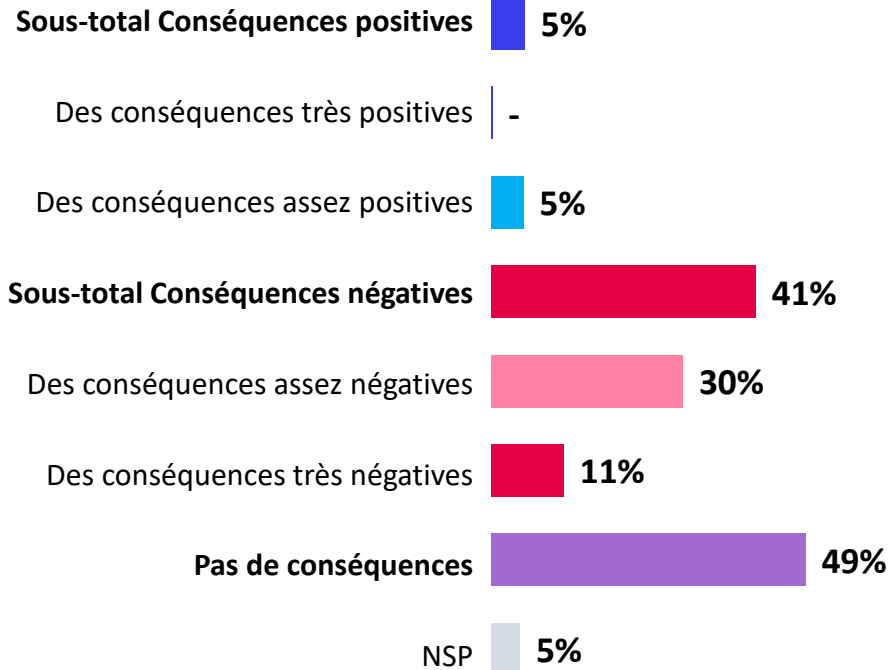
L'impact de la composition de la nouvelle Assemblée nationale

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. La nouvelle composition de l'Assemblée nationale aura-t-elle, selon vous, des conséquences positives, négatives ou pas de conséquences sur... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

La situation de votre entreprise



Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
3%	5%	4%	8%	7%	4%
-	-	-	1%	1%	-
3%	5%	4%	7%	6%	4%
40%	35%	50%	35%	42%	40%
32%	26%	34%	27%	28%	32%
8%	9%	16%	8%	14%	8%
55%	57%	41%	52%	47%	51%
2%	3%	5%	5%	4%	5%



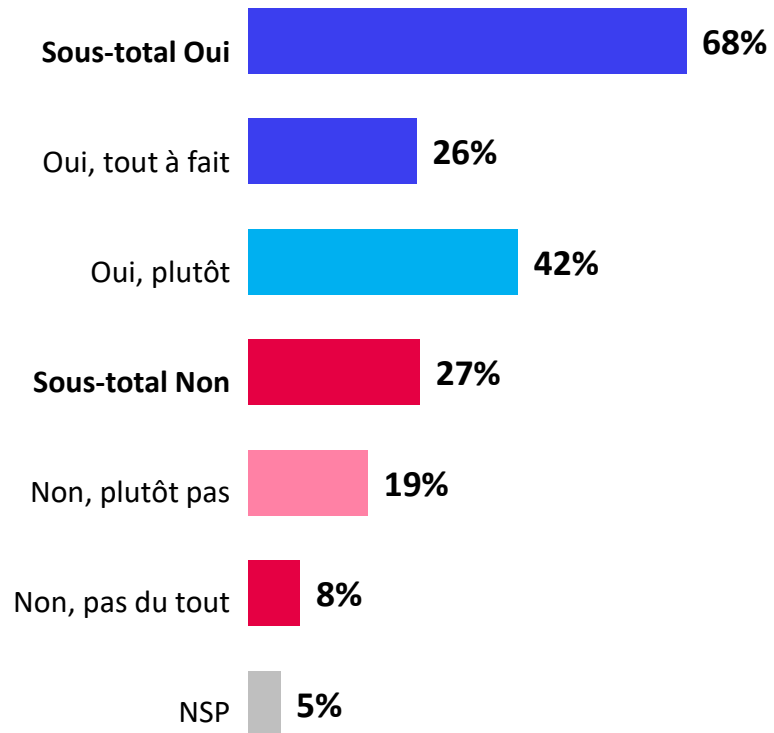
L'impact des difficultés à constituer un nouveau gouvernement

