



opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 114 – Avril 2026

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



esomar Corporate 2026

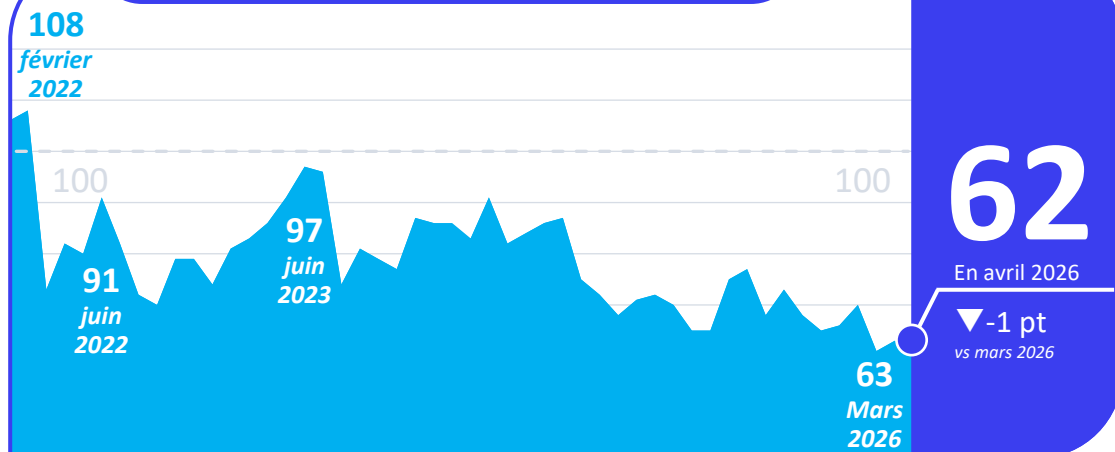


# Le tableau de bord d'avril 2026

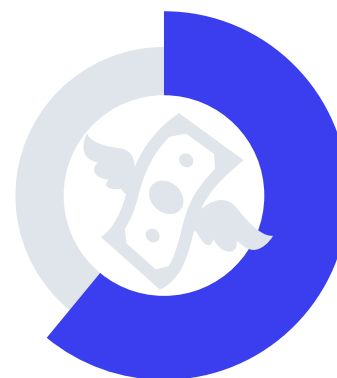
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

## L'indicateur de l'optimisme



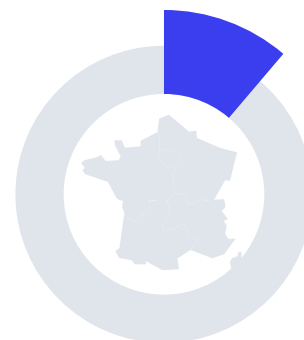
## La confiance dans les perspectives



▲+1 pt  
vs mars 2026

# 61%

des dirigeants sont confiants pour l'avenir de leur entreprise dans les 12 prochains mois



▼-3 pts  
vs mars 2026

# 11%

sont confiants pour l'avenir de l'économie française

## Le contexte actuel



# 49%

▲+1 pt  
vs mars 2026

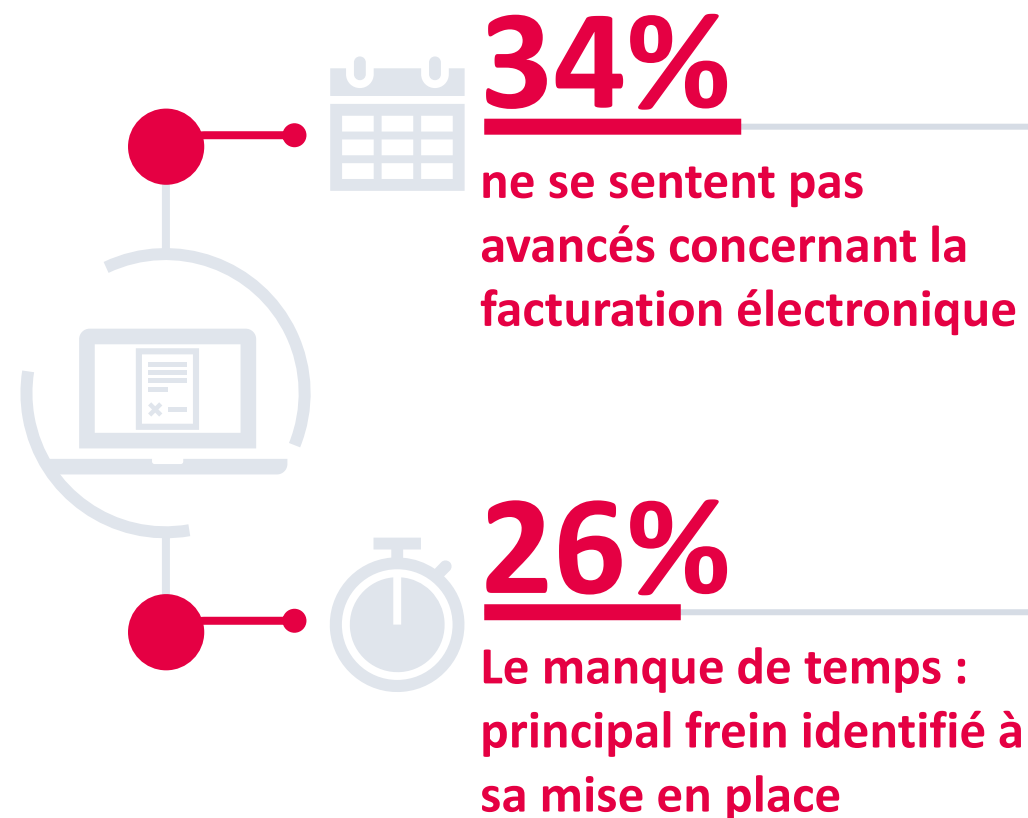
estiment que c'était mieux hier




## La hausse du prix de l'énergie



## La facturation électronique





**Vague 114 – Avril 2026**

**Méthodologie  
& principaux enseignements**

**opinionway** pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 006 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu du **13 au 20 avril 2026.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



# La structure de l'échantillon interrogé

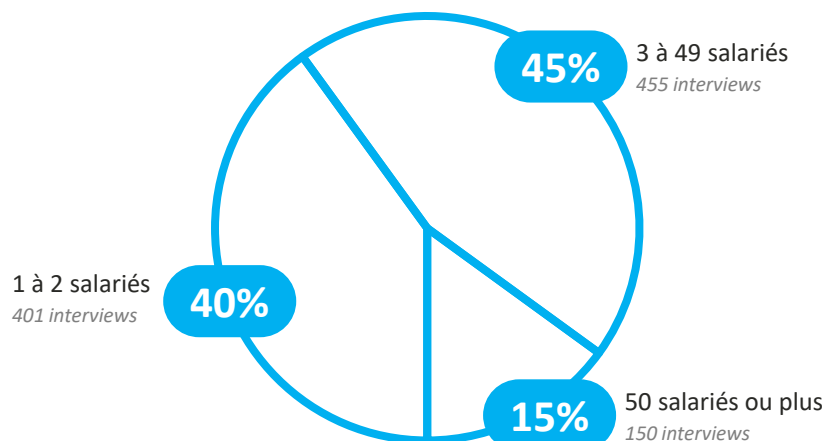
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

