



opinionway

pour



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 118 – Septembre 2026

Entreprises de 1 salarié ou plus



esomar

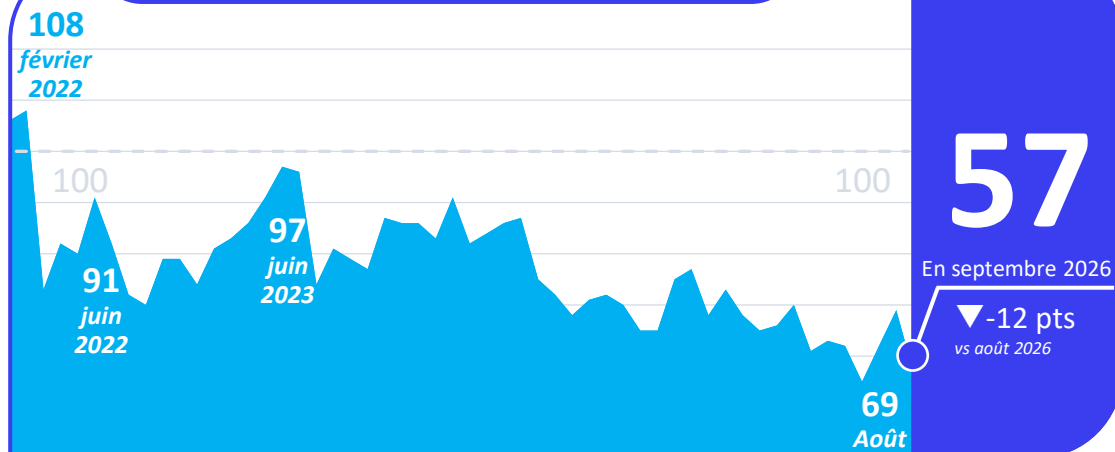
Corporate 2026



Le tableau de bord de septembre 2026

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

L'indicateur de l'optimisme

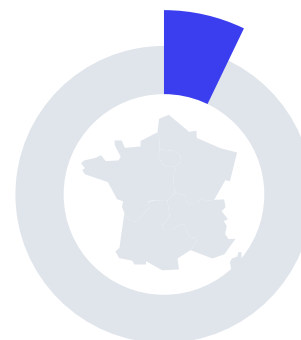


La confiance dans les perspectives



▼-4 pts
vs août 2026

60%
des dirigeants sont confiants
pour l'avenir de leur entreprise
dans les 12 prochains mois



▼-8 pts
vs août 2026

7%
sont confiants pour l'avenir
de l'économie française

Le contexte actuel



25% ▼-5 pts
vs août 2026
estiment que
c'est très bien en ce moment



Vague 118 – Septembre 2026

**Méthodologie
& principaux enseignements**

opinionway' pour

 **CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Entreprises de 1 salarié ou plus



esomar Corporate 2026



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 010 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu du **3 au 14 septembre 2026.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



La structure de l'échantillon interrogé

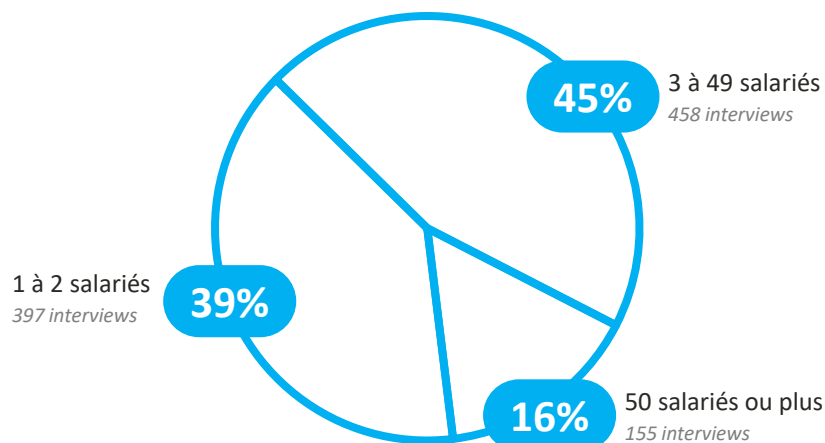
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