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

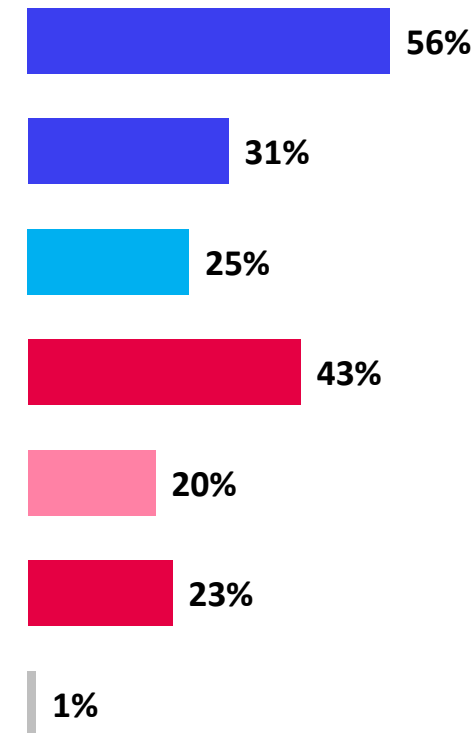
Q. Diriez-vous que les difficultés à constituer un nouveau gouvernement ... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

Auront un impact négatif durable sur la situation économique du pays



Vous incitent à vous montrer plus prudent dans vos décisions pour votre entreprise (gel des embauches, des investissements, etc.)