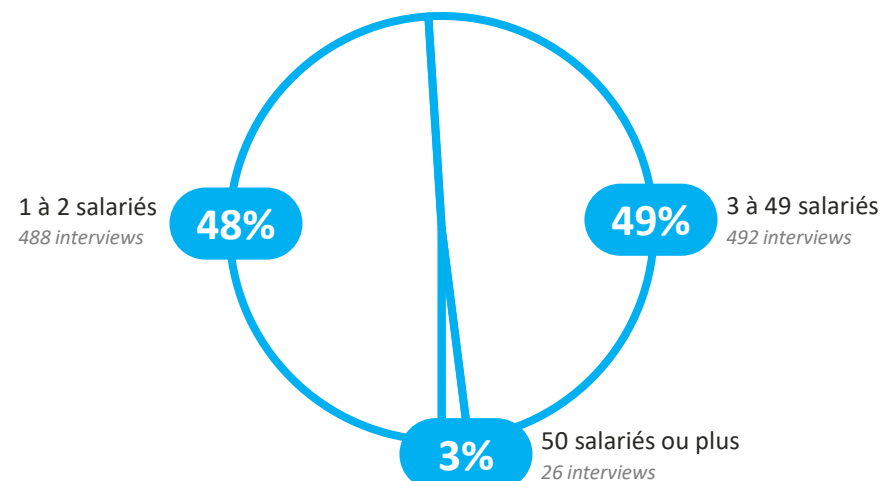
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

### Echantillon interrogé




### Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





- ▶ **L'indicateur de l'optimisme** perd 1 point depuis mars pour s'établir à **62 points**.
- ▶ **49% des dirigeants considèrent que « c'était mieux hier »**, un niveau qui ne diminue plus depuis février (+1 point par rapport à mars).
- ▶ La confiance des dirigeants **dans les perspectives de leur propre entreprise s'établit à 61%** (+1 point depuis mars), tandis que la confiance dans l'économie française recule et demeure très faible (11%, -3 points).
- ▶ **L'innovation est avant tout considérée comme un investissement** pour un dirigeant sur deux (50%).
- ▶ **Près d'un dirigeant sur deux (48%) a mis en place des démarches** pour faire face à la hausse du prix de l'énergie et **27% des actions spécifiques** sur les déplacements pour leur entreprise.
- ▶ Concernant la mise en place obligatoire de la facturation électronique, **un chef d'entreprise sur trois ne se sent pas avancé** (34%), le manque de temps étant le principal frein identifié (26%).



Vague 114 – Avril 2026

Les résultats

opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE


LCI

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



esomar

Corporate 2026



**Vague 114 – Avril 2026**

**Les résultats**  
**Les questions d'actualité**

**opinionway**

**pour**



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**LA  
TRIBUNE**

**LCI**

***Entreprises de 1 salarié ou plus***



**esomar**

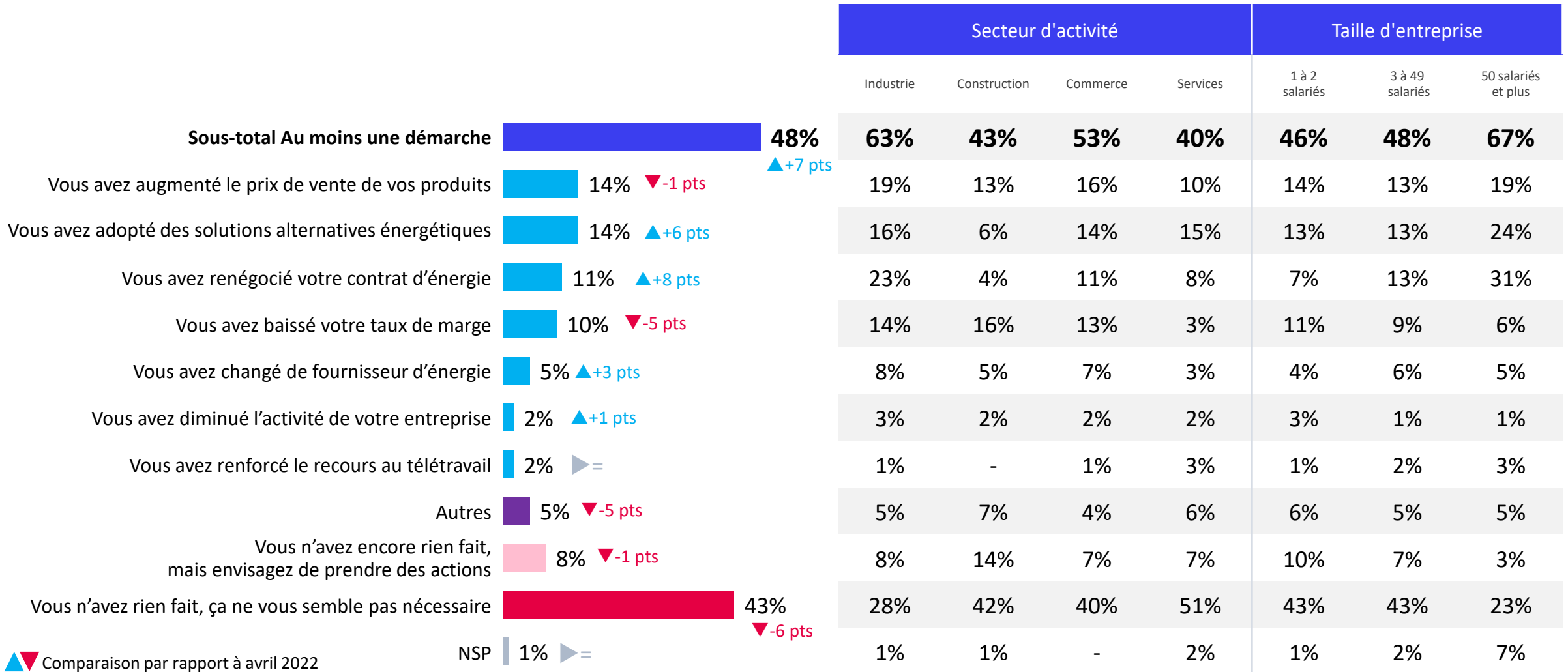
Corporate 2026



# Les démarches entreprises face à la hausse du prix de l'énergie

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quelle(s) démarche(s) avez-vous entreprise face à la hausse du prix de l'énergie (essence, électricité, gaz) :  
BASE : Ensemble (1006 répondants) / Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