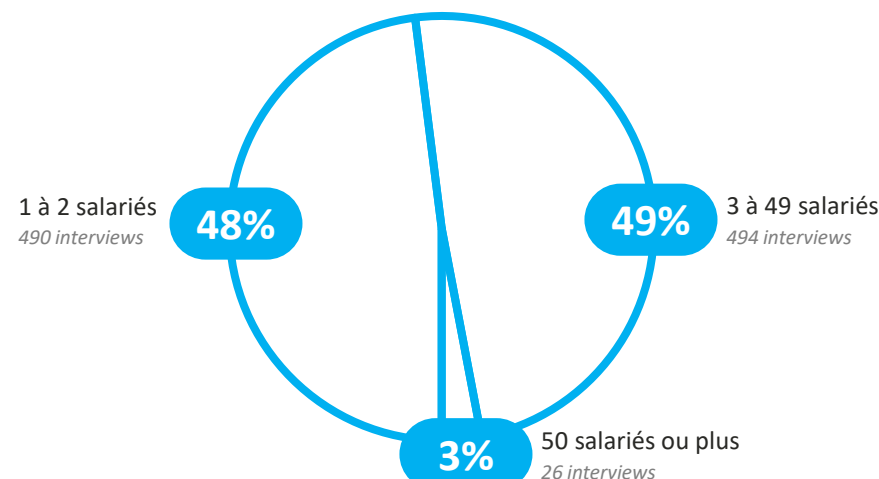
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





Les points clefs de septembre 2026

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **L'indicateur de l'optimisme** chute de 12 points depuis août pour s'établir à **57 points**.
- ▶ **25% des dirigeants considèrent que « c'est très bien en ce moment »**, en baisse de 5 points par rapport à août.
- ▶ **Concernant leur propre entreprise, la confiance des dirigeants perd 4 points** depuis août (60%) et l'intention d'augmenter ses effectifs (11%) reste supérieure à celle de les réduire (8%).
- ▶ **Seulement 7% des chefs d'entreprise sont confiants pour l'avenir de l'économie française**, en baisse de 8 points par rapport à août.
- ▶ **50% des dirigeants perçoivent l'innovation avant tout comme un investissement** pour leur entreprise (+3 points)