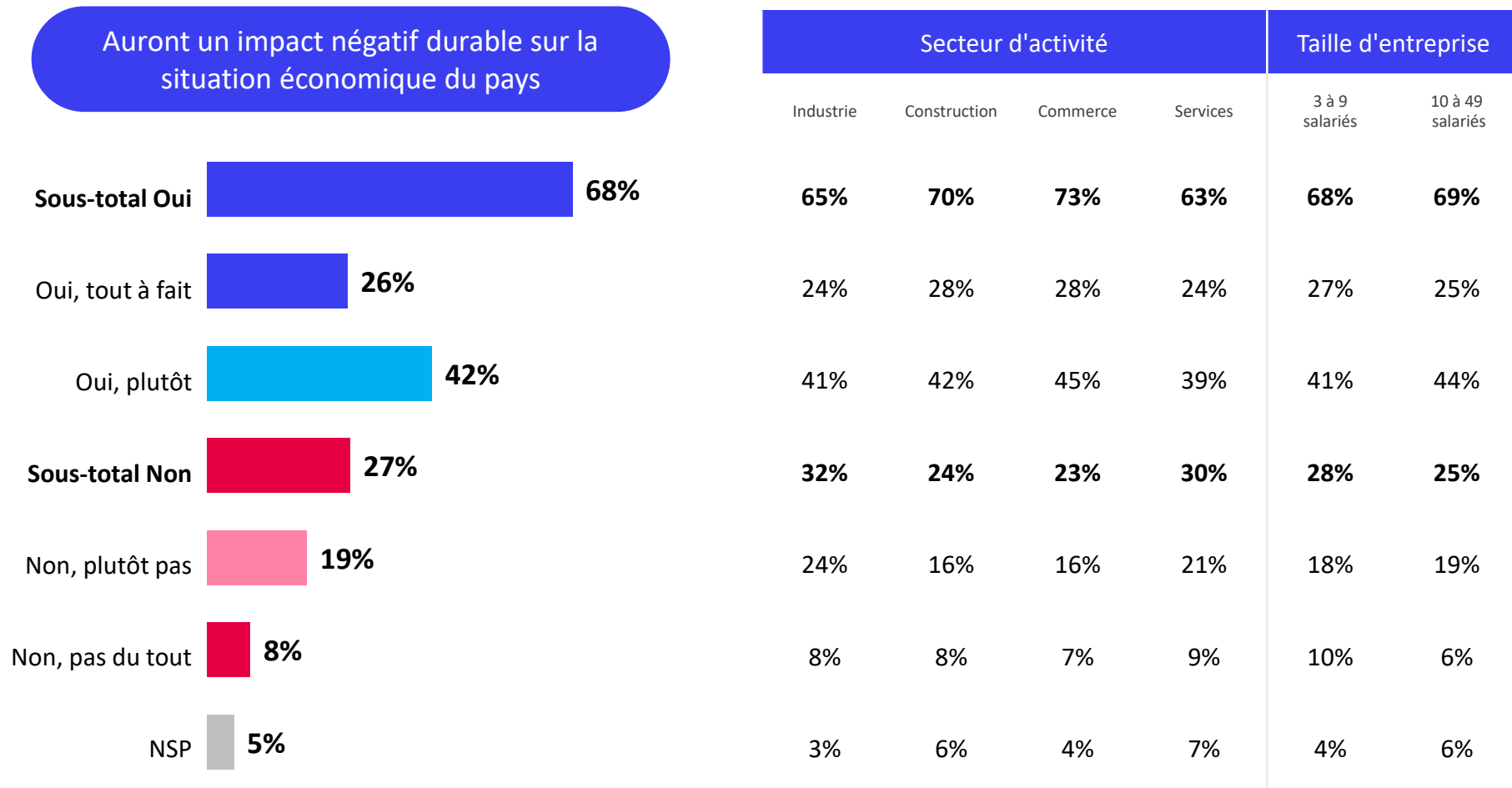


L'impact des difficultés à constituer un nouveau gouvernement

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Diriez-vous que les difficultés à constituer un nouveau gouvernement ... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)





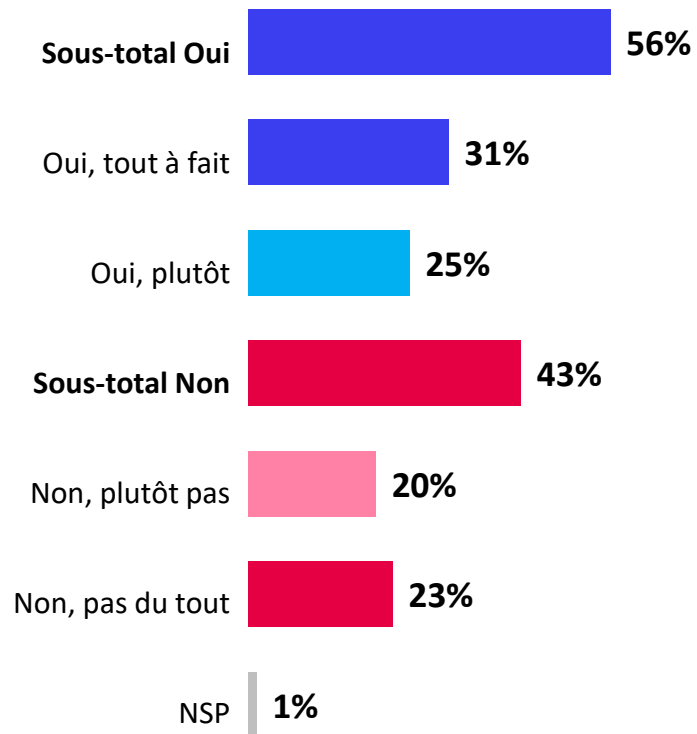
L'impact des difficultés à constituer un nouveau gouvernement

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Diriez-vous que les difficultés à constituer un nouveau gouvernement ... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

Vous incitent à vous montrer plus prudent
dans vos décisions pour votre entreprise (gel
des embauches, des investissements, etc.)



Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
53%	61%	62%	49%	57%	56%
27%	32%	36%	27%	33%	29%
26%	29%	26%	22%	24%	27%
47%	39%	37%	48%	43%	42%
14%	17%	20%	23%	22%	18%
33%	22%	17%	25%	21%	24%
-	-	1%	3%	-	2%



Les qualités d'un bon dirigeant d'entreprise

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Pour vous, un bon dirigeant d'entreprise c'est avant tout un dirigeant qui... ?