▲▼ Comparaison par rapport à avril 2022

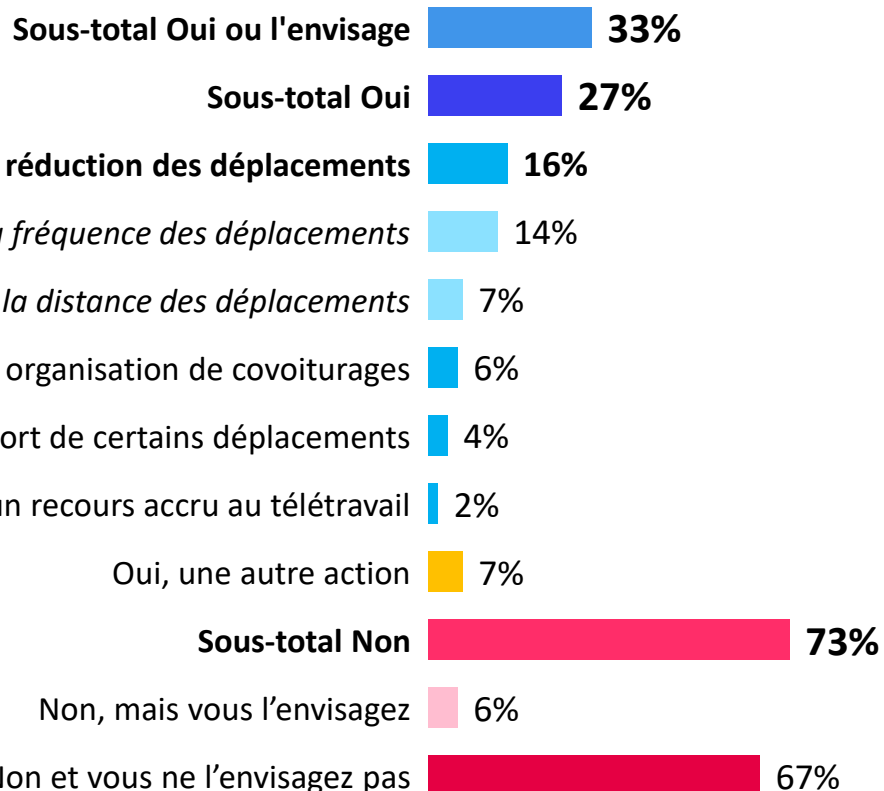


# La mise en place d'actions spécifiques sur les déplacements

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Et avez-vous mis en place des actions spécifiques sur les déplacements de vos salariés ou de vous-même ?

BASE : Ensemble (1006 répondants) / Plusieurs réponses « Oui » possibles - Total supérieur à 100%



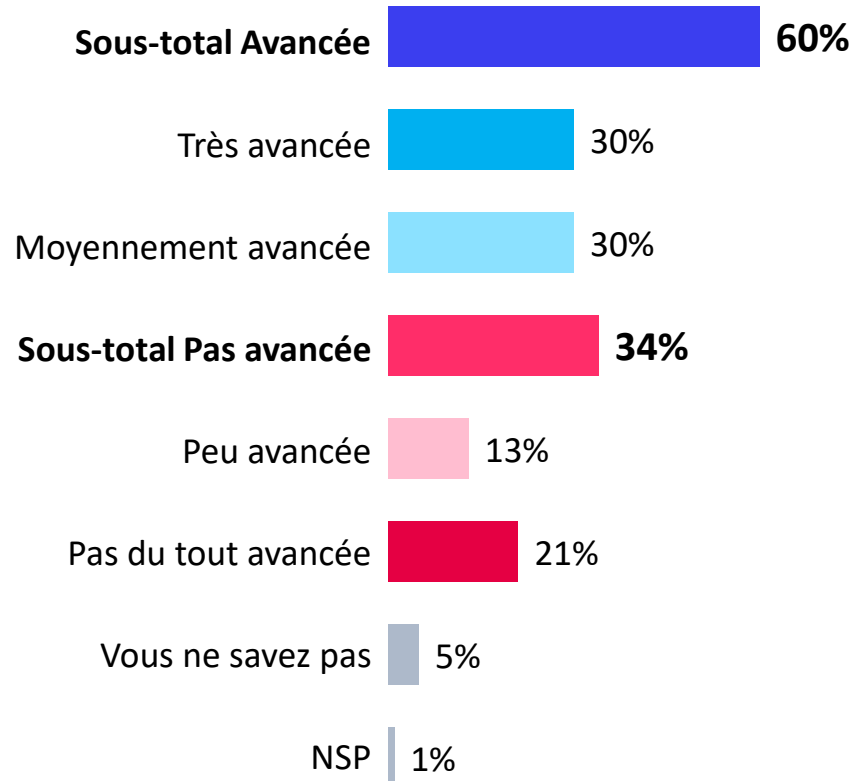
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
<b>Sous-total Oui ou l'envisage</b>	<b>31%</b>	<b>54%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>40%</b>
<b>Sous-total Oui</b>	<b>26%</b>	<b>51%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>38%</b>
<b>Sous-total Une réduction des déplacements</b>	<b>19%</b>	<b>36%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>
Oui, une réduction de la fréquence des déplacements	16%	32%	11%	9%	14%	13%	10%
Oui, une réduction de la distance des déplacements	5%	17%	5%	5%	8%	6%	4%
Oui, une organisation de covoiturages	2%	13%	4%	7%	3%	8%	19%
Oui, un report de certains déplacements	4%	11%	4%	2%	4%	3%	6%
Oui, un recours accru au télétravail	1%	-	1%	4%	1%	3%	8%
Oui, une autre action	7%	11%	5%	8%	5%	9%	12%
<b>Sous-total Non</b>	<b>74%</b>	<b>49%</b>	<b>78%</b>	<b>75%</b>	<b>74%</b>	<b>71%</b>	<b>62%</b>
Non, mais vous l'envisagez	5%	3%	7%	6%	7%	4%	1%
Non et vous ne l'envisagez pas	69%	46%	71%	69%	67%	67%	60%



# La préparation des entreprises face à la facturation électronique

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. À quel niveau de préparation estimez-vous votre entreprise face à l'obligation de mettre en place la facturation électronique ?  
BASE : Ensemble (1006 répondants)