Vague 118 – Septembre 2026

Les résultats

opinionway' pour



Entreprises de 1 salarié ou plus



esomar Corporate 2026



Vague 118 – Septembre 2026

Les résultats
Les questions barométriques

opinionway' pour

 **CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Entreprises de 1 salarié ou plus



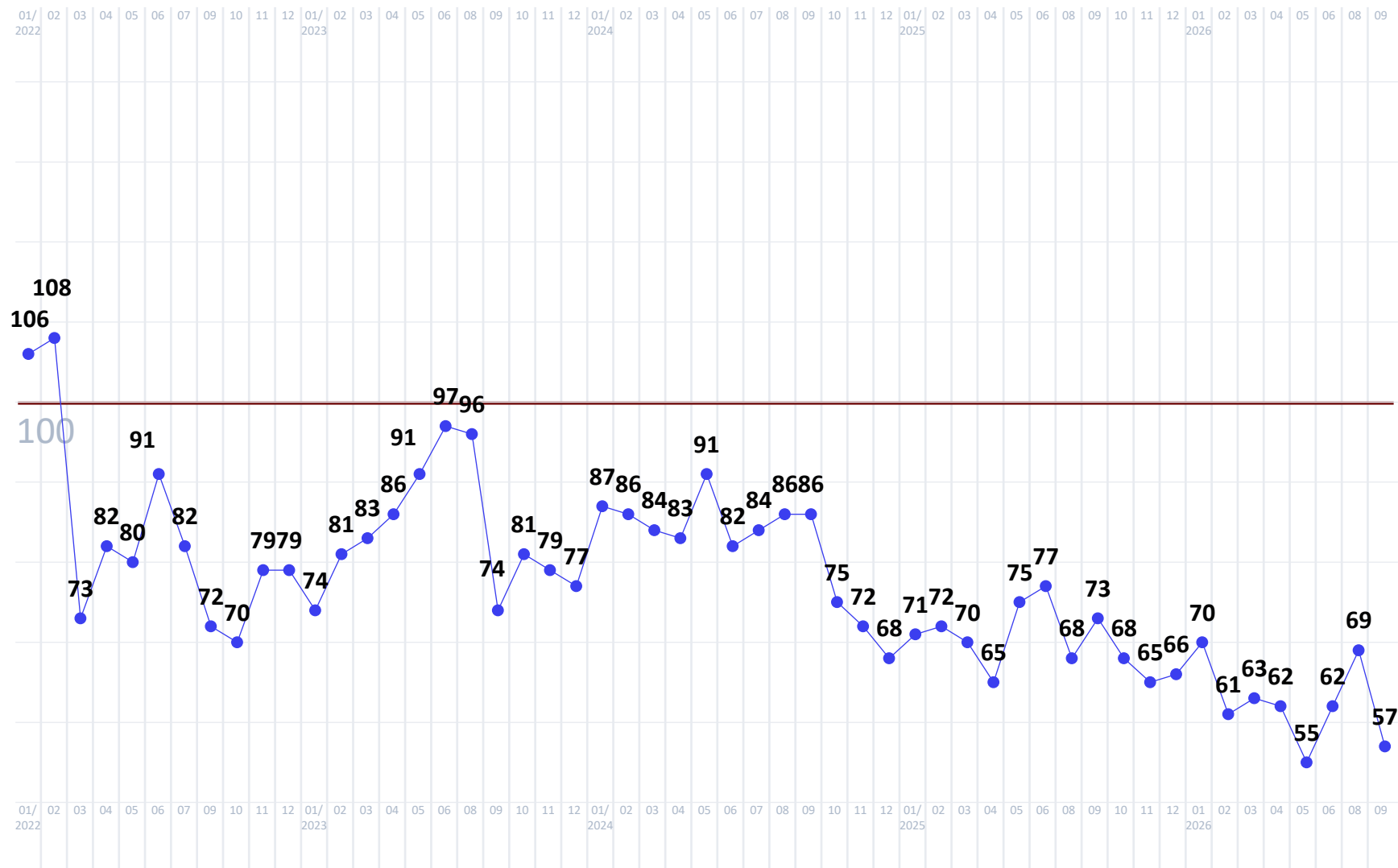
esomar

Corporate 2026



L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

57

L'indicateur
de septembre 2026

▼ -12 pts depuis août 2026



L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)

SEPTEMBRE 2026

C'était mieux hier

▲+6 pts

54%

C'est très bien en ce moment

▼-5 pts

25%

Ce sera mieux demain

▼-1 pt

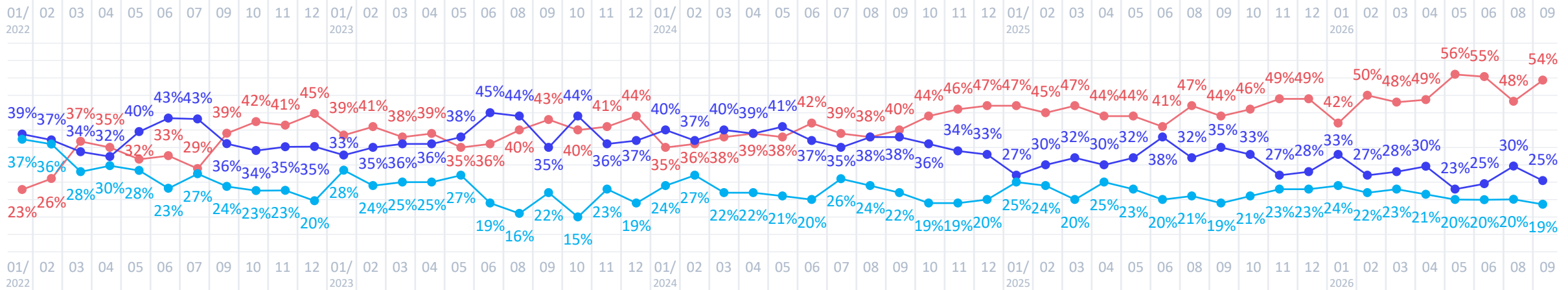
19%

▲▼ Evolution depuis août 2026

NSP: 2% ►=

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
51%	54%	63%	48%	56%	54%	39%
21%	29%	19%	32%	25%	25%	33%
25%	17%	17%	19%	17%	20%	27%
3%	-	1%	1%	2%	1%	1%

Les évolutions depuis janvier 2022



L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)