BASE : Ensemble (465 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

		Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Est disponible pour ses équipes	74%	65%	67%	78%	76%	73%	76%
Est un expert de son secteur	42%	41%	41%	37%	50%	42%	43%
Est engagé, à son niveau, pour avoir un impact positif sur la société	28%	33%	34%	28%	24%	27%	29%
Communique régulièrement auprès de ses publics externes (clients, pouvoirs publics...)	25%	19%	26%	26%	25%	25%	25%
Est autoritaire dans ses décisions pour l'avenir de son entreprise	11%	13%	9%	11%	10%	10%	11%
NSP	-	-	-	1%	-	-	-

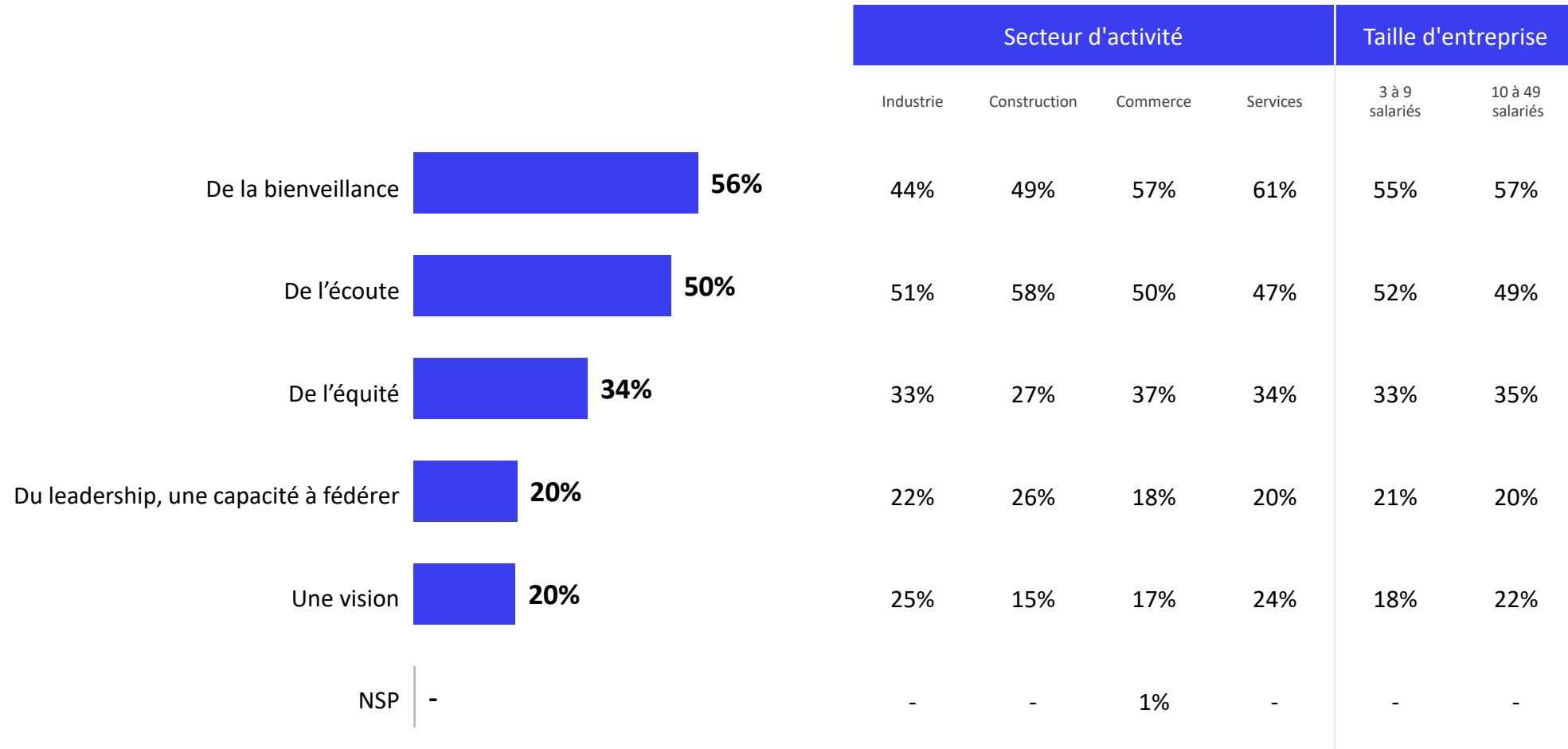


Le bon exercice du pouvoir dans son entreprise

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Et selon vous, en matière d'exercice du pouvoir en entreprise, qu'attendent avant tout les salariés ?