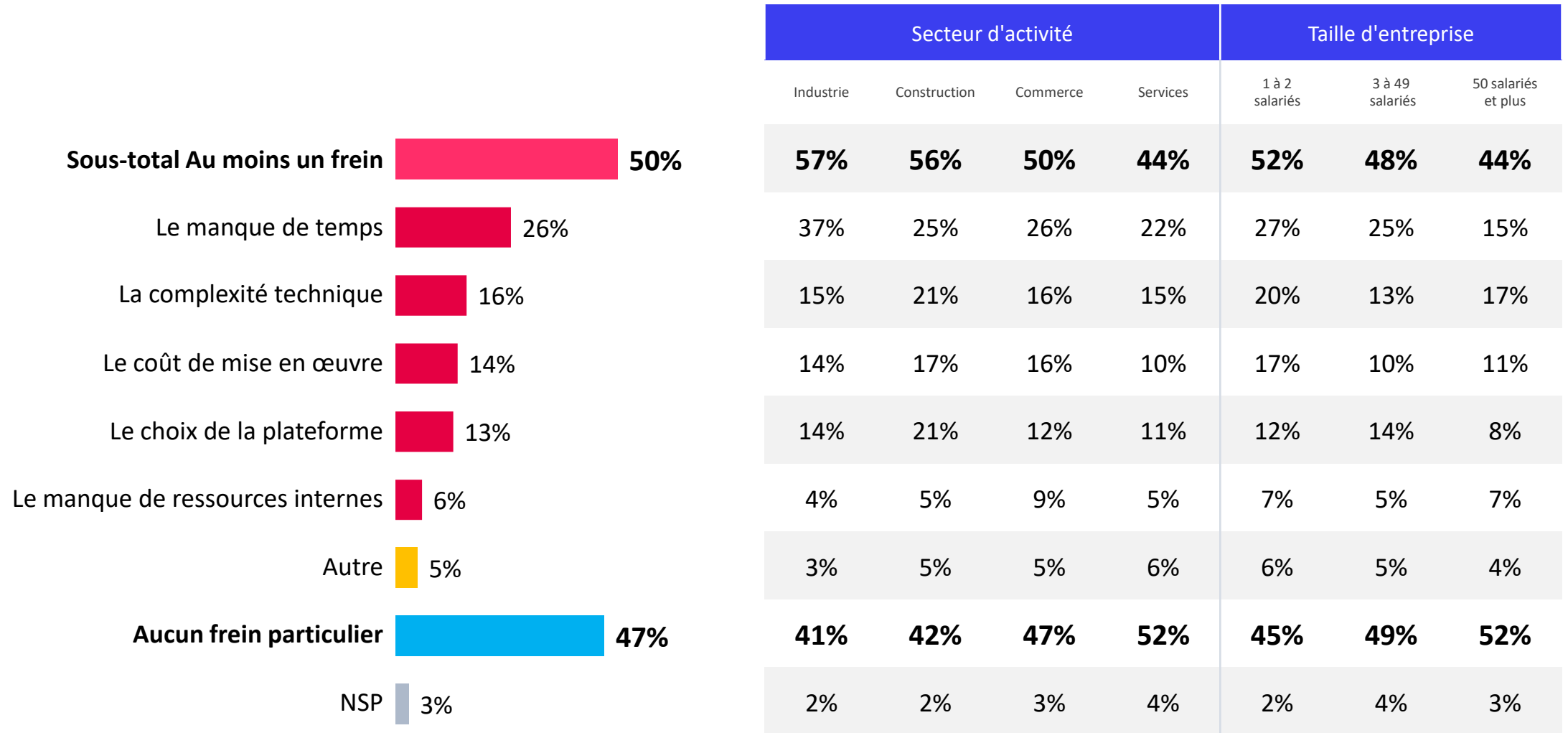
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
<b>Sous-total Avancée</b>	<b>56%</b>	<b>51%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>55%</b>	<b>65%</b>	<b>82%</b>
Très avancée	24%	24%	33%	32%	27%	34%	42%
Moyennement avancée	32%	27%	28%	32%	28%	31%	40%
<b>Sous-total Pas avancée</b>	<b>40%</b>	<b>46%</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>40%</b>	<b>30%</b>	<b>12%</b>
Peu avancée	18%	19%	12%	11%	12%	15%	8%
Pas du tout avancée	22%	27%	22%	19%	28%	15%	4%
Vous ne savez pas	4%	3%	5%	5%	5%	4%	6%
NSP	-	-	-	1%	-	1%	-



# Les freins à la mise en place de la facturation électronique

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quel est le principal frein à la mise en place de la facturation électronique dans votre entreprise ?  
BASE : Ensemble (1006 répondants) / Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