SEPTEMBRE
2026

% Oui

Votre entreprise est encore plus attentive
que d'habitude à ses charges

85%

▲+1 pt

L'inflation pourrait avoir des conséquences
sur la viabilité de votre entreprise

54%

▼-2 pts

L'inflation pourrait vous contraindre à baisser
votre rémunération

40%

▲+3 pts

Votre entreprise rencontre des difficultés pour
être payée dans les temps par ses clients

30%

▼-4 pts

Vos salariés vous demandent des avances
sur salaires

16%

►=

Votre entreprise a des difficultés à payer
ses factures

13%

▲+1 pt

▲▼ Evolution depuis août 2026

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
91%	83%	86%	81%	82%	88%	80%
60%	51%	59%	48%	55%	54%	41%
41%	39%	44%	37%	48%	34%	11%
39%	40%	25%	29%	25%	36%	39%
9%	20%	21%	13%	8%	23%	57%
16%	12%	15%	10%	14%	13%	9%

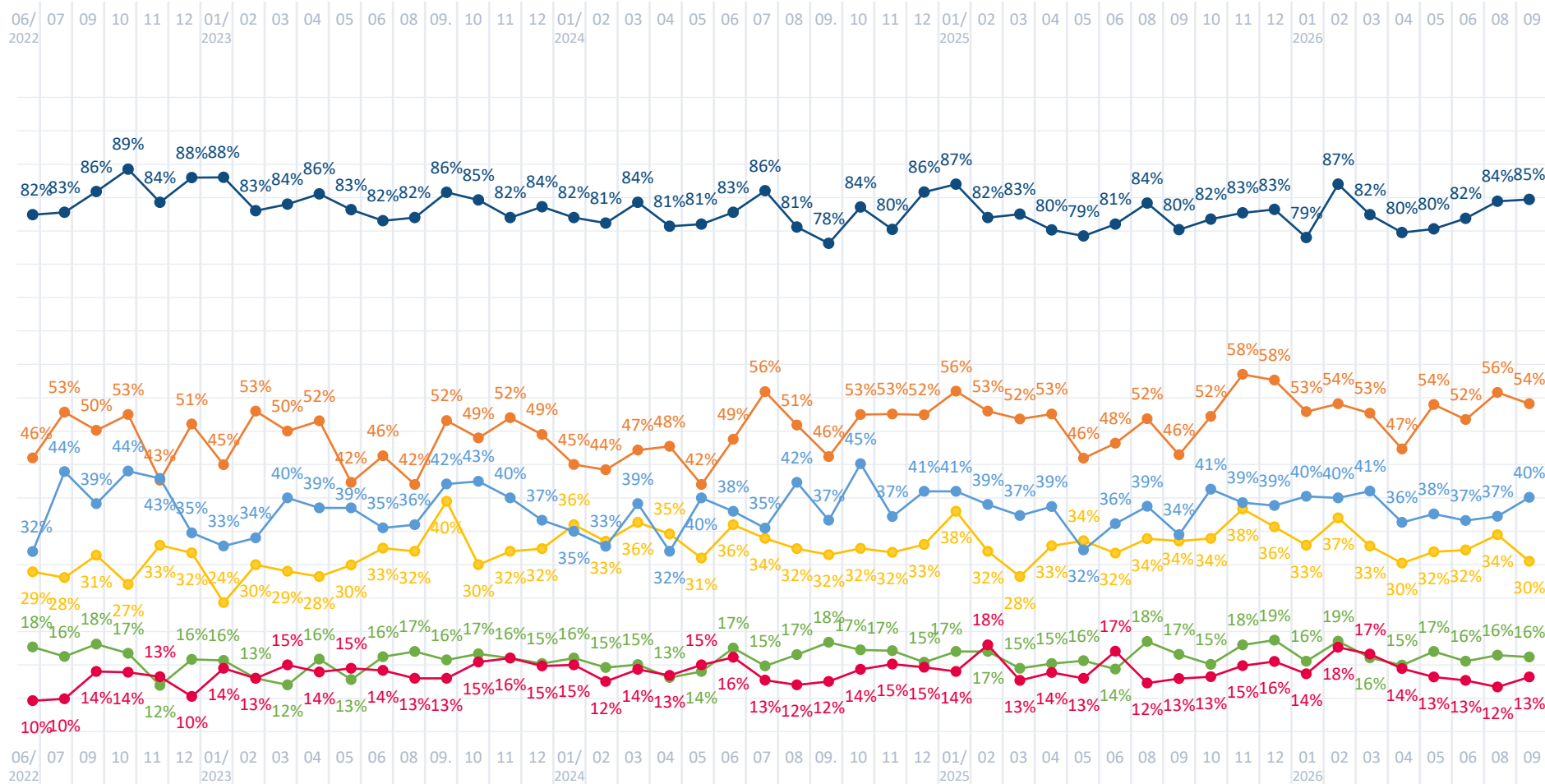
L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