BASE : Ensemble (465 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les impacts de son entreprise sur le territoire

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Quels sont les principaux impacts de votre entreprise sur son territoire d'implantation ?

BASE : Ensemble (465 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

		Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Création d'emplois	42%	51%	48%	35%	44%	34%	52%
Maintien ou développement de commerces de proximité	36%	38%	27%	47%	29%	38%	34%
Attractivité et rayonnement du territoire	33%	32%	28%	33%	35%	33%	32%
Création de lien social	31%	25%	16%	33%	37%	32%	30%
Apport de biens ou services de première nécessité	19%	19%	17%	20%	19%	21%	17%
Aménagement du territoire (logements, infrastructures...)	19%	14%	34%	13%	19%	20%	17%
Maintien ou développement de services publics	12%	3%	11%	10%	17%	14%	9%
NSP	1%	-	-	1%	2%	1%	1%



Vague 95 – Août 2024

Les résultats Les questions barométriques

“opinionway pour



Entreprises de 3 à 49 salariés



ESOMAR²⁴
Corporate



L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

AOÛT
2024

C'était mieux
hier



34%

C'est très bien
en ce moment

▲+7 pts

45%

Ce sera mieux
demain

▼-7 pts

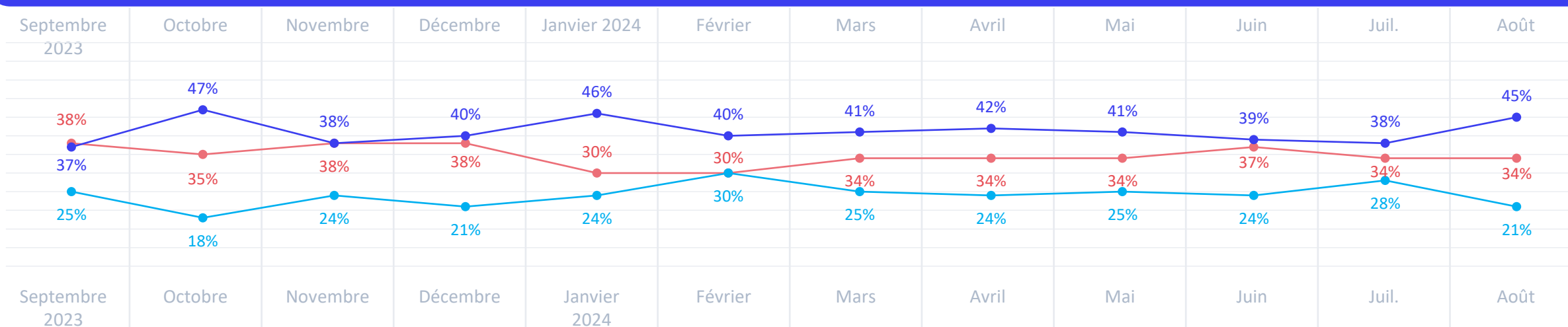
21%

NSP: 0%

▲▼ Evolution depuis juillet 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
33%	38%	38%	29%	38%	29%
45%	37%	39%	55%	41%	51%
22%	25%	23%	16%	21%	20%
-	-	-	-	-	-