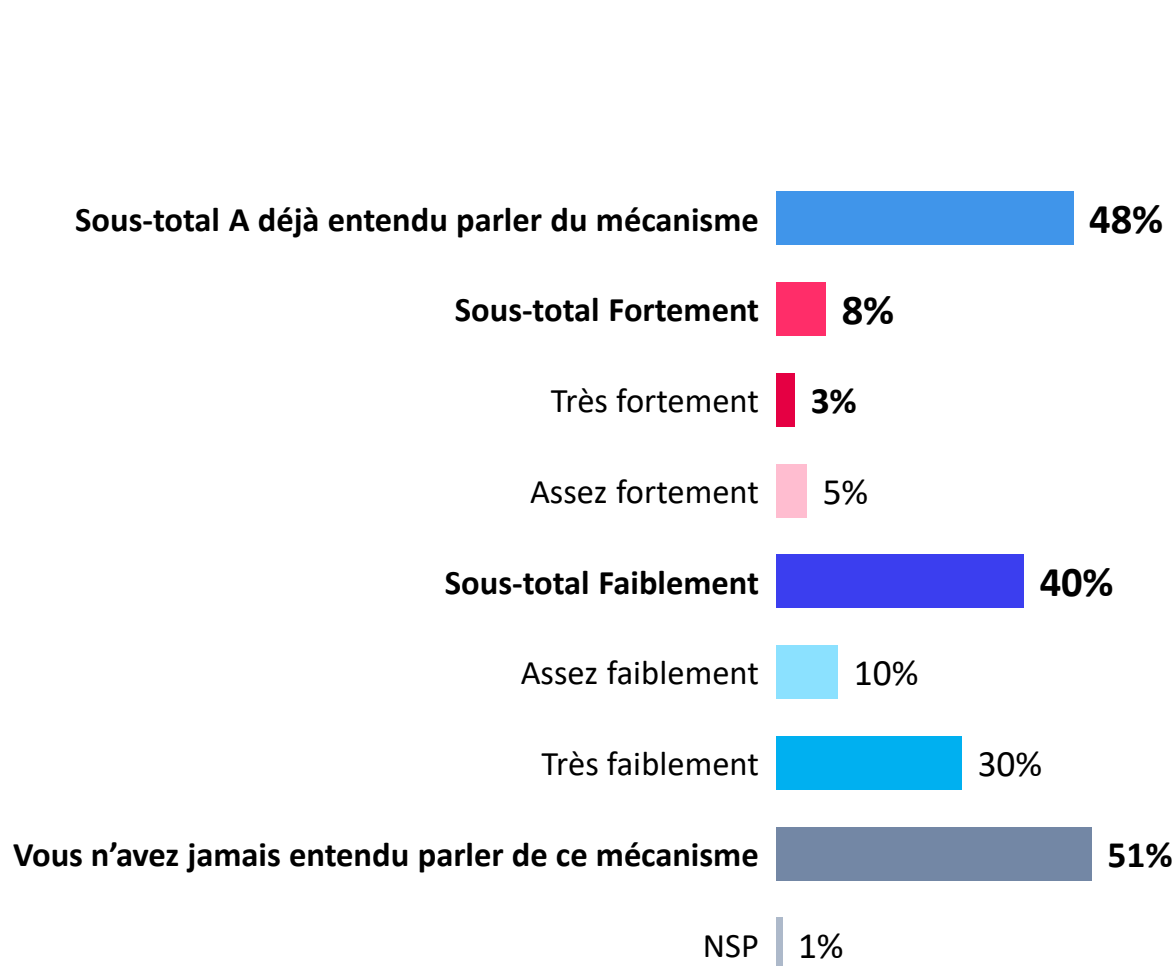




# L'impact de la mise en œuvre du CBAM

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. La mise en œuvre du mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (CBAM) affectera-t-elle fortement ou faiblement votre entreprise ?  
BASE : Ensemble (1006 répondants)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total A déjà entendu parler du mécanisme	50%	43%	47%	50%	48%	49%	37%
Sous-total Fortement	12%	6%	11%	4%	7%	8%	6%
Très fortement	5%	1%	4%	1%	3%	2%	1%
Assez fortement	7%	5%	7%	3%	4%	6%	5%
Sous-total Faiblement	38%	37%	36%	46%	41%	41%	31%
Assez faiblement	10%	12%	9%	10%	9%	12%	12%
Très faiblement	28%	25%	27%	36%	32%	29%	19%
Vous n'avez jamais entendu parler de ce mécanisme	47%	54%	52%	50%	52%	49%	60%
NSP	3%	3%	1%	-	-	2%	3%

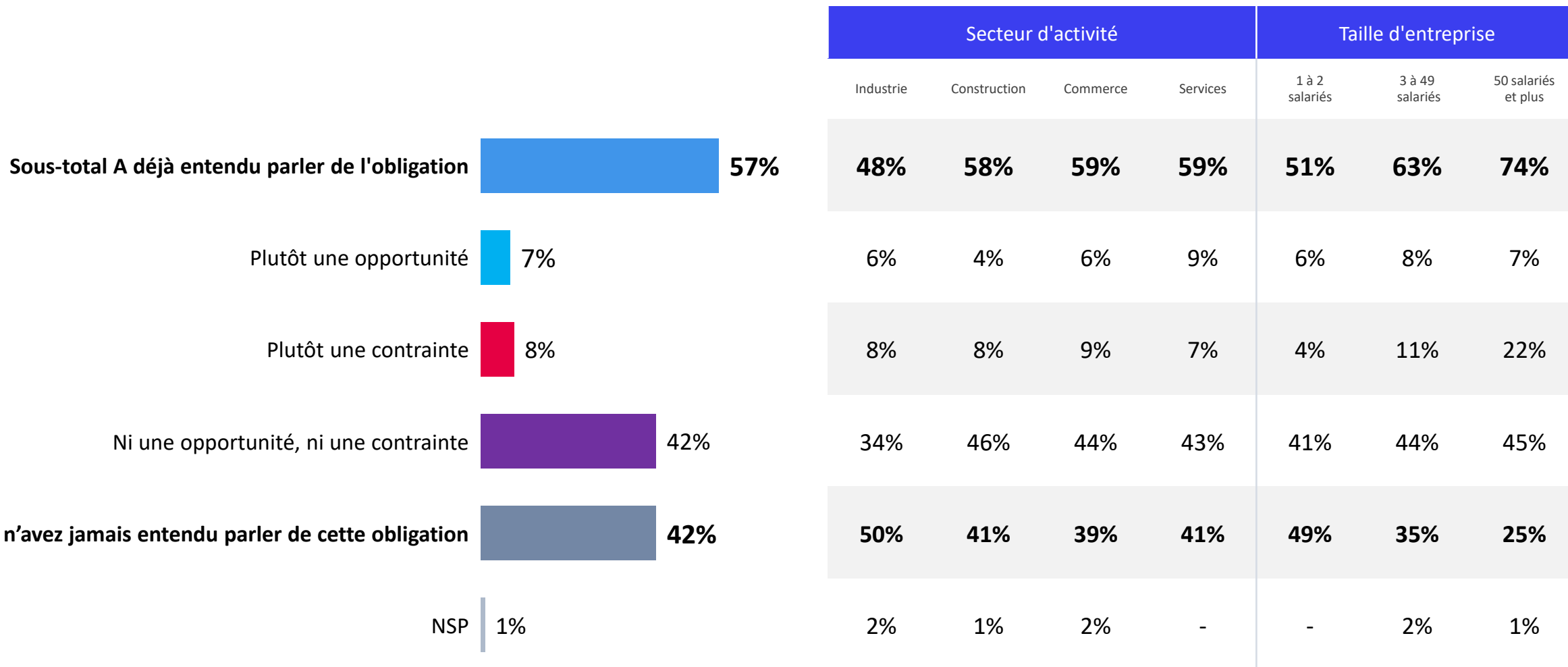



# La perception de l'obligation de transparence salariale

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Que représente pour votre entreprise l'obligation de transparence salariale, liée à une directive européenne de 2023 ?

BASE : Ensemble (1006 répondants)