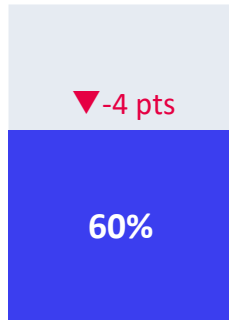
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)

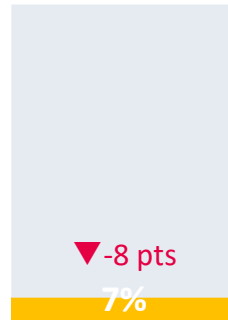
Se déclarent confiants pour...

SEPTEMBRE 2026

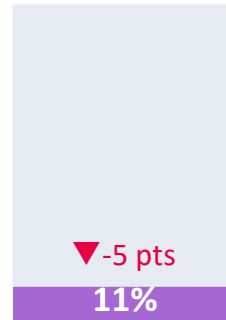
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

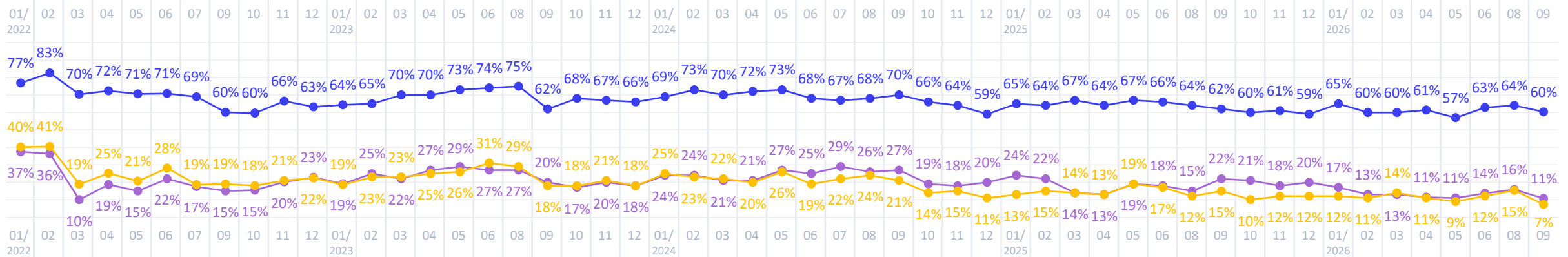


▲ ▼ Evolution depuis août 2026

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
58%	64%	53%	67%	58%	62%	71%
4%	7%	8%	8%	5%	9%	16%
12%	9%	11%	10%	8%	13%	17%

Les évolutions depuis janvier 2022





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)

SEPTEMBRE
2026

11% ▼-1 pt
Augmenter le
nombre de salariés

81% ▲+4 pts
Maintenir le nombre
de salariés stable

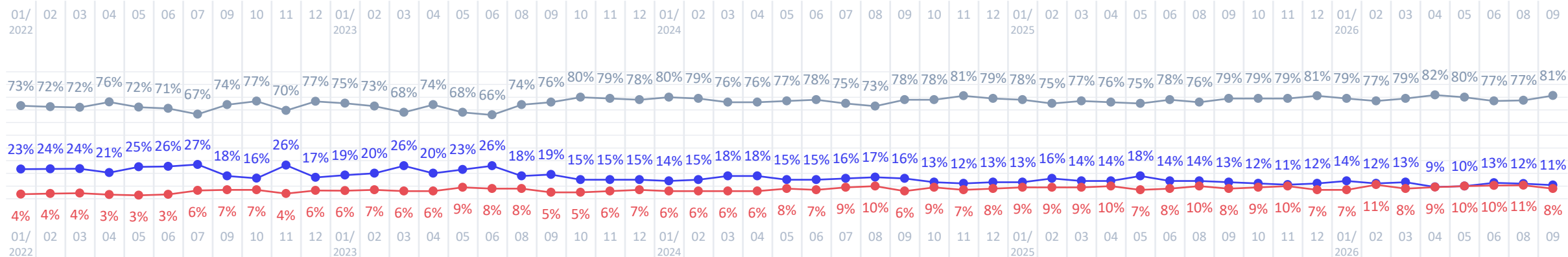
▼-3 pts **8%**
Réduire le nombre
de salariés