Les évolutions depuis septembre 2023





L'impact de l'inflation pour les entreprises

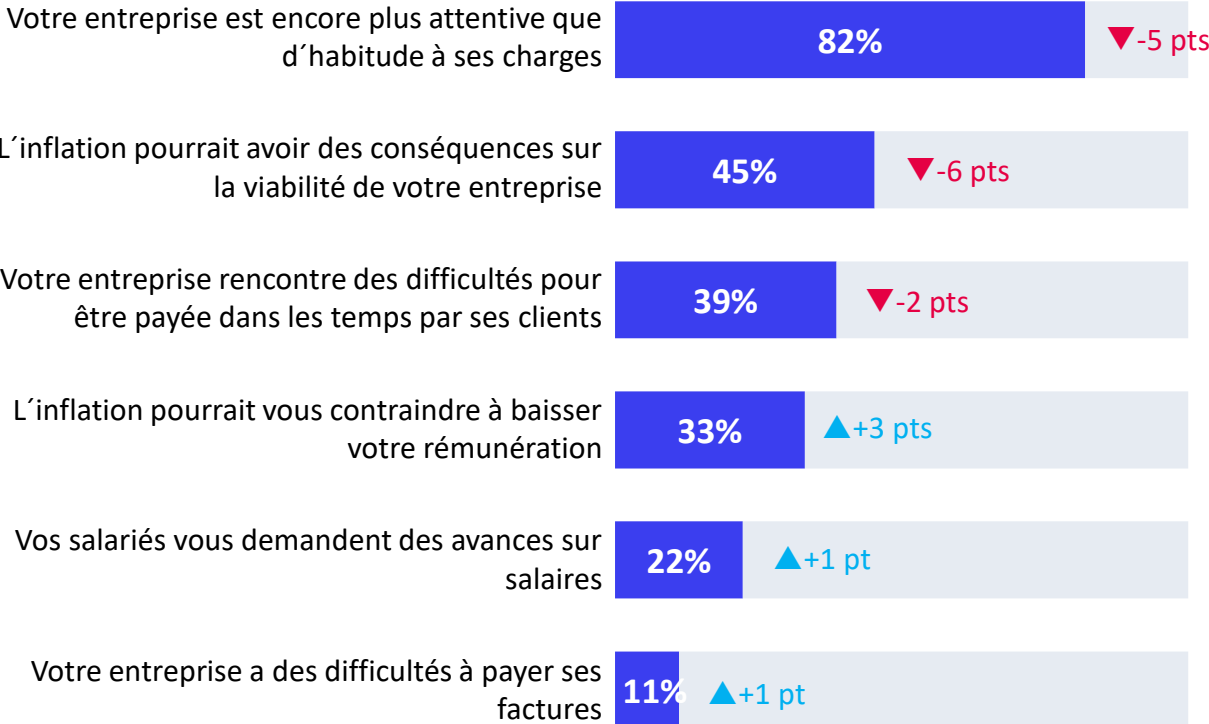
ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

AOÛT
2024

% Oui



▲ Evolution depuis juillet 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
86%	84%	81%	81%	83%	81%
37%	51%	52%	39%	47%	43%
40%	45%	28%	47%	37%	41%
27%	27%	38%	32%	42%	21%
13%	25%	19%	27%	13%	35%
14%	11%	9%	13%	11%	12%