Vague 114 – Avril 2026

Les résultats  
Les questions barométriques

opinionway® pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*

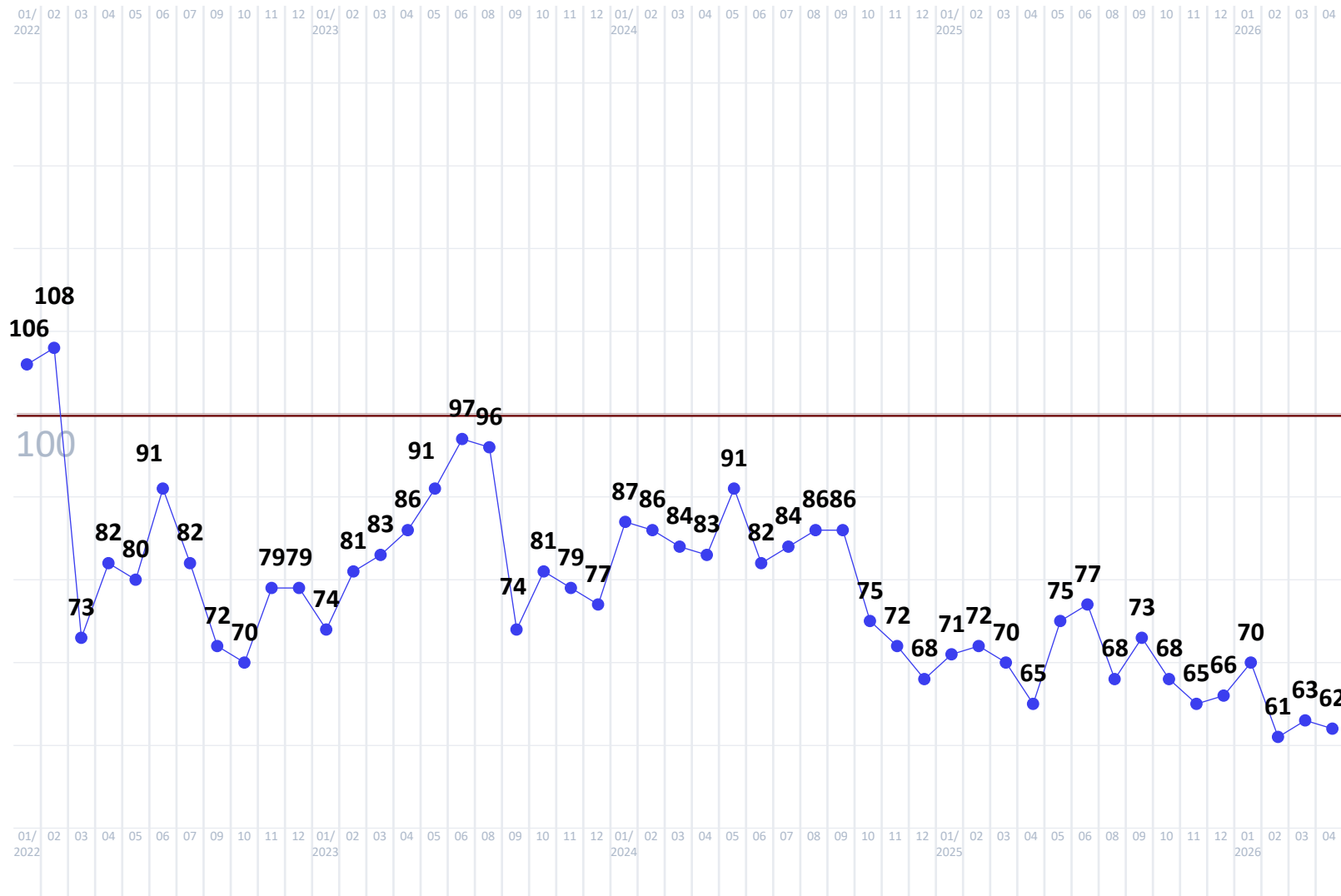


esomar Corporate 2026



# L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

62

L'indicateur d'avril 2026

▼ -1 pt depuis mars 2026



# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1006 répondants)

AVRIL 2026

C'était mieux hier

▲+1 pt

49%

C'est très bien en ce moment

▲+2 pts

30%

Ce sera mieux demain

▼-2 pts

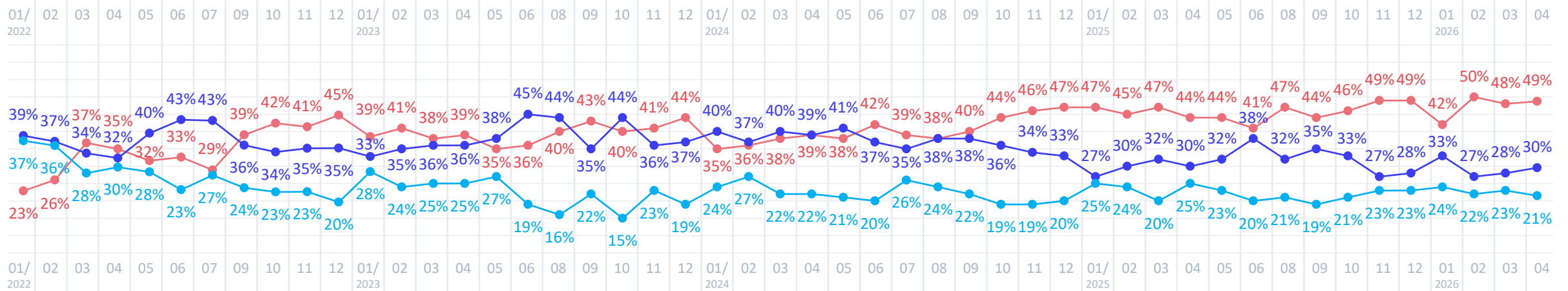
21%

▲▼ Evolution depuis mars 2026

NSP: 0% ▼-1 pt

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
52%	46%	52%	45%	52%	46%	39%
23%	36%	25%	34%	30%	29%	31%
25%	18%	23%	20%	18%	25%	30%
-	-	-	1%	-	-	-

## Les évolutions depuis janvier 2022





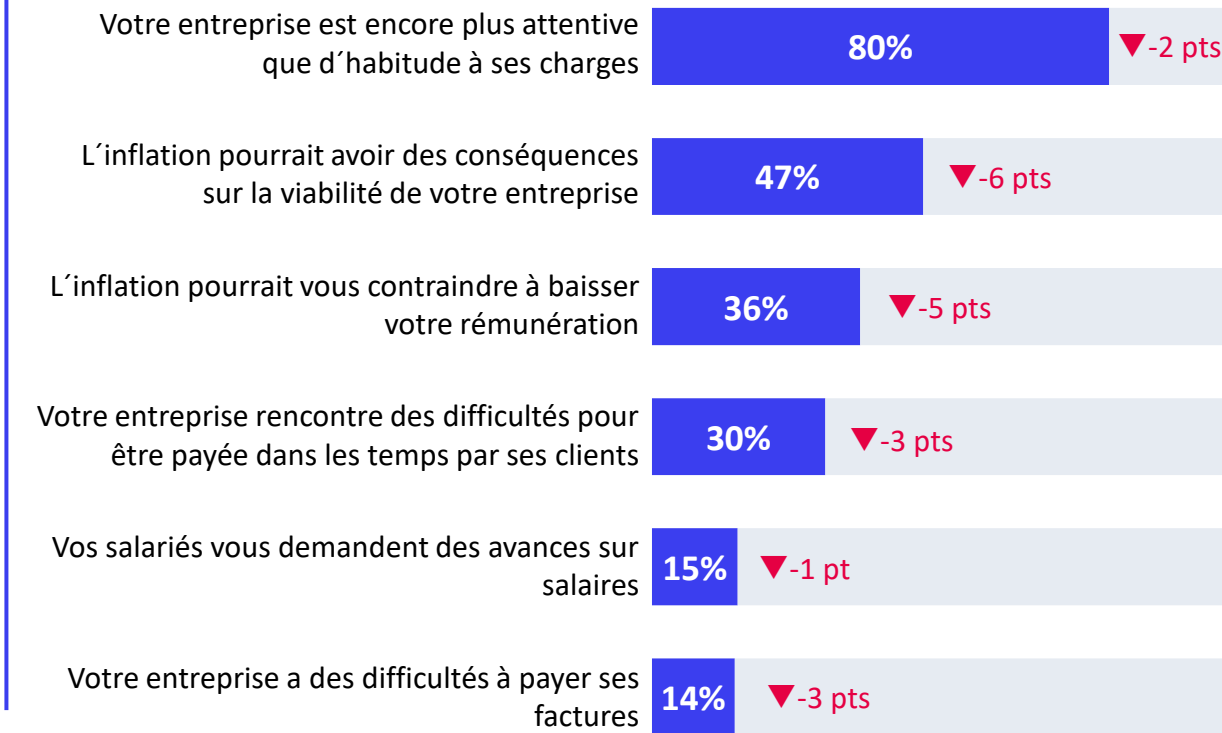
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?  
BASE : Ensemble (1006 répondants)