▲▼ Evolution depuis août 2026

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
13%	11%	11%	9%	7%	14%	28%
80%	84%	79%	83%	87%	76%	64%
7%	5%	10%	8%	6%	10%	8%

Les évolutions depuis janvier 2022





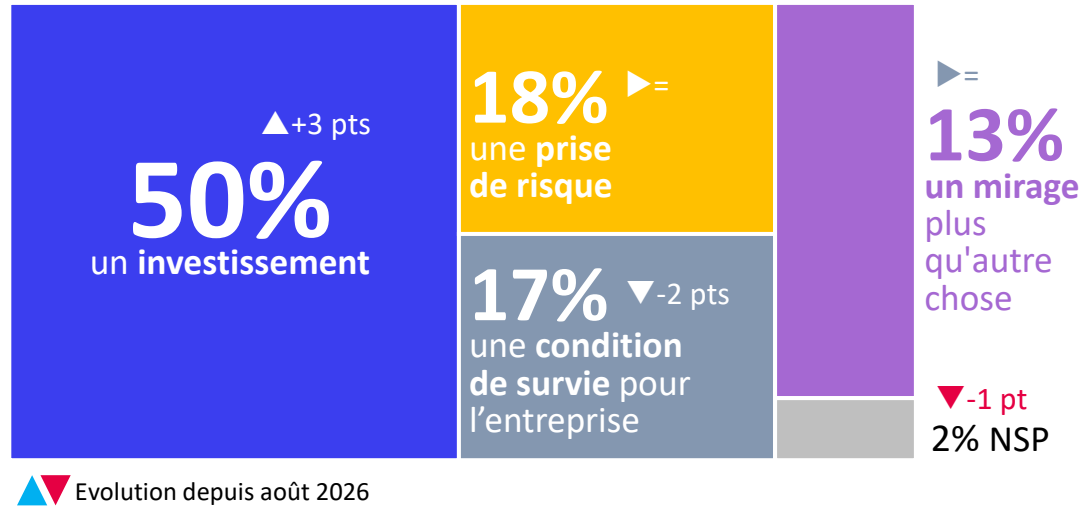
Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

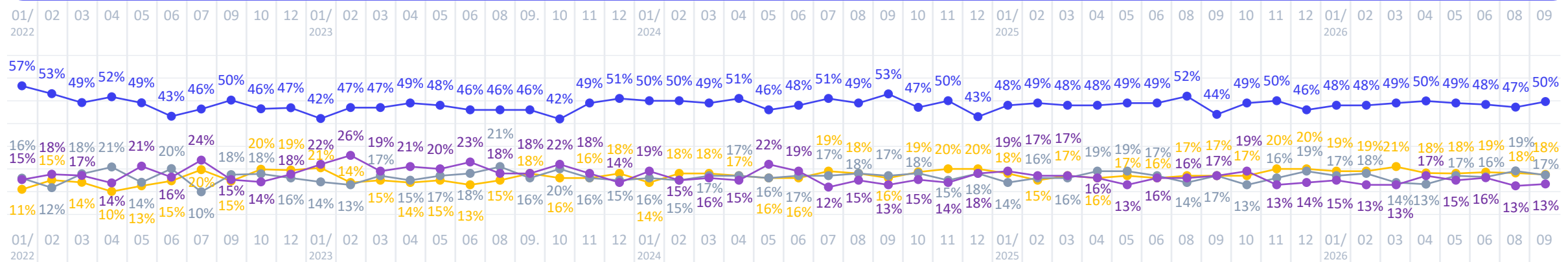
BASE : Ensemble (1010 répondants)

SEPTEMBRE
2026



Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
50%	47%	51%	49%	42%	57%	64%
23%	19%	18%	15%	20%	16%	8%
18%	16%	15%	20%	17%	17%	20%
9%	16%	13%	14%	18%	9%	7%
-	2%	3%	2%	3%	1%	1%

Les évolutions depuis janvier 2022





opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 118 – Septembre 2026

Entreprises de 1 salarié ou plus



esomar

Corporate 2026