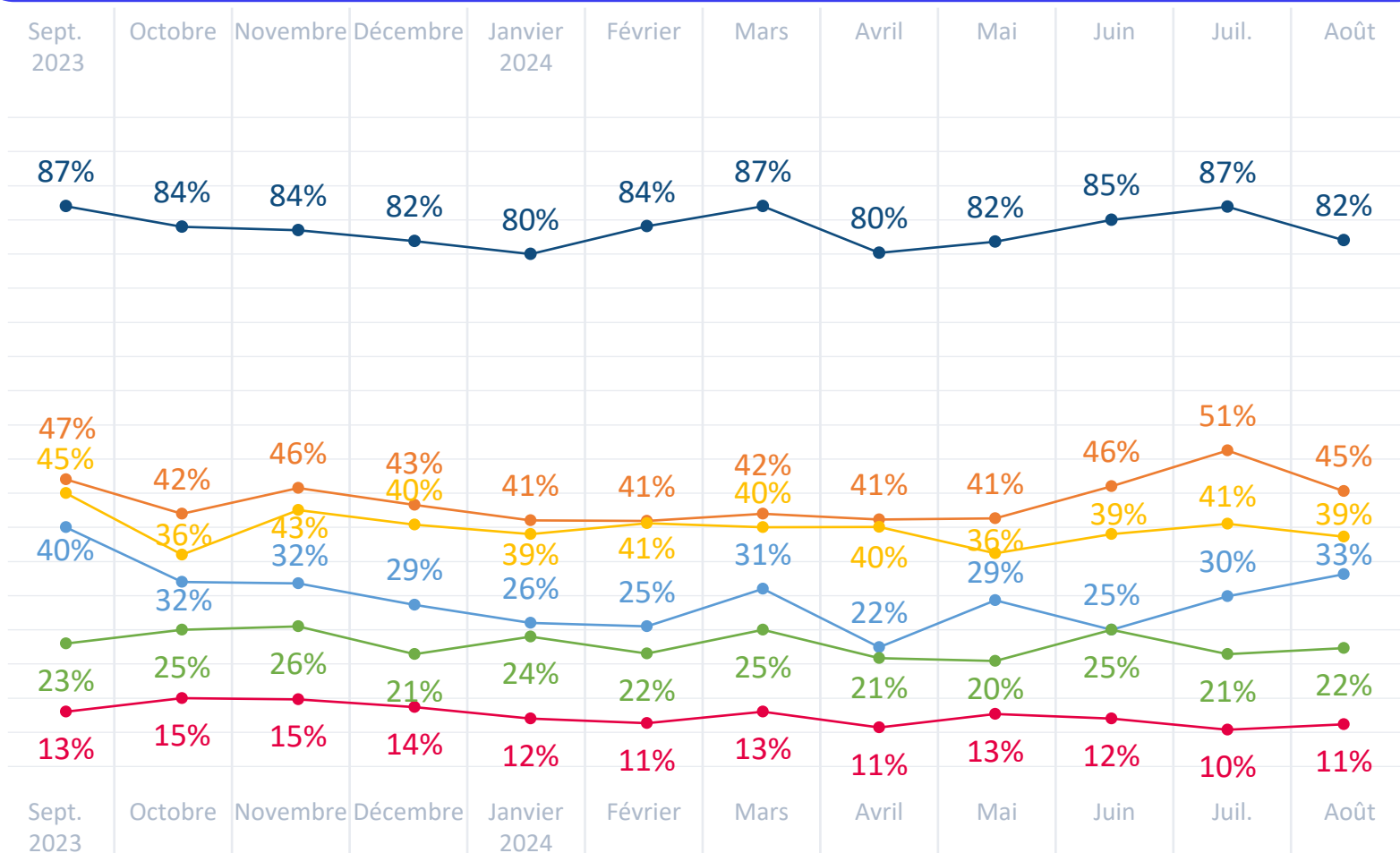
L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

Les évolutions depuis septembre 2023



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

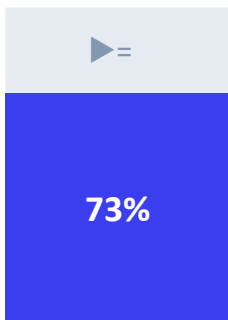
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

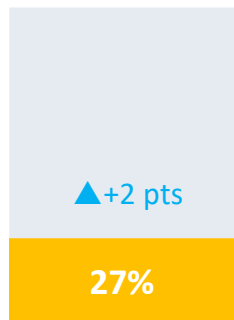
Se déclarent confiants pour...

AOÛT 2024

Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

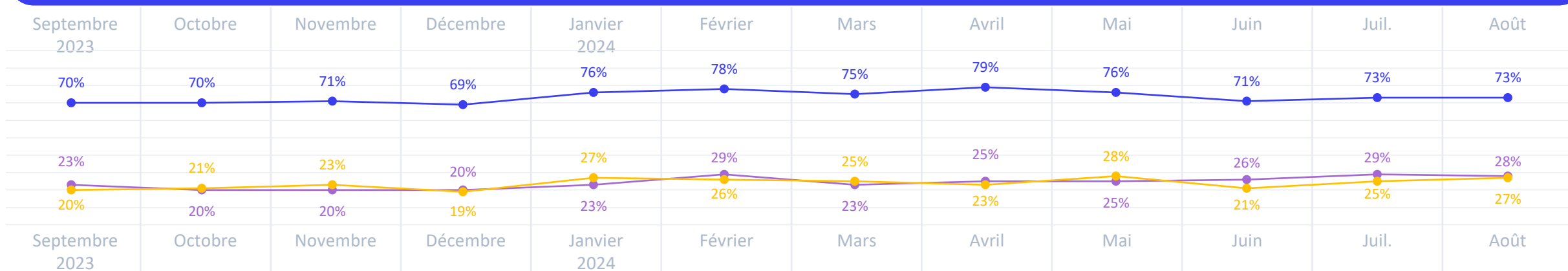


% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
67%	73%	73%	76%	70%	77%
30%	29%	28%	26%	25%	31%
35%	30%	30%	24%	27%	31%

▲▼ Evolution depuis juillet 2024

Les évolutions depuis septembre 2023





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

AOÛT
2024

21% ➡ =

Augmenter le
nombre de salariés

66% ▼ -5 pts

Maintenir le nombre
de salariés stable

▲ +5 pts 13%

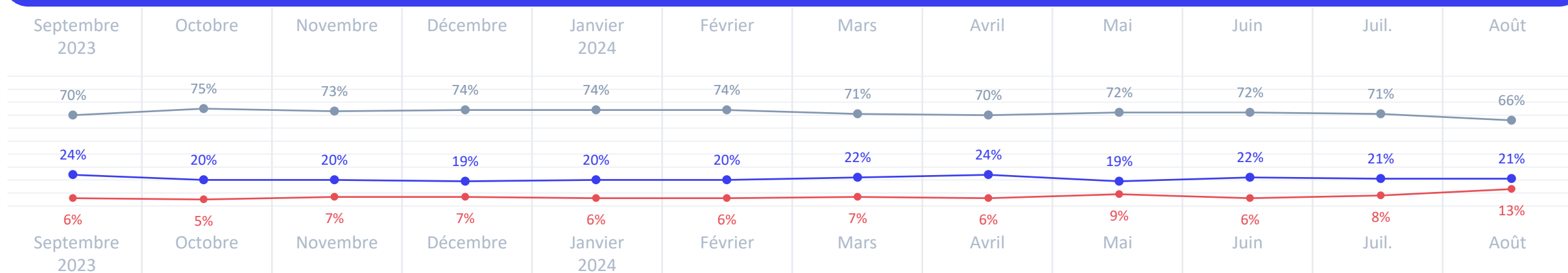
Réduire le nombre
de salariés



▲ ▼ Evolution depuis juillet 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
19%	23%	16%	26%	20%	22%
68%	66%	71%	62%	67%	65%
13%	11%	13%	12%	13%	13%

Les évolutions depuis septembre 2023





Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : Ensemble (465 répondants)

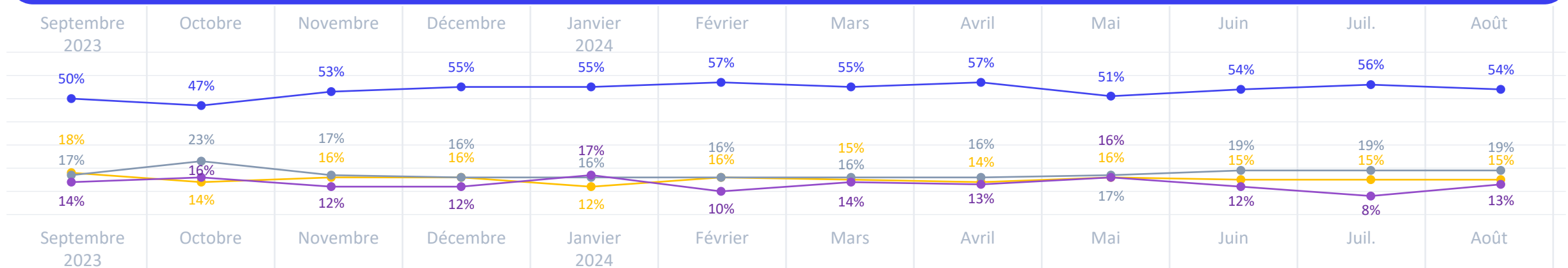
AOÛT
2024



▲▼ Evolution depuis juillet 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
48%	49%	56%	54%	51%	57%
25%	15%	17%	22%	19%	20%
16%	17%	15%	12%	16%	12%
11%	18%	12%	12%	14%	11%
-	1%	-	-	-	-

Les évolutions depuis septembre 2023





“opinionway

pour



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**LA
TRIBUNE**

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 95 – Août 2024

Entreprises de 3 à 49 salariés



ESOMAR²⁴
Corporate