AVRIL 2026

% Oui



▲▼ Evolution depuis mars 2026

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	84%	82%	82%	76%	77%	82%	79%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	53%	47%	51%	42%	54%	41%	35%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	39%	35%	43%	29%	46%	28%	9%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	40%	39%	27%	26%	23%	37%	31%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	20%	14%	16%	13%	8%	20%	47%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	21%	17%	16%	9%	17%	12%	9%



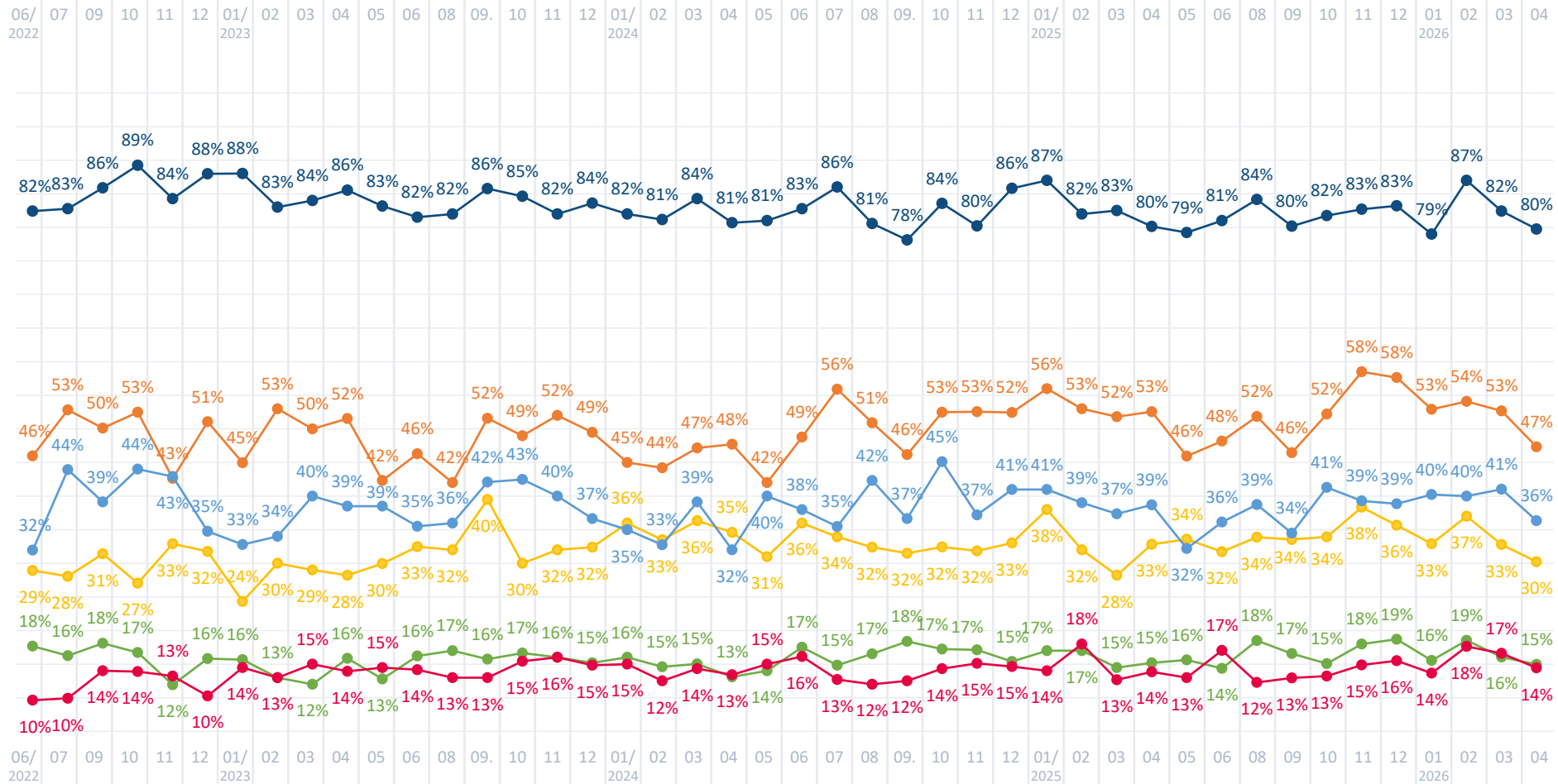
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1006 répondants)

## Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

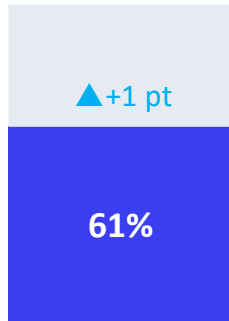
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1006 répondants)

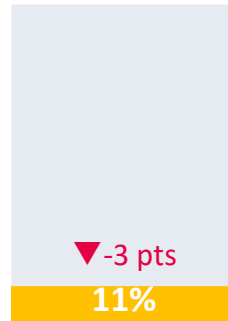
## Se déclarent confiants pour...

AVRIL 2026

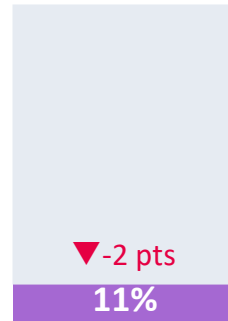
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

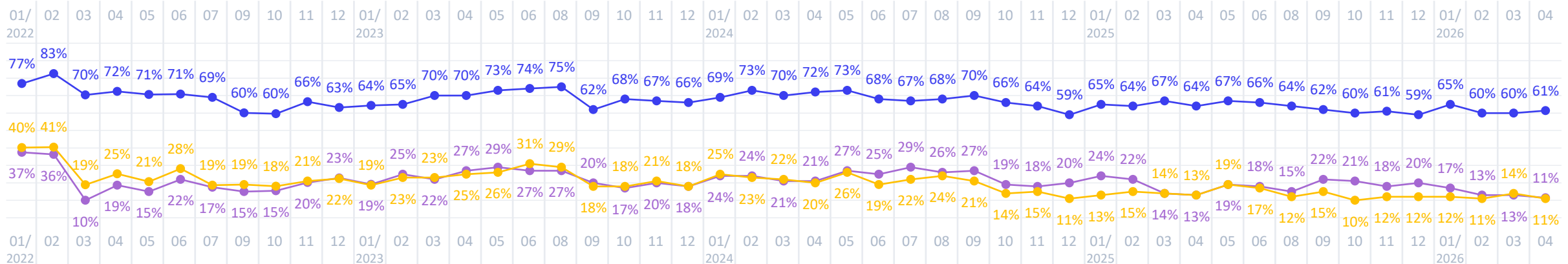


▲▼ Evolution depuis mars 2026

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
55%	61%	56%	69%	55%	67%	67%
12%	9%	10%	12%	9%	12%	15%
10%	9%	11%	14%	11%	12%	11%

## Les évolutions depuis janvier 2022





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1006 répondants)

AVRIL 2026

9% ▼-4 pts

Augmenter le nombre de salariés

82% ▲+3 pts

Maintenir le nombre de salariés stable

▲+1 pt 9%

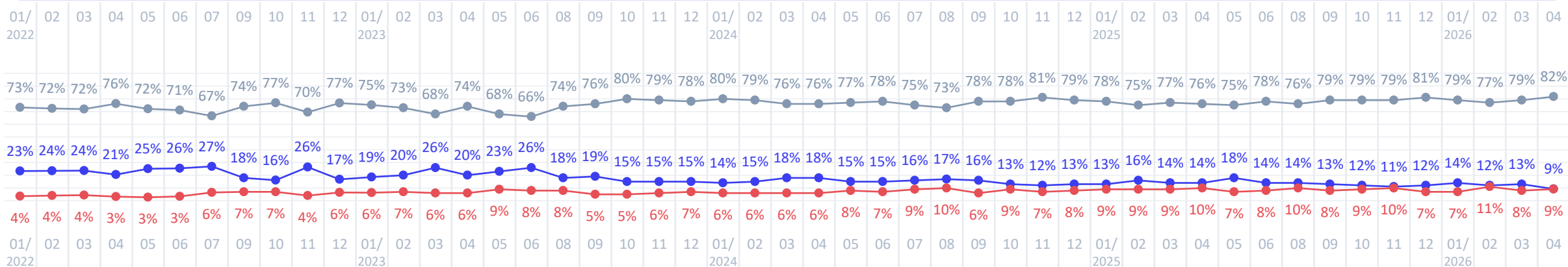
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis mars 2026

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
10%	5%	11%	8%	6%	12%	20%
76%	85%	80%	84%	86%	78%	74%
14%	10%	9%	8%	8%	10%	6%

## Les évolutions depuis janvier 2022





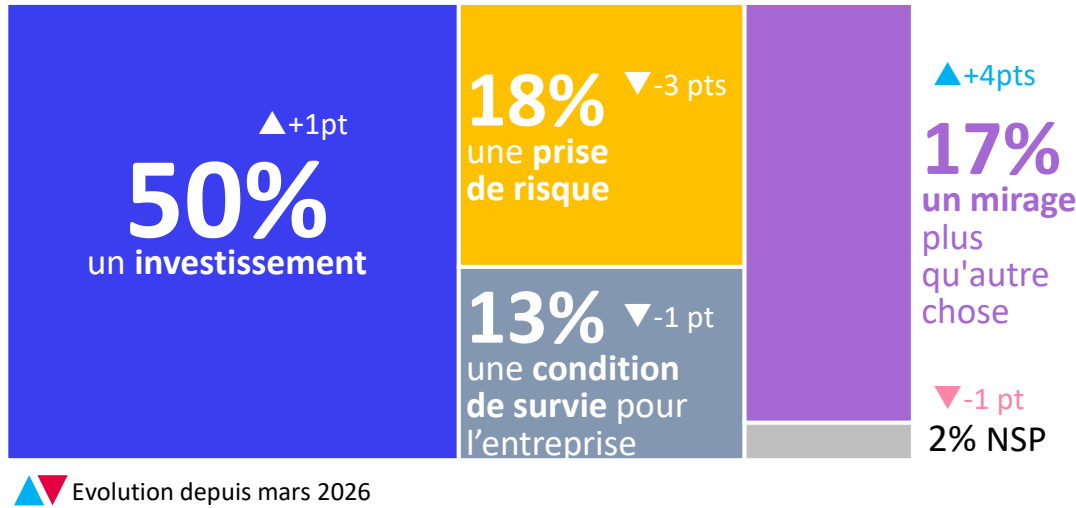
# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

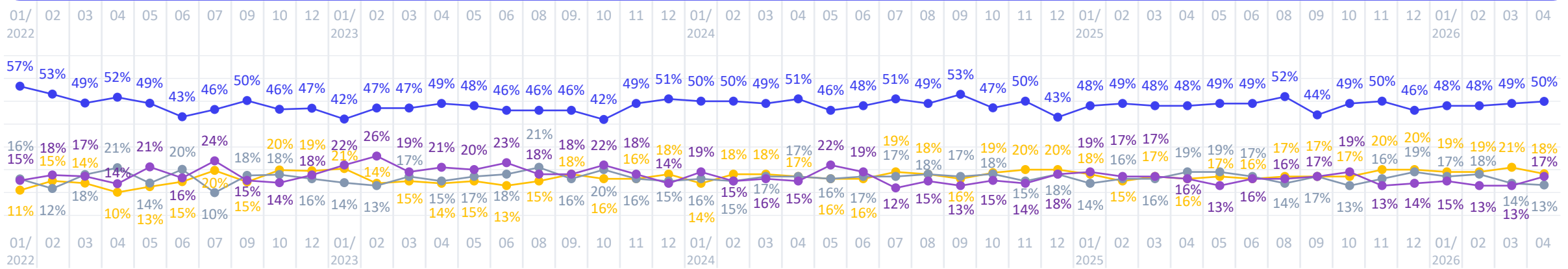
BASE : Ensemble (1006 répondants)

AVRIL 2026



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	53%	42%	47%	54%	45%	55%	59%
	13%	22%	23%	14%	20%	17%	10%
	17%	8%	13%	14%	14%	12%	22%
	15%	28%	16%	15%	20%	14%	7%
	2%	-	1%	3%	1%	2%	2%

## Les évolutions depuis janvier 2022





# opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

## La grande consultation des entrepreneurs

Vague 114 – Avril 2026

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



esomar Corporate 